

GUIDE BOOK

Leopalace 21


公寓
利用服务指南


记载了有关入居的各项内容, 请您务必阅览并理解。


房间入居指南

欢迎利用Leopalace21, 在此我们表示诚挚的感谢。
为了给您及其他入居者提供舒适的生活, 请遵守本册服务指南的各项规定和多用户住宅的基本守则。

找房专用顾客咨询窗口

- 有关签约内容的咨询(AM9:00~PM6:00) (日语)  0570-008-021

- 有关上网问题的咨询(AM9:00~PM7:00) (日语)  0120-911-521

- 希望英语、中文、越南语、韩国语或葡萄牙语的顾客, 请联系国际顾客服务中心。(AM10:00~PM18:30)  0570-048-021
(收费电话)

目录

居住指南 P.2

入住时的注意事项 P.5

禁止事项 P.8

怎样解决这样的问题？《有关备品的基本操作和各种问题对策》 P.11

这里有关于配备的各种家具家电的使用方法和各种问题的解决方法。

如果家具家电出现问题，请您先参考此入住指南如果解决不了请您与管理中心联系。

空调 P.11

用水设备（煤气热水器，电热水器） P.12

（自来水方面） P.13

（浴室，卫生间，净化槽） P.14

用水设备（关于排水问题） P.15

厨房电磁炉，冰箱，换气扇 P.16

微波炉，电视机 P.17

全自动洗衣机 P.18

被褥以及其他 P.19

邮箱 P.20

浴室换气扇，干燥机 P.21

火灾警报器 P.22

关于解约 P.23

维修费用详细内容 P.24

最后 P.25

Leopalace21的通知和请求。

入居前

为使可以及时使用水电煤气,请在搬家以前分别与电力公司,煤气公司和水道公司打电话办理使用人变更手续。不办理此手续的话,有可能加算前一位入居者的使用费用,请务必办理。

※如果您打算周六周日搬家,有可能无法与各公司取得联系,请在平日联系。

※NHK电视费用由入居者自行签约。

1. 电力公司 联系方式

电话

※使用电热水器的用户请与电力公司联系。因电热水器使用深夜电,所以通电当天不能使用热水。

2. 煤气公司 联系方式

电话

※请在搬家之前与上述公司联系并办理煤气开通手续。

- ①与煤气公司联系时需要说明 房子名称 房间号码 住址以及入居开始日。
- ②开通煤气时需入住者本人在场。
- ③建议在搬家当天开通煤气,有时需要预付一万日元的保证金。

3. 自来水公司 联系方式

电话

※请在入居前2~3天之前办理利用人变更手续,不然有可能无法使用自来水。

根据地区的不同,开通方法也会不同,请拨打以上电话确认。

您的入居日期为 平成 年 月 日

请准备好契约书(复印件可),身份证(在留卡或护照等)以及印章到领取钥匙的店铺领取钥匙。

您会领取到普通钥匙一把,或卡式钥匙两张。根据申报的入住人数,卡式钥匙的房间最多可以给3张。

关于房租的支付

●房租的支付是**提前支付制**

●账户转账的形式

房租的支付日期是**前一个月的27日**,如果当天不能够转账,将无法进行第二次转账。

您房租的转账日期是**每个月的27日**。

请在26日之前将房租的金额存入登录转账的银行账户里。如果26日是银行休息日的话,请在前一个营业日准备好。

- 自动扣除房租的时候,银行会加算事务手续费。事务手续费由用户负担。
- 如果银行自动转账没有成功,您需要到最近的Leopalace支店缴纳,或选择汇款。

月份	月份	月份	月份
已收到	已收到	到 月 日为止 汇款到指定账户	自动扣款
日元	日元	日元	日元

●请您注意如果拖欠房租,我们将停止房屋的租用。

●通过中介公司租房的客户,请您把房租直接交给Leopalace21。

入居中の注意事項

各个楼房里的信息揭示板里揭示了Leopalace21的最新通知，请您定期查阅。



インフォメーションボードを定期的にご覧ください。

1. 主要的揭示内容

- 维修的施工通知
- 消防检点，水槽等检查通知
- 市区街道的通知以及垃圾回收日的通知等
- 本公司的各种服务等联络和告知
- 揭示巡回清扫状况报告书

信息揭示板里的揭示内容是关于维修，检点，街道，垃圾等有关的重要联络通知。

2. 关于维护

有楼房管理上所必须的修理和改善工事，或者认为是故障或危险的时候请与管理中心联系。如果出现您认为坏了或危险的情况时，请联系Leopalace服务中心。

※关于房间的故障等，请参照「アパート & LEONET サービスガイド」(本书)。在确认并应对之后，再向Leopalace服务中心咨询(修理费用详细参照24页)。

※如需要进入房间进行维修和保养工作的话，我们会提前与您取得联系之后才进行维修。

※如果发生关于钥匙的问题时，根据钥匙种类的不同，在夜间可能无法及时维修。管辖区的管理中心会在第二天上午及时处理。

3. 关于消防检点

根据消防法(第17条3之3)的规定，有关消防用设备等的设置，保修，检查，整備，修复等，我们有义务根据建筑物的用途，规模向消防机关报告，所以我们要定期进行室内外相应的检查。因此当我们需要进入您的房间时，会提前通知您的。

※除检点以外，若有紧急事件(火灾，漏水，案件，事故)发生时，作为房屋管理责任者我们会入室进行确认。

4. 关于定期清扫

清扫公司每个月会有四次对各个楼房进行清扫。请遵守垃圾处理规定和协助环境维持。为了给大家提供舒适的生活环境，请遵守扔垃圾的规定并对我们的工作给与支持和合作。

5. 有关加入CATV, CSTV服务, 与网络公司的签约

住户以个人名义申请上述服务时，原则上不允许在楼房的墙壁或柱子上打洞，钉钉子等。如果是对整个楼房的施工，则必须与Leopalace服务中心联系。如果您不事先通知擅自对楼层设备施工，将会违反利用规约。

※出于房屋管理上的问题，我们有可能拒绝您安装抛物面天线，UHF天线和因特网。

6. 关于上门推销

关于本公司的各项施工，我们会事先通知住户，请当心冒充本公司的各种水质检查或者是防犯机器的上门推销。如果有可疑的上门推销或者是设备点检的时候，请直接联系Leopalace服务中心。

7. 如果收到了他人的邮件或物品

如果因为他人的错误邮寄或者是因为上一个入居者没有及时的提交转出申请而收到了他人的邮寄物品的时候，请您将信件或物品送到最近的邮局。如忽略此事，拆封，丢弃的话，会受到法律处置。即便是送货到家的东西，也不可以收取。如违反，是要受到惩罚的。请告知邮递员事实，不要收取物品。

8. 其他

- 除了部分房间以外，每个房间里设置的空调都有每3个小时自动停止的功能。该设定无法更改。
- 加湿器的过度使用，会促进发霉。此外，湿气有可能会造成壁纸的脱落，请对房间湿气进行适当的管理，并且经常对房间进行通风换气。

9. 签约者以外的人员不可以入住

入住的人必须是签约者本人,他人不可以入住。除了签约者以外不能入住。
房屋转借或者是名义转让都是禁止行为。

10. 如果有同居人, 需要登录

如果有同居人, 需要填写同居人申请书并提交同居人的身份证件。

11. 房屋入居人数是有限制的

如果需要变更同居人数需要直接与签约店铺联系。可以同居的人数请参照下述内容。

1K,1DK,1LDK 最多2名(含签约人) 2K,2DK,2LDK 最多4名(含签约人) 3LDK 最多6名(含签约人) 超出此规定人数的入住是不可以的, 请事先确认签约内容。

※Monthly,短期租借的话, 最多可以入住3人(含签约人)。学割租借的情况, 最多只可以入住两人。

12. 如果需要变更签约内容, 请到附近的店铺办理变更手续

(譬如以下变更情况)

- 签约人本人电话
- 签约人本人的工作地点, 学校名称以及电话
- 银行转账账户的变更
- 变更名字
- 变更同居人及追加
- 紧急联络人, 保证人联系方式或者住所的变更

13. 一时归国, 出国的时候请一定要将不在日本的期间以及联络方式告知签约店铺

请告知住在日本的, 方便联系的紧急联络人的电话。

14. 不可以穿鞋进入室内

请务必在玄关处将鞋脱掉以后进入室内,

禁止从阳台出入室内。

15. 请注意在室内大声谈笑或者放音乐所产生的噪音

入居者周知Leopalace21是多用户住宅, 音响, 谈笑等会成为噪音来影响其他入居者和邻居。

请不要聚集过多人数在家喧哗。

16. 请在楼房的公共场所保持着装得体

请不要在公共部分穿睡衣或者裸露身体。请不要穿会给其他的住户或者是周边的邻居带来不快的服装。

17. 关于自行车停放处的使用

自行车请停放在指定的自行车停放处。如果停放在门前或是楼梯处会对其他人的通行造成困扰。
在取钥匙的时候我们会给您「駐輪許可証」, 请贴在自行车比较明显的地方。
不可以将摩托车停放在自行车的停放处。

18. 禁止在阳台, 停车场或是其他公共部分生火做饭

请不要在上述场所点篝火或者烤肉。
燃放烟花爆竹或焰火也会给其他人造成很大的不便请不要做这样的行为。

19. 禁止饲养猫狗等一切宠物

除了允许养宠物的楼房以外, 禁止在室内饲养宠物。
禁止给野猫野狗喂食。

20. 禁止把公用场所作为个人的地方使用

在楼房的公共场所内, 诸如下记的一些个人行为是被禁止的。
晒被褥, 衣物, 放一些私人家具行李, 吵闹, 淋浴或者是理发。
请不要给其他住户带来困扰。

21. 请不要在公共场所长时间的和朋友聊天, 饮食或是吸烟

在公共场所长时间的打电话, 或者是很多人在楼房附近长时间的聊天, 饮食或者吸烟不仅会给其他入居者带来困扰, 也会给附近的居民带来困扰, 请尽量避免。

22. 请务必遵守垃圾的分类方法, 回收日以及回收时间

垃圾请一定按照规定好的回收方法, 在正确的日期和时间把垃圾扔到正确的地方。
禁止将垃圾放置在公共场所的台阶或者是走廊处, 会影响到他人通行。
关于垃圾的分类方法, 回收日以及回收时间请确认楼房外面设置的信息布告栏。(参照P5.1)

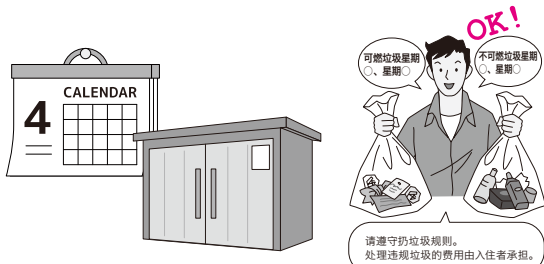
大型垃圾的处理根据每个地区会有不同的规则。关于费用和扔垃圾的位置, 请参考市役所的官网, 或者打电话到地区清扫局确认后再进行处理。
还有, 搬家时会需要处理较多的垃圾。请有计划的遵守垃圾回收日期进行处理。违反垃圾处理规则时, 处理费用会由顾客负担。

禁止事项

以下事项是使用公寓时需要遵守的最基本的规定。如果没有遵守我们则会要求您退室。

需要按照地区的规则扔垃圾

扔垃圾的日期, 时间, 地点和方法都是有规定的。



请不要在走廊和露台上放东西

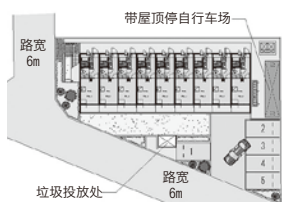
请不要在走廊或露台放置垃圾或者是个人物品。

※垃圾, 废弃物等的放置时造成火灾的原因。
※请不要把东西放到露台。您可以在小仓库里保管, 详情请咨询Leopalace中心。



私有地内的停车场是签约者专用

如果打算利用私有地内的停车场需要签署合同。不可以随意停车。



禁止路边停车

在禁止停车的地方停车是违法的。如果没有签署停车场契约的话, 请使用附近的收费停车场。



禁止违法停车

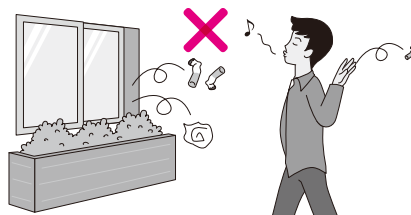
请注意防火

要十分注意烟头。躺着吸烟是造成火灾的主要原因, 请不要在床上吸烟。禁止使用石油暖气和小型煤气灶。



禁止乱扔垃圾和烟头

请不要从房间的窗户向外扔垃圾或烟头。



噪音会影响邻居

我们的公寓是多用户住宅。多人聚集, 在开着窗户的情况下大声说笑或者放音乐都会成为噪音, 会影响其他入居者和邻居。在夜间请特别注意。

※夜间的洗衣机和吸尘器的使用或者是打电话的谈笑也会影响他人。



禁止饲养宠物

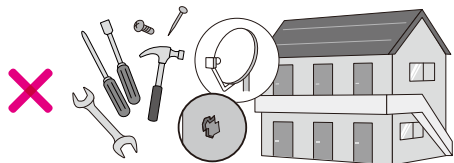
禁止在屋内饲养鸟类·猫狗类·爬虫类等动物, 托朋友帮忙照顾也不行。此外禁止给野猫和野狗喂食。



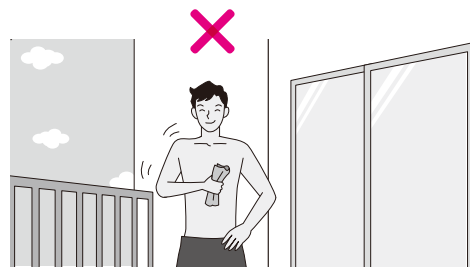
不要在墙壁或者柱子上打洞

请不要在墙壁，柱子上打洞，钉钉子。如果有破损，退室时要赔偿补修费用。

此外，我们也禁止损坏楼房外壁或在外壁打洞的行为。如果需要设置CS或BS频道的卫星接收器的话，请提前和对方公司确认施工方法。

**在公共场所请穿上衣服**

在楼房的走廊或者是露台，私有地内走动的时候请穿上衣服。

**禁止把公用场所作为个人的地方使用**

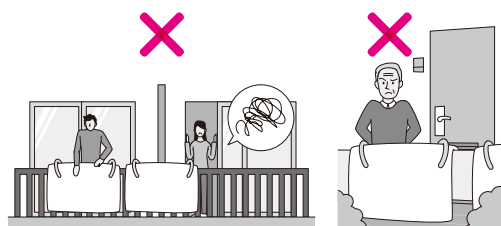
在房间外剪发或是淋浴，会给入居者及周边邻居带来困扰，请避免这样的行为。

**进出房间时请使用大门，严禁穿鞋进入房间**

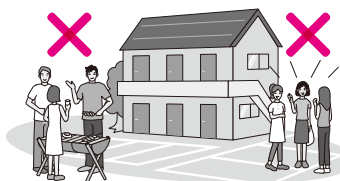
请在玄关处脱鞋后再进入室内。请不要从阳台进出房间，会对其他入居者带来困扰。

**禁止使用他人的栏杆以及阳台**

未经允许就将被褥或衣服晾晒在他的阳台或公用走廊的栏杆，对其他入居者以及邻居都是一种困扰。

**禁止占用公共场地**

楼房的私有地属于入居者的公共利用部分。请不要聚集多人进行谈笑，或是烤肉，这种行为会给其他入居者以及邻居带来不便。除此之外，严禁燃放烟花爆竹还有布置篝火。

**禁止签约人以及同居人以外的人入住**

禁止签约人以及同居人以外的人居住。请注意不要让没有登录过的人住在房间里。

**各项手续请签约人本人办理**

在入居期间会产生各种各样的手续需要办理，签约手续，受领钥匙，设备的修理依赖或者是退房手续等，原则上都必须签约者本人办理。



※插图是为了形象说明。

晾衣服请使用晾衣杆

晾衣服时请使用晾衣杆, 不要使用绳子。使用绳子晒被子等比较重的东西的时候容易因其重力造成晾衣干支架金属部位的损坏。损坏以后所需的修理费用由您负担。请注意不要将身子探出阳台。

有关备品的管理

在您租用房屋时, 为使更多的用户方便舒适的利用家具家电等设备, 我们禁止以下行为。

- 家具, 家电(包含被褥)的转让, 卖出
- 把家具, 家电(包含被褥)拿到室外(包括阳台或者通路)或转移到其他房间
- 家具, 家电(包含被褥)的分解
- 故意弄脏或破坏家具家电(包含被褥)
- 其他妨碍家具家电(包含被褥)正常使用的行为

※如有上記行为, 需要赔偿相应的金额。

※室内设置的备品由签约人在室内管理, 不可以寄放在Leopalace21。

室内的所有备品都禁止带出。

※设置的备品, 根据房间会有所不同。



关于入居中备品的使用

床

- 请不要给床附加过重的重量。
- ※因为会有受伤的危险, 而且会折断床板和床腿等。

桌子

- 请不要给桌子附加过重的重量。
- ※因为有受伤的危险, 而且会折断桌板和桌腿等。



退房时备品的处理

- 请注意搬家时不要把空调, 电视的遥控器带走。
(如果带走且不能返还时需要赔偿购入所需费用)
- 冰箱里不能留一切食物。如果因留下的食物腐蚀而造成产生异味, 使下一个住户无法利用冰箱的时候, 需要您赔偿购买新冰箱所需要的费用。
- LEONET机器只能在签约的房间内使用, 搬家时请不要带走机器。
(带走且不能归还时需要赔偿购买新机器所需费用)

怎样解决这样的问题 **空调**

有关备品的基本操作和各种问题对策

空调

空调没有反应

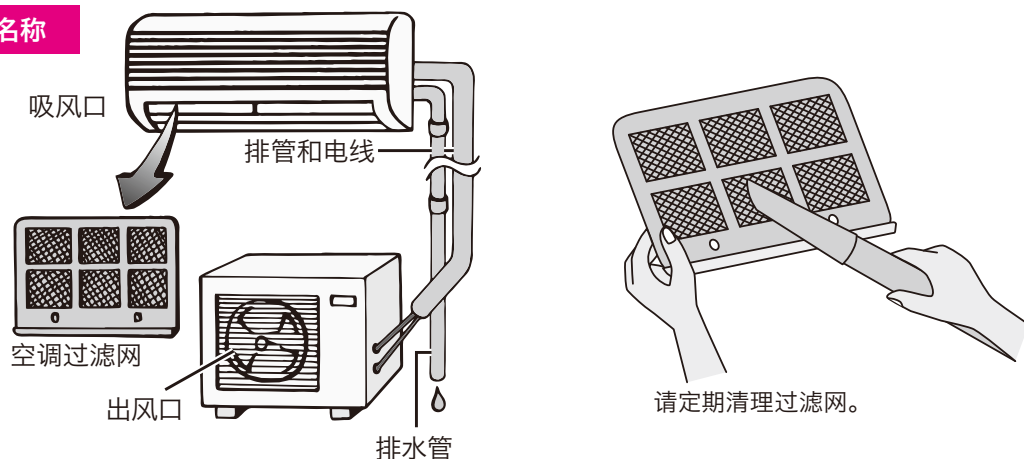
- 室内机的电源有没有插好？
- 空调遥控器的电池有没有电？
- 室内机或室外机的通风口有没有被堵住？
- 有一部分空调有3小时自动停机的设置。

这个设置是无法更改的，请您谅解。

※按下空调遥控器的按钮但是空调没有反应的时候，请把电池重新安装一边。

※遥控器的电池由住户自己更换。（但是，入居一个月以内除外）

空调的各名称



空调室内机有漏水现象

- 请及时清理空调过滤网和排水管。
(如果不经常清理过滤网，会造成排水管网眼堵塞。因此会导致室内机漏水。)

※空调，热水器是无法当天进行维修的。

※过滤网的清理方法

通常是用吸尘器来打扫，污迹严重的时候需要水洗并且阴干。

- 请入居者定期打扫空调过滤网。

因没有打扫空调过滤网而造成的修理费用要由入居者来负担。



请定期打扫过滤网。

注意事项

室内设备，备品的维持管理责任在于入居者。（每个房间的设备不一定是一样的。）

请注意要定期打扫。

因怠慢清扫而造成的故障维修费要由入居者来负担。

怎样解决这样的问题 用水设备

有关备品的基本操作和各种问题对策

用水设备

没有热水的时候

煤气温水器

- 总电闸有打开吗？
- 热水器下方的阀门打开了吗？
- 电源插座插好了吗？
- 煤气有没有被停掉？

(请查看煤气表。如果红灯亮着或在液晶显示屏上有字母的话说明煤气停了。)

■ 请协助我们预防因管路冻结而造成的故障

煤气热水器在冬天很容易因管路冻结而出故障。
如果长期不在家的话，请您把热水器的水全部放尽。
如果发现其他房间有的漏水情况，请及时与Leopalace管理中心联系。
在冬天有冻结可能的地方租房的住户，请不要拔掉热水器电源。
※因冻结所出的故障修理费将由入居者负担。

■ 煤气热水器的放水方法

1. 关闭供水阀门。
 2. 松动并取下供水阀门附近的放水开关。
 3. 把水龙头附近的放水开关打开。(转动1至3圈)
 4. 把室内的热水龙头全部打开就可以放尽热水器水管里的水。
- ※请不要丢失放水开关。

■ 放水处理后，如果您想再次使用热水时，请按照以下步骤进行操作。

1. 盖好放水开关。
 2. 打开供水阀门。
- ※当长时间的使用煤气热水器或有地震的时候，热水器会因安全装置的启动而停止工作。那个时候请按照煤气恢复程序来恢复煤气的供应。
※北海道，东北地区的部分房屋里安装了全自动放水开关。
放水的时候请确认好开关之后按下操作按钮即可。
※不同的房屋热水器的设置场所也不同。请确认阳台，室内，房门旁等地方之后再进行操作。

电热水器

- 总电闸打开了吗？

因为电热水器使用的是深夜电力，在深夜通电后到水开为止需要等待一定的时间。

- ※电热水器一天的使用量为两个浴缸容量的热水，用完后会放出凉水。
- ※由于前一天没有通电，所以入住当天无法使用热水。

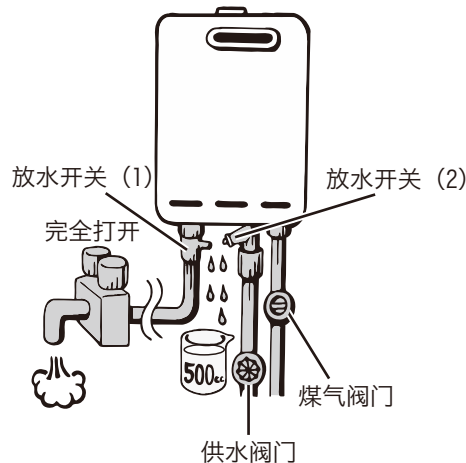
■ 煤气热水器恢复程序

(无法正常恢复时，请向管辖的煤气公司咨询。)



■ 煤气热水器的放水程序

在联系Leopalace服务中心之前，请先确认一下煤气表的红灯。



怎样解决这样的问题 用水设备

有关备品的基本操作和各种问题对策

用水设备

不停的漏水

无论什么样的漏水，只要关掉用水总阀门就会停止。

(入居以后，如果事先和水道局的工作人员确认好水表的位置会更为方便。)

水龙头的漏水

●请更换水龙头的橡胶垫。

供水管的连接部分漏水

●请更换供水管的橡胶垫。

※橡胶垫可以在大型家用设备中心买到。

●请查看连接部分的螺丝有没有松动。

※交换各阀门的橡胶垫时，请先关掉供水总阀门。

厕所的冲水不停止

●打开水箱盖子，请确认浮标。

●用10日元硬币或螺丝刀向右旋转止水开关把水关掉。

(1) 水面溢出水箱

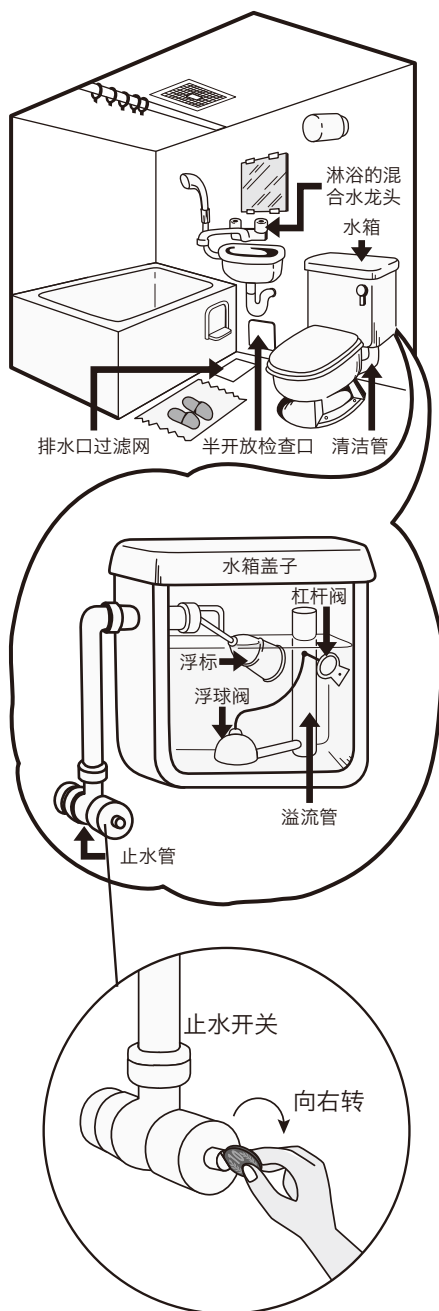
※向下弯曲连接浮标的控制水量棒，使得水面低于溢流管2到3厘米，
请小心不要折断水量棒。

(2) 水面没有溢出水箱

※请更换浮球阀。

※浮球阀可在大型家用设备中心买到。

浴室的各个名称



用10日元硬币或螺丝刀向右旋转止水开关把水关掉。

怎样解决这样的问题

用水设备

净化槽

有关备品的基本操作和各种问题对策

用水设备

浴室的排水不顺畅

可能的原因是排水口堵塞。头发，垃圾等东西的堵塞是造成漏水的主要原因。

请经常打扫排水口。

● 过滤网、排水口

排水管的回水弯里堵塞头发，垃圾等会影响排水能力且不卫生。每个月请至少打扫排水管的回水弯一到两次。在下水道排水口里总会存有少量的水，这是为了阻挡下水道的异味。



※以上图均为形象图。

马桶被堵住

因为是冲水式马桶，不可以冲卫生纸以外的东西。如果因不小心冲了生理用品等而造成堵塞的话，请用厕所活塞试一下。厕所活塞可在大型家用设备中心购买。

※如果马桶被垃圾堵住的话，需要入居者本人负担。请注意经常打扫。

● 请不要往马桶丢弃异物

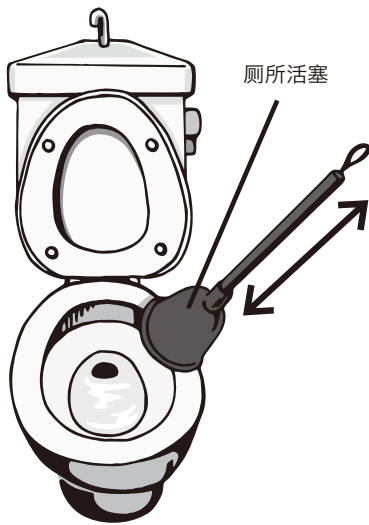
请不要往马桶内丢弃异物（橡胶制品，脱脂棉类）。

不但造成马桶或净化槽的堵塞，还会降低净化槽的净化能力。

● 不要一次性投入太多的卫生纸

请选择容易被水融化的卫生纸且适量使用。

用量过多则需要常经常打扫。



居住楼房里有净化槽的时候

使用净化槽的要领

● 不要滴入药品

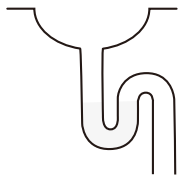
请绝对不要往厕所里倒药品（盐酸、防虫剂、防臭剂、洗净剂等）。

如果混入各种各样的药品，会杀死净化槽内的净化用菌，

使消毒效果变差、失去净化功能，也是造成恶臭的原因。

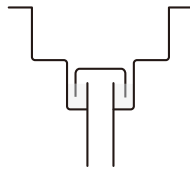
从排水口散发出臭味

水槽的排水部有一个叫做回水槽的地方会蓄水形成一个水盖，具有防臭以及防止害虫入侵的作用。



S型回水槽

洗脸池, 厕所等



碗型回水槽

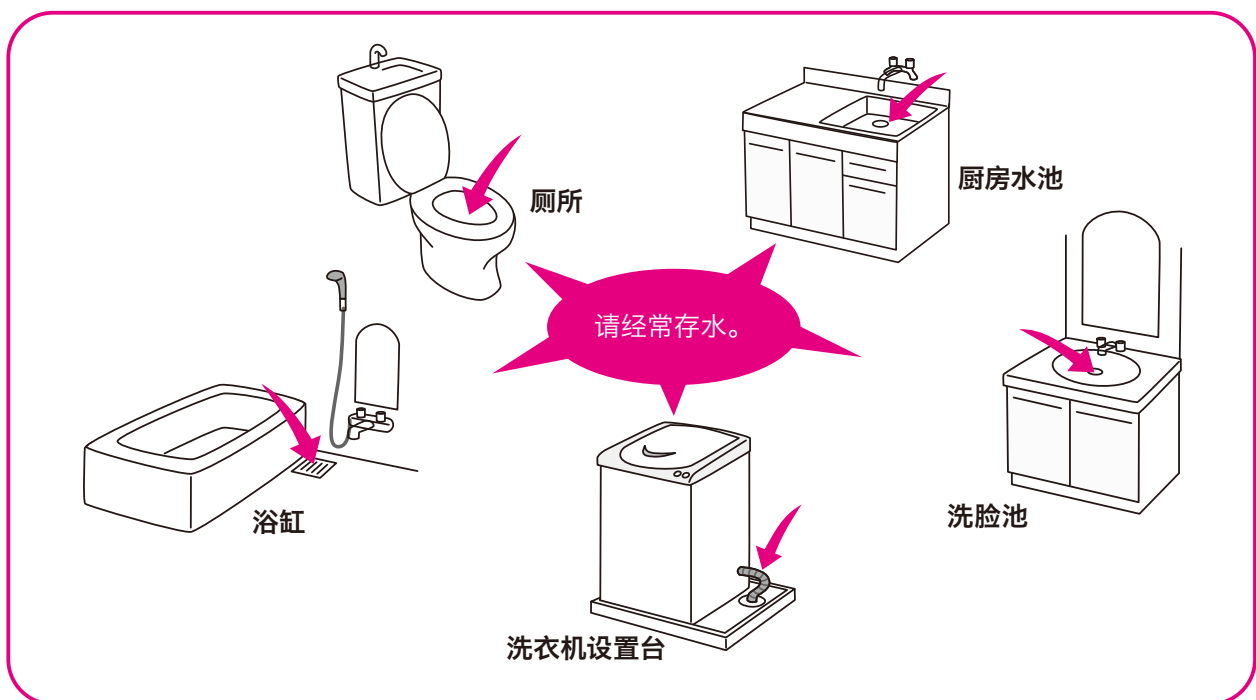
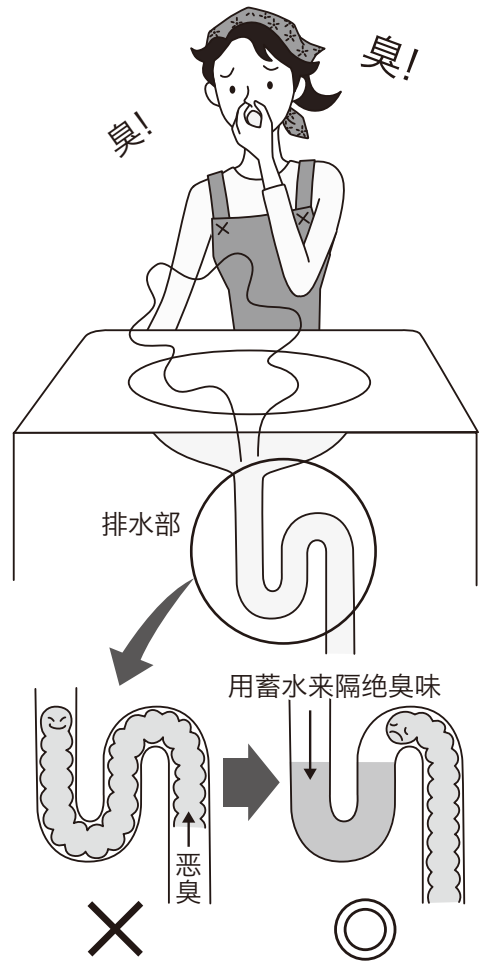
厨房水池, 浴缸, 洗衣机设置台

※回水槽除了清扫以外, 请不要进行分解。否则有可能会损失原有的功能。

如果长期不在家, 有一段时间没有用水的话, 排水槽的水会蒸发, 臭味就会翻上来。

而且, 一些有害气体有可能影响周边机器。

请经常保持水槽有水的状态发挥其原本的作用。如果日常生活中每天都用水的话不会有问题, 如果平时不用水, 蓄水就会蒸发掉。举例说, 即便您不使用洗衣机, 也请每月至少一次使水流到洗衣机的排水口。



※定期清扫排水口, 保持清洁。

怎样解决这样的问题

厨房电磁炉

冰箱

换气扇

有关备品的基本操作和各种问题对策

电磁炉不加热

为了安全,电磁炉很容易断电。

请您再次按照说明书的顺序慢慢的操作一遍。

如果发现没有电的话,请检查总电闸是否开着(开关是否全朝上)。

做饭时溢锅是造成故障的原因。

使用后请等到板面凉了之后再用于毛巾等进行清理。

※电磁炉会变得温度很高。经常看到有人把毛巾或抹布等放在电磁炉上,这是非常危险的。电磁炉周围绝对不要放置易燃物品。

※在有时间预约功能的电磁炉中,有一些每30分钟就会自动断电。

※即便是使用电磁炉的时候也请不要在上面放置物品。

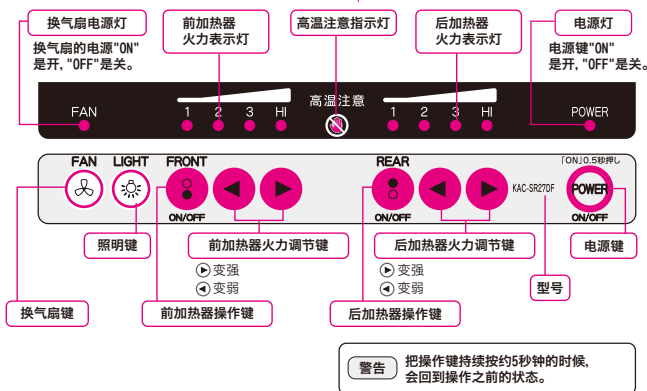
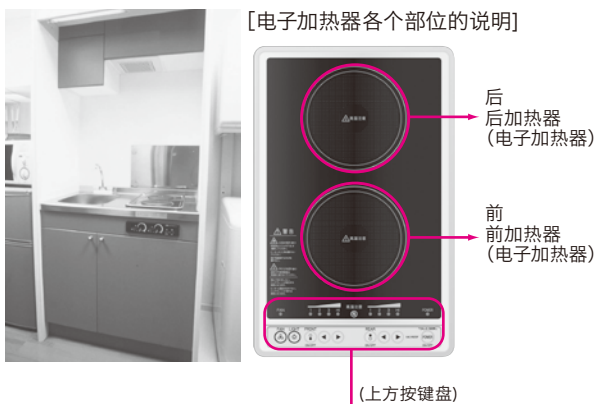
请使用和电磁炉相对应种类的锅。

[电子加热器的情况]

可以使用……铝锅,不锈钢锅,铁锅

不可以使用……沙锅,耐热玻璃锅,球形锅底

※电磁炉的种类会根据房子有所不同。



冰箱不制冷

有没有放入过多的食品? 请经常清理冰箱。

使冰箱内的冷气流动顺畅会更加高效和节省。

※用小刀或螺丝刀来刮冰箱里的结冰,很容易造成冷冻器的损伤或故障。



换气扇不旋转

灰尘或其他脏东西的附着会使换气扇不旋转。请定期打扫换气扇。

※如何摘掉盖子

厨房 --拿着盖子的两端向下取下来。

浴室--拿着过滤网的前端向外抽出来。

厕所--拿着盖子的两端往下拉。

※详情请参照官网上的「よくあるお問い合わせ」。

※对于因预防病态建筑物综合症而安装的24小时换气系统的房子,请不要切断换气扇的电源。



怎样解决这样的问题

微波炉

电视机

有关备品的基本操作和各种问题对策

微波炉 〈关于一般的使用方法〉※根据生产商的不同,操作方法和说明也会不一样。

1 加热时

把想要加热的东西放进微波炉,然后按下加热按钮「あたため」,听到鸣声即可。(牛奶,酒是各按相应的按钮键)
如果按两次加热按钮,会变成解冻加热。

2 解冻生食品时

按生解冻按钮「生解凍」,根据要加热物品的份量(克)来调整定时器并按开始键,听到鸣声即可。

3 使用强弱调节时

按强运转(レンジ強)或者按弱运转(レンジ弱)键,用定时器设置键来调整时间后按开始键,听到鸣声即可。

4 关于可使用的容器

耐热玻璃,耐热陶瓷,耐热塑料容器,保鲜膜等

※不要使用上述以外的容器。

以下情况不属于故障

- 1 按加热键也不运转 → 是因为关门后经过了5分钟
- 2 运转时有噗的声音 → 是生解冻,弱运转时候的断续音

清理方法

打扫微波炉里面的时候,要用拧干的抹布擦洗。先把圆形托盘拿下来之后,用沾有中性洗涤剂的海绵擦掉污渍,最后充分擦干即可。

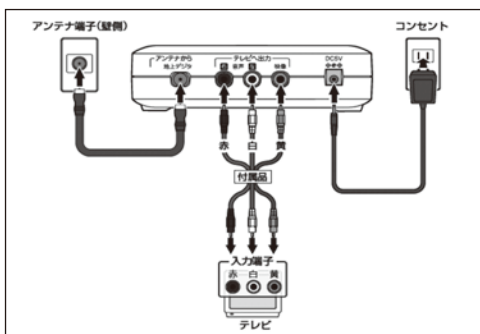
电视机 〈遥控器不能使用时〉

- 把电池重新安装一下。如果仍不管用,请更换新电池。
- 使用录像机或游戏机时,利用遥控上的入力切换键选择录像1(ビデオ1)或录像2(ビデオ2)即可。
- 电视机突然不显示图像时,请先确认以下几点。
 - 电源线有没插好?
 - 天线有没插好?
 - 总电闸有没掉下来?
 - 有进行电视频道或机顶盒的调整吗?

※根据地区,电视广播有2种类型。“UHF”和“VHF”。

※遥控的电池是由入住者更换的。(但是入住1个月以内除外)

关于使用方法,请参照说明书。根据厂商,操作方法会不一样。
有不清楚的地方时,请咨询Leopalace服务中心。



〈关于已设置电视机顶盒的房屋〉
有一部分房屋设有电视机顶盒。
请把电视机和机顶盒连起来以后观看电视。

※根据厂商机种连接方法不同。

怎样解决这样的问题？

全自动洗衣机

有关备品的基本操作和各种问题对策

全自动洗衣机 (一般的使用方法)

使用之前请先确认有没有正确的安装供水和排水管。

●洗衣机不脱水的时候, 请确认洗衣机有没有保持在水平状态。

使用上的注意点

- 请均匀的放入厚衣服。否则有可能把衣物挤坏。
- 洗衣机盖有时候会被锁住, 请不要用蛮劲打开盖子, 请按打开盖子的按钮。
(在干燥, 快速, 标准中, 按下其中亮灯的按钮, 可以打开盖子)
- 请不要同时按下两个以上的按钮, 会出现错误的指示。
- 决不可用尖锐的东西来操作洗衣机上的按钮, 会导致故障的发生。
- 请只在使用洗衣机时打开供水阀门。

※有时在洗衣机的设置台上设有供水用的水龙头或供水口, 请参照①②。

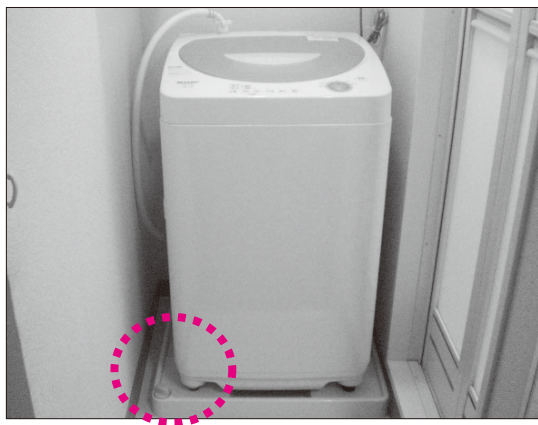
清洁方法

1. 从框架中把过滤网取下来
2. 把过滤网翻过来, 把里面的垃圾扔掉之后再清洗堵塞物。
3. 把过滤网放回原处。

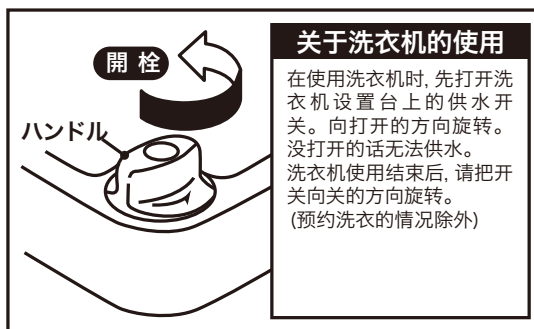
※请用柔软的抹布来擦拭洗衣机体和操作按钮的地方。

使用方法请阅览使用说明书。根据厂家不同, 操作方法也不同。
有疑问请咨询Leopalace服务中心。

①



②



〈连接方法〉



※在顾客自己设置洗衣机时, 请您准备自动洗衣机供水软管(1.5m~2.0m)。(1.0m以下的话有可能从洗衣机接不到供水口处。)

无须使用连接器, 请直接连接供水软管。

怎样解决这样的问题？

被褥

其他

有关备品的基本操作和各种问题对策

被褥

请定期晾晒被褥，比如使用被褥干燥机等。请注意保持清洁，尽量不要让被褥生霉。（退室时，如果发现被褥生霉，需要由顾客承担交换费用。）

其他

经常跳闸

Leopalace 的用电配线的最大电流为 30 安培。不能同时使用多个电器。（除了部分家庭型房屋）

一度に沢山の電気を使用しないでください。

※Leopalace 不赔偿因突然跳闸而造成的损失。

（如 电脑数据, 网络通讯障碍, 录像等）

左图是不发生跳闸的电器使用模式。左图是按照每种电器使用一个的情况来计算的。

空调	○	○
室内照明	○	○
电视机	○	○
浴室烘干机	○	○
厨房电磁炉	○	×
微波炉	×	○
吹风机	×	○

若您使用不止一个的话，不一定符合左图的情况。

若左图所示的电器使用模式也发生跳闸时，请您在使用厨房电磁炉时尽量停止同时使用其他电器。

○ = 使用中 × = 停用中



请您也确认室外的共用部分的电闸开关。共用电闸跳闸的话，会造成电视不显示图像，以及共用灯不亮等问题。

电视画面不清楚

●天线的连接正确吗？

如果您是从外地搬来并且是自带电视机的话，需要重新调整频道。请再次确认电视机或录像机使用说明书。

※各种 AV 机器的章鱼式线路会影响电视画面的清晰度，请您到附近的电器店咨询。

门铃不响

部分门铃是使用电池的，请您更换电池。

※放电池的地方在话筒下面。

※对讲门铃的电池交换由住户负责。（但是，入居一个月之内除外）

荧光灯, 电灯泡的损坏

室内荧光灯及灯泡的更换由入居者负责。请到附近的电器店购买并自行安装。（荧光灯的种类很多。）如果荧光灯，灯泡及起辉器松动的话电灯也会不亮的。请重新安装一下。（如果您实在不知道如何更换或者荧光灯安装在手够不到的地方的话，可以付费寻求管理中心的帮助。）

※入室即日起一个月之内，如发生荧光灯, 灯泡的故障，管理中心将无偿更换。

怎样解决这样的问题？ 邮箱

有关备品的基本操作和各种问题对策

■ 邮箱

我们在部分房屋的门上安装了收取物件的邮箱。您不在家时也可以收到。可以容纳像橘子箱一样大小的物件。由于是密码式的邮箱，您还可以使用无人在家时上门收取货物的服务或送货到家的洗衣服务。



如何锁邮箱

1. 把开关转到OPEN，然后拨号码来设定密码。
2. 把开关转到CLOSE，扰乱号码后门会被锁上。

如何开邮箱

1. 拨动号码盘，分别转到已设定好的号码上。
2. 把开关转到OPEN就能开锁。

忘记密码的时候

将邮箱附近附带的针插入密码拨盘背面的孔里，同时拨动正面所对应的拨盘。到了本来设定好的数字上时拨盘会停下来。重复四边即可得到密码。

外出中的邮件领取(使用方法)

1

把任意设定好的密码告诉登门送货公司。

2

邮递公司用那个密码打开门。用事先放在里面的印章盖好受领印。
(入住者需准备印章)

3

邮递公司把货物放进去之后关门把拨盘拨乱。

4 入住者用设定好的密码打开邮箱，取出货物之后关门并锁好。

※密码可以随时设定并能随意更改。

※如果邮递公司人员在邮箱门打开的状态下拨动号码的话，密码会被更改。此时按照上述忘记密码时的操作来解决即可。

怎样解决这样的问题？

浴室换气

干燥机

有关备品的基本操作和各种问题对策

换气扇·干燥机

浴室换气, 干燥机有以下功能。请用切换按钮来操作。

干燥 ... 把浴室当做衣服烘干室, 把洗好的衣服挂起来进行烘干。

凉风 ... 泡澡时如果浴室温度过高, 可以当做风扇来使用。

换气·急换气 ... 使浴室空气流通, 预防浴室内发霉。

※根据浴室换气, 干燥机的不同种类, 有的还设置有暖风功能。

衣物干燥机的使用方法

利用吹风来干燥衣物

1. 按下切换按钮, 确认干燥灯是否亮起来。
设备开始运转送风。
2. 根据衣物量和室外气温来设定您需要的干燥时间。由亮灯的数字来显示设定的时间。设置结束后设备会马上开始运作, 用亮灯的数字来显示剩余时间。
3. 设置的时间结束后设备会自动停止。如果衣物没有充分干燥, 请再次设定时间, 开启干燥功能。

※设备会记录前一次的设定, 按下切换按钮, 选择干燥后, 会以前一次设定的时间开始运转。

如果您想变更设定时间时, 请使用时间设定按钮再次设定。

※干燥衣物时, 请先用脱水机充分脱水后再使用干燥机。

※为了使衣物被风吹到, 衣物之间要隔开一点空间。

干燥的大致参考时间

已经进行过脱水的2kg的衣物需要5小时左右的时间。

注意

为了安全使用, 请务必遵守以下事项

- 请定期(大概一个月一次)检查过滤网。
过滤网眼儿堵塞会影响旋转效率, 也是造成故障的原因。
- 泡澡后请务必换气。
- 请不要在没有过滤网时开启运转模式。
- 请不要在干燥机或晾衣杆上吊很重的东西。

过滤网的保养方法

抽出过滤网, 轻轻拍打网面或用吸尘器清扫。在污垢很严重的时候, 请用放了中性洗涤剂的温水擦洗, 之后再洗掉洗涤剂。

洗完并使其干燥之后请安装回原来的样子。在取出过滤网时, 由于地面滑, 请注意不要摔倒。

※请定期(大概一月一次)清洗过滤网。

过滤网眼儿堵塞会影响旋转效率, 也是造成故障的原因。



浴室换气·干燥机



怎样解决这样的问题？

火灾警报机

有关备品的基本操作和各种问题对策

火灾警报器

这是为了在早期发现火灾并提供警报服务的设备。
当警报器响了。。。

●如果发生火灾

请确认火源，并尽快躲避。
请采取拨打119等适当的行动。

●如果不是火灾

※即便不是火灾，在下记情况下警报器也会作响。

- 当烟雾式杀虫剂充满房间内部的时候
- 喷雾式杀虫剂，或者头发喷雾直接对警报器喷发的时候
- 直接对着警报器吞吐烟雾的时候
- 做饭的烟或者水蒸气被警报器感应到了的时候

●如何停止警报音

响声是P-P-P-的时候

警报器如果P-P-P-的响时，请按警报音停止按钮。5分钟左右警报音就会停止。
如果过了五分钟警报器又再次响起时，请用扇子等对警报器扇风，减少检测部附近的烟雾。
有些是遇热感知的警报器，请用扇子等对其扇风，将警报器冷却。

警报音发出的响声是P-或者是PPP的时候，

有可能是发生了故障或者是到了使用寿命，请您联系Leopalace21。
如果长按警报音停止键5秒钟，警报音会停止大约24小时。

警报音停止按钮



※图为烟式警报器。

1. 如果您打算解约, 请提前一个月提交退房通知书。

您需要在退房的一个月前, 将退室通知书上面的必要事项填写好之后, 邮寄或直接送到最近的Leopalace店铺。电话不受理退房申请。

即时提出退房的日期和退房日相差不到一个月, 我们也会收满一个月房租, 多出来的房租作为违约金处理, 请您谅解。

2. 伴随解约需要做的事情

退室之前请提前办理电气, 水道, 煤气的使用停止手续。

如果忘记停止, 退室后也有可能支付使用料金。

补修费用明细

补修费用明细

商品名	内容和形式	金额
墙纸	· 漂白 (部分)	¥ 5,500日元 ~ (含税) / (1处)
	· 部分补修费 (一面墙的更换费用)	¥ 1,320日元 ~ (含税) / (㎡)
地毯	· 洗刷费用	¥11,000日元 ~ (含税) / (1处)
	· 重贴	¥38,500日元 ~ (含税) / (一个房间)
地板	· 烧焦 · 污垢 · 破损 (补修)	¥ 5,500日元 ~ (含税) / (一个房间)
	· 重贴	¥104,500日元 ~ (含税) / (一张)
弹性地板	· 交换 (重贴)	¥ 5,500日元 ~ (含税) / (㎡)

※由日常使用造成的污损不收取任何费用。

商品名	内容和形式	金额
洗面镜	更换	¥ 5,500日元 (含税)
洗脸池	修理 · 更换	¥16,500日元 (含税)
马桶	更换	¥33,000日元 (含税)
马桶座	更换	¥13,200日元 ~ (含税)
浴室水垢	洗净	¥ 5,500日元 ~ (含税)
浴室换气扇	修理 · 更换	¥16,500日元 (含税)
排水过滤器	更换	¥ 3,300日元 (含税)
厨房电磁炉	修理 · 更换	¥33,000日元 ~ (含税)
电磁炉	更换	¥38,500日元 (含税)
煤气灶台	更换	¥33,000日元 (含税)
厨房的焦迹 · 锈迹去除	一套	¥ 1,650日元 ~ (含税)
厨房水池的防臭盖子	更换	¥ 550日元 ~ (含税)
搁置洗衣机处的 L 字管	更换	¥ 550日元 ~ (含税)
灯泡 · 荧光灯	更换	¥ 550日元 ~ (含税)
梯子	更换 (1楼 · 2楼通用)	¥33,000日元 (含税)

商品名	内容和形式	金额
被褥	整套	¥20,900日元 ~ (含税)
人工草坪	重贴 (1㎡)	¥ 5,500日元 ~ (含税)
晾衣杆的支撑物	修理 · 更换	¥ 9,900日元 ~ (含税)
垃圾处理	随着量 · 种类而不同	¥ 5,500日元 ~ (含税)
室内门窗	更换	¥36,300日元 ~ (含税)
	更换玻璃	¥22,000日元 ~ (含税)
室内照明	更换	¥22,000日元 ~ (含税)
	灯罩	¥ 6,600日元 ~ (含税)
	更换灯绳	¥ 550日元 ~ (含税)
窗框玻璃	更换 (磨砂玻璃含内置网)	¥19,800日元 (含税)
	更换 (透明玻璃含内置网)	¥26,400日元 (含税)
	防盗玻璃	¥55,000日元 ~ (含税)
纱窗	更换一面	¥ 5,500日元 ~ (含税)
锁	钥匙 (丢失)	¥11,000日元 (含税)
房门	更换整套	¥165,000日元 (含税)
	只更换门	¥88,000日元 (含税)
冰箱	更换 (单门式)	¥33,000日元 (含税)

※如果是住户造成的损坏, 需要您恢复到原状。

根据维修内容, 有可能另外收取上门服务费。

上门服务费3,850日元 (含税) ~

※上门服务费根据做工内容以及时间段, 紧急性而异。

※上述补修费明细只记载了代表内容。关于其他补修项目去现地确认。

※揭示内容为2021年4月现在的基准。

注意事项

无论建筑物内外，由您的故意或过失所造成的破损需要等价赔偿。
或者被认定为不标准的使用方法时也需要赔偿。

根据维修内容，有可能另外收取上门服务费。

上门服务费3.850日元(含税)~

※上门服务费根据做工内容以及时间段，紧急性而异。

※上述补修费明细只记载了代表内容。关于其他补修项目去现地确认。

※揭示内容为2021年4月现在的基准。

【交换设备时需入居者支付的例子】

- 不小心碰到家具，使窗户玻璃产生裂痕。
- 给冰箱除冰时，不小心用螺丝刀捅破了内壁，使压缩气体泄露了。

至各位入居者

我们在运营及管理公司业务的同时，有很多时候需要与您取得联系。
请您养成时常查阅信息布告栏的习惯。

由于消防设备的检查等，有一部分房屋我们需要年年入室进行检查。

关于您所住房屋的各种问题与咨询，请通过以下方式与我们联系。

●电话咨询



关于房屋或设备维修方面的咨询（日语）

0570-006-021

营业时间（AM10:00~PM6:30）

※紧急状况为24小时受理。

※加入入居者生活保险的客户，可以利用钥匙丢失，用水设备故障或医疗咨询等24小时服务。

●国际顾客服务中心咨询电话



0570-048-021 营业时间 AM10:00~PM6:30

(收费电话)

※分别有英语，汉语，韩语，葡萄牙语，越南语的服务。

●网络咨询

<http://www.leopalace21.com/custhelp/cn/>



※如果您在入居中遇到难以处理的事情，不知道的事情，想知道的事情或是认为设备发生故障时，请参照官网上关于经常发生的问题或者各种问题解答的内容。

联系地址

Leopalace 21

有关契约内容的咨询
(日语)

 0570-008-021 【全国Leopalace中心/AM9:00~PM6:00受理】


有关房间和建筑物维修的咨询
(日语)

 0570-006-021 【Leopalace服务中心/AM10:00~PM6:30受理】

主页上有关于各种常见疑难解答的介绍。

<http://www.leopalace21.com/custhelp/cn/>

有关英语, 中文, 韩语, 葡萄牙语, 越南语对应的咨询

 0570-048-021 【顾客服务中心/AM10:00~PM6:30受理】
(收费电话)

Leopalace 21 股份有限公司 <http://www.leopalace21.com>