



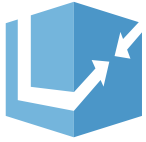
LEONET スタートガイド



Life Stick

あるとうれしいモノ、コト、すべてをあなたの部屋に。





Life Stickは無限に広がる

CONTENTS

- P1 Life Stickは無限に広がるエンターテインメント!!
- P3 Life Stickを設定しよう(初期設定)
- P8 インターネット
- P9 LEONETオプションサービス
- P10 その他サービス
- P11 LEONETオプションサービス 契約・解約方法
- P13 Life Stickアプリ「&Leo」
- P14 入居者専用サービス「&Leo」(アンドレオ)
- P15 U-NEXT
- P17 ショッピングサイト「お買い物」
- P18 LEONETポイント
- P19 よくある質問・お問い合わせ



Life StickのWi-Fiで 快適なネットライフを。

Life StickがWi-Fiアクセスポイントとなりスマートフォン、パソコン等が毎日快適にご利用いただけます。

※Wi-Fiのご利用にはインターネットプランのご契約が必要です。※物件環境によってはWi-Fi接続が不安定になる場合がございます。



Life StickにWi-Fi機能搭載!



音声認識で簡単検索が可能に。

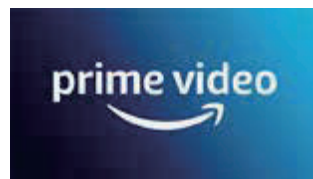
Life Stickのリモコンには、音声認識機能が搭載されているのでキーワードを話すだけで映画やドラマなどを簡単に検索することができます。



エンターテインメント!!

豊富なアプリで毎日をより楽しく。

映画やドラマが視聴できる「U-NEXT」、誰でも無料で楽しめる「ABEMA」、家具・雑貨・食品など厳選アイテムが充実のショッピングサイト「お買い物」等、Life Stickで楽しむことができます。※各アプリは最新バージョンのご利用を推奨しています。Googleアカウントでログインいただくと、Google Playストア内で最新バージョンへアップデートが可能となります。※Life StickのタイプによりHOME画面のデザインが異なりますが、提供サービスは同一です。



and more!



※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。Google、Google Play、Android、Android TV は Google LLC の商標です。
※一部端末でNETFLIX、Prime Videoアプリがご利用できない場合がございます。

Life Stickを設定しよう(初期設定)

アプリのインストール

入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」をインストールすると、Life Stickの設定が楽に行えます。
また、LEONETサービスをアプリで楽しめるだけでなく、様々な便利なサービス・特典をご利用いただけます。
※スマートフォンをお持ちでない方は、STEP2の「LEONET登録確認書」をお手元にご用意し、次の手順に進んでください。

STEP 1

インストール
アプリストアからダウンロード。



STEP 2

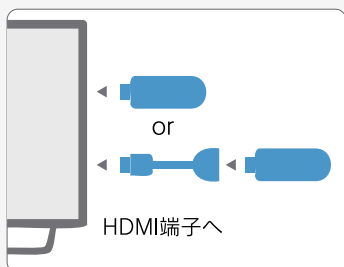
ログイン

「LEONET 登録確認書」裏面「ご契約者様専用 QRコード」でログイン。
※LEONET登録確認書はご契約時、または鍵のお引渡し時にお渡しいたします。

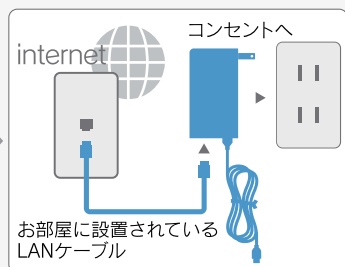


Life Stickをテレビに接続

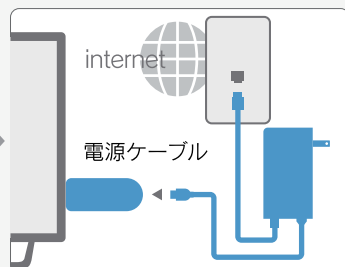
Life Stickは3タイプございますが、テレビへの接続方法はどのタイプも同じです。
※Life Stickのタイプはお選びいただけません。※Life Stickのタイプにより画面デザインが異なります。



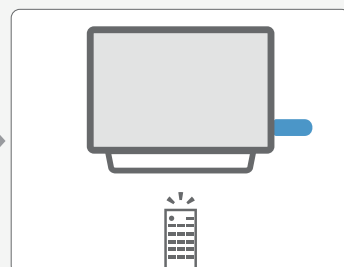
テレビのHDMI端子にLife Stick本体を接続してください。
※Life Stick本体がテレビに接続しづらい場合は、付属のHDMI延長ケーブルを使用してください。



お部屋に設置されているLANケーブルとACアダプターを接続してください。ACアダプターをコンセントに挿し込んでください。



Life Stick本体の端子にACアダプターの電源ケーブルを接続してください。



テレビリモコンの入力切替ボタンを押し、接続したHDMIに切り替えてください。

リモコンのボタン名称

TS201
TS302



TS401



【マイクボタン】 ホーム画面や対応したメニューを起動中に押すと、音声にて検索をすることができます。

【カーソルボタン】 項目の選択やカーソルの移動を行います。

【決定ボタン】 選択した項目を決定します。

【再生/一時停止ボタン】 映像コンテンツを視聴中に押すと再生/一時停止を行います。

【ホームボタン】 ホーム画面に戻ります。

【戻るボタン】 1つ前の画面に戻ります。

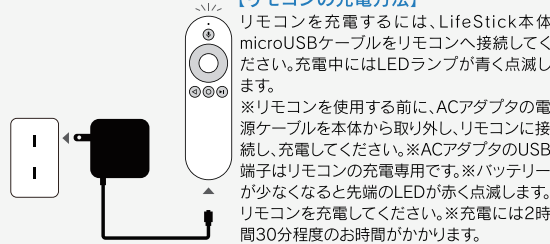
リモコンのバッテリーについて

電池式 (TS201)



※必ずご利用前にリモコンの裏蓋を開け、絶縁テープを取り除いてください。※電池切れの場合は、電池の交換をお願い致します。※ボタン電池は「CR-2032」を2個使用します。

充電式 (TS302)



【リモコンの充電方法】

リモコンを充電するには、LifeStick本体microUSBケーブルをリモコンへ接続してください。充電中にはLEDランプが青く点滅します。
※リモコンを使用する前に、ACアダプタの電源ケーブルを本体から取り外し、リモコンに接続し、充電してください。※ACアダプタのUSB端子はリモコンの充電専用です。※バッテリーが少なくなると先端のLEDが赤く点滅します。リモコンを充電してください。※充電には2時間30分程度のお時間がかかります。

電池式 (TS401)



※電池切れの場合は、電池の交換をお願い致します。
※単4電池を2本使用します。

お部屋にLife Stickが見当たらない方

入居者専用Webサイト「&Leo」にてお手続きください。

<https://andleo.leopalace21.com/mypage/>

LEONETを楽しむ「サポート・LEONET に関するご質問」→「Life Stick」→「Life Stickについて」→「お申し込みはこちら」

※お手続きには「LEONET ID」と「パスワード」が必要です。※ISDN回線の物件では、Life Stickをご利用いただけません。お申し込みいただけません。※Life Stickのお申し込みがない場合でも、ご加入中のサービスがある場合は利用料金が発生します。予めご了承ください。



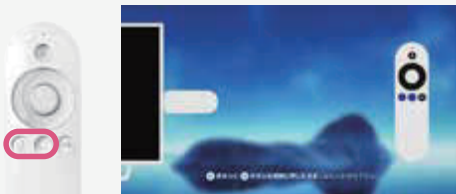
【注意事項】※Life Stickは精密機器ですので指定の設置方法、取り扱い方法に従ってご使用ください。※Life Stickは部屋の備品です。許可無く部屋外に持ち出されるなど、ご利用者様の過失で紛失された場合や意図的に分解、汚損、損傷させた場合は15,970円(税込)を弁償していただくことがあります。※リモコンの電池が切れた場合、入居後1ヵ月以内であれば無償で交換させていただきます。1ヵ月を過ぎた場合はご利用者様のご負担にて交換をお願い申し上げます。

リモコンの同期 (ペアリング)

Life Stick本体とリモコンを同期 (ペアリング) します。※Life Stickのタイプにより画面デザイン、手順が異なります。

- 1 リモコンの「戻るボタン」と「ホームボタン」を同時に押す。
- 2 「ボタンから手をはなしてお待ちください。」と画面に表示され、ペアリングが開始。
- 3 リモコンの「決定ボタン」を押す。(以下、TS401のみ)
- 4 androidtv画面が表示。
- 5 言語を選択。
- 6 「有線LANを使って接続」画面では「次へ」を選択。

TS201 / TS302



TS401



「TS201」「TS302」リモコンの再ペアリング方法について

※「TS401」の手順は、ペアリングの方法と同じです。

- 1 リモコンの「戻る」ボタンと「ホーム」ボタンを同時に押し、リモコンの先端が青点滅しているか確認してください。
- 2 リモコンをLife Stick本体の近くに置き、電源アダプタをコンセントから取り外し、再度接続します。
- 3 一度ペアリング済みの場合は、「決定」ボタンを押してください。

Googleへのログイン

任意となりますので、「スキップ」を選択しても構いません。

ログイン後、Googleの利用規約とプライバシーポリシーへの同意、各アプリの位置情報取得等の設問がありますが、「利用規約とプライバシーポリシーの同意」以外の設問については「はい」「いいえ」のどちらでも構いません。

※Googleへのログインはあとで設定画面から行うこともできます。※ログインするにはGoogleアカウントが必要です。※Life Stickのタイプにより画面デザイン、手順が異なります。

TS201 / TS302



メールアドレスを入力する箇所では、「@gmail.com」より前の英数字のみ入力してください。

TS401



ログイン後、「複数アプリの検索結果をまとめて表示」「デバイスの名前」を選択できます。

LEONETへのログイン

ご入居者様毎に進め方が異なります。下記より該当する手順にて設定をお願いします。

- 1 | ・入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」をインストール&ログイン済み
・初めてのご入居
- 2 | ・スマートフォンを使用しない
・初めてのご入居
- 3 | ・お住み替え
- 4 | ・法人契約(ご入居者様の変更)※お部屋契約が新規の場合は、1または2をご参照下さい。
・テレビ画面に「パスワードを入力してください」と表示された
- 5 | ・「LEONET登録確認書」「鍵引き渡し確認書」のどちらも持っていない

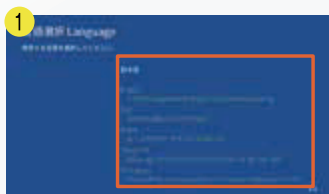
スマートロック対象部屋にご入居の方

初期 LEONET ID・パスワード確認方法

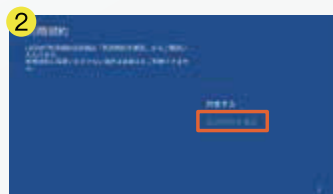
<https://support.leopalace21.com/hc/ja/articles/6211502087191>



1 | ・入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」をインストール&ログイン済み ・初めてのご入居



言語を選択。



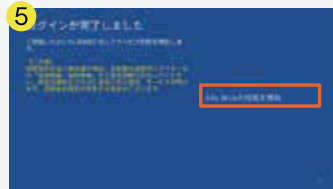
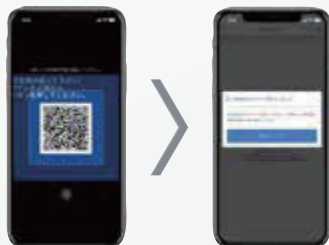
利用規約を確認。



「スマートフォンアプリ&Leoで簡単ログイン」を選択。



QRコードを読み込む。



ログイン完了。



2 | ・スマートフォンを使用しない ・初めてのご入居



1 言語を選択。



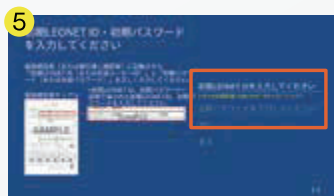
2 利用規約を確認。



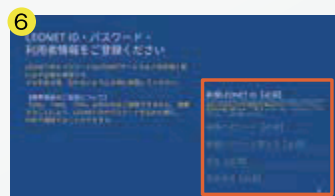
3 「初めてLEONETをご利用になる方」を選択。



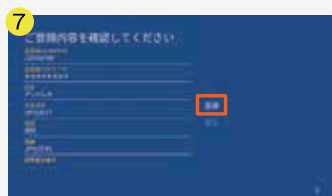
4 LEONET登録確認書をお手元にご用意いただき「登録確認書を持っている」を選択。



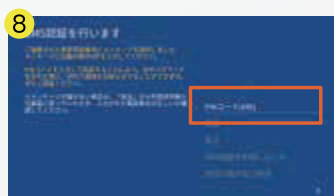
5 LEONET登録確認書に記載の「初期LEONET ID」と「初期パスワード」を入力。



6 新規のLEONET ID・パスワード、携帯電話番号等のお客様情報を登録。



7 入力内容の確認。



←6桁のPINコードが記載されたメッセージ(SMS)が送信されます。



9 初期設定番号と部屋番号の確認。



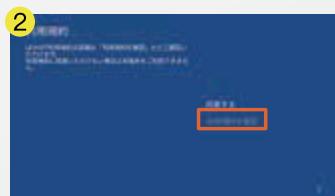
10 ログイン完了。

⑥で携帯電話番号(070、080、090で始まる番号)をご登録いただいた場合、ご登録いただいた携帯電話のSMSにPINコード(6桁)が送信されます。送信された6桁のコードをテレビ画面上に入力し「認証」を選択。(携帯番号未登録、及びSMS認証を行わない方はP7の◆へ)

3 | ・お住み替え



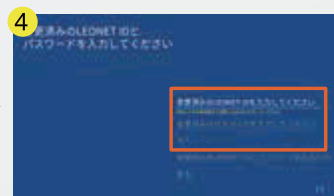
1 言語を選択。



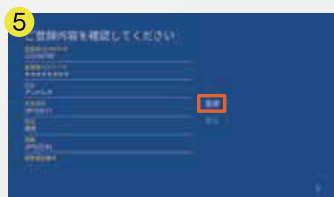
2 利用規約を確認。



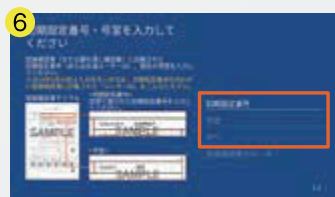
3 「Life Stickでログイン」を選択。



4 変更済みの「LEONET ID」と「パスワード」を入力。



5 登録内容の確認。



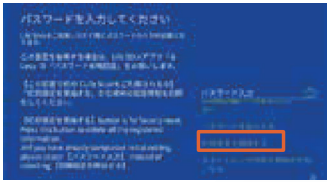
6 登録確認書に記載の「初期設定番号」とお部屋の「号室」を入力。



7 ログイン完了。

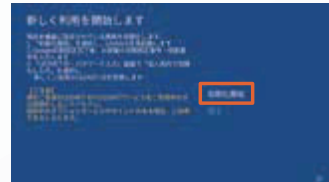
4

- ・法人契約(ご入居者様の変更) ※お部屋契約が新規の場合は、1または2をご参照下さい。
- ・テレビ画面に「パスワードを入力してください」と表示された



「初期設定を開始する」を選択。

※初期設定済みの方は「初期設定を開始する」を選択せずに、パスワード入力を選択してください。
 ※スマートロック対象部屋の方は、「スマートロック対象の物件の方はこちら」を選択してください。



「初期化開始」を選択。



初期化を開始します。初期化には10~20分程度のお時間がかかります。

・初期化後、本誌P4の「リモコンのペアリング」→「Googleへのログイン」を完了させます。その後、下記画面にお進みください。



1 利用規約を確認。



2 言語を選択。



3 「初めてLEONETをご利用になる方」を選択。



4 「登録確認書を持っていない」を選択。



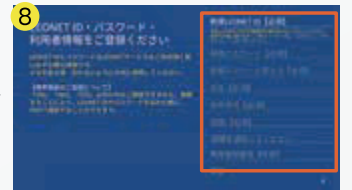
5 「鍵番号」「AP番号」「号室」を入力。
 ※スマートロック対象部屋の方は、QRコードよりFAQをご確認ください。



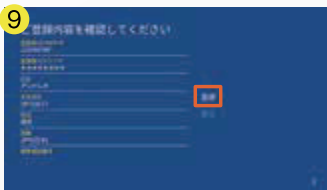
6 「法人契約で初期化した方」を選択。
 ※ご登録が開始できませんという表示がでた場合は、LEONETIDを新規に作成するをご選択頂くと、7へ遷移いたします。



7 注意事項をご確認いただき「新規LEONET IDを取得」を選択。



8 新規のLEONET ID・パスワード、携帯電話番号等のお客様情報を登録。



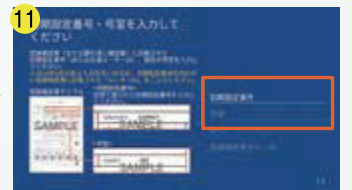
9 登録内容の確認。



10 ⑧で携帯電話番号(070、080、090で始まる番号)をご登録いただいた場合、ご登録いただいた携帯電話のSMSにPINコード(6桁)が送信されます。送信された6桁のコードをテレビ画面に入力し「認証」を選択。(携帯番号未登録、及びSMS認証を行わない方は⑨へ)



◀6桁のPINコードが記載されたメッセージ(SMS)が送信されます。



11 「初期設定番号」とお部屋の「号室」を入力し「次へ」を選択。※初期設定番号が不明な場合は、「登録確認書がない方」を選択後、「鍵番号」「AP番号」「号室」を入力。



12 登録内容の確認。



13 ログイン完了。

5

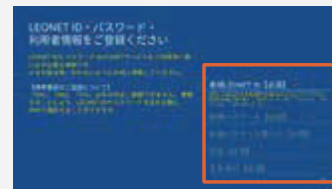
- ・「LEONET登録確認書」「鍵引き渡し確認書」のどちらも持っていない



「登録確認書を持っていない」を選択。



「鍵番号」「AP番号」「号室」を入力。
 ※スマートロック対象部屋の方は、QRコードよりFAQをご確認ください。



新規のLEONET ID・パスワード、携帯電話番号等のお客様情報を登録。

その後は、P6「2スマートフォンを使用しない・初めてのご入居」の⑧よりお進みください。

④ 携帯電話番号(070、080、090で始まる電話番号)をお持ちでない方、「SMS認証を利用しない方」を選択した方

携帯電話番号(070、080、090で始まる11桁の電話番号)をお持ちでなく未登録の方、及び「SMS認証を利用しない方」を選択した場合、右記「秘密の質問」登録画面が表示されます。

「秘密の質問」及び「秘密の質問の答え」は、新規登録いただいた「LEONET ID」「パスワード」を忘れた場合におけるご本人様確認の内容となりますので、メモを取る等、忘れないように大切に保管してください。



「秘密の質問」を1つ選択。



「秘密の質問の答え」を入力。

インターネット

インターネット契約に加入されているかをご確認ください。

次の方法で確認ができます。

Life Stickアプリ「&Leo」: 「オプション契約」→「契約中オプション」

入居者専用Webサイト「&Leo」: 「ログイン」後、「LEONETを楽しむ」カテゴリーの「オプション確認・支払方法変更」

入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」: メニュータブ「LEONET」→「オプション確認・手続き」→「オプション確認・支払方法変更」

※Android端末のみ確認が可能です。iOS端末は入居者専用Webサイト「&Leo」からご確認頂けます。

未加入の場合は、オプションサービスのご契約手続きをお願いいたします。

Life StickのWi-Fi接続のインターネット利用について

- 1 Life Stickの初期設定を行ってください。
- 2 「インターネット契約」、「初期設定」が完了していると、「Life Stickホーム画面上の右上」にSSID(Wi-Fiネットワーク名)とパスワードが表示されます。

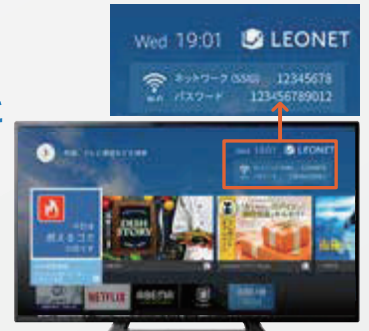
Wi-Fiで接続する機器にSSID・パスワードを正しく入力してください。

テレビ画面に表示されていない場合は、一度電源コンセントよりLife Stick専用アダプターを抜き差しし、Life Stickリモコンを利用して下記の操作をおこなってください。

「設定」→「ネットワークとインターネット」→Wi-FiがONであればOFFに変更

※Wi-Fiをご利用する際、Life Stickから機器が離れすぎると接続出来ない場合がございますので、Life Stickの近くでお試ください。

※Life Stickの電源が入っていないとWi-Fi接続が出来ませんのでご注意ください。※Wi-Fiで接続する機器の設定方法や取り扱い説明書等も併せてご確認ください。



※Life StickのタイプによりHOME画面のデザインが異なります。

スマートフォン・タブレットで接続する場合

- 1 お持ちのスマートフォン・タブレットの設定からWi-FiをONにして、Life Stickホーム画面上に表示されているSSIDを選択しタップしてください。
- 2 パスワードを求められますのでLife Stickホーム画面上に表示されているパスワードを入力してください。



【Android端末の場合】

【iOS端末の場合】

パソコンで接続する場合

【Windowsシリーズ】

- 1 パソコンのデスクトップ右下のタスクトレイに無線LANの表示(アイコン)があればクリックしてください。
- 2 SSIDの候補が表示されますので、Life Stickホーム画面上に表示されているSSIDを選び接続してください。
- 3 接続キー入力(パソコンにより表記がセキュリティーキー/ネットワークキーとなっています)を求められますのでLife Stickホーム画面上に表示されているパスワードを入力してください。

【Mac】

- 1 タスクトレイに無線LANの表示(アイコン)があればクリックしてください。
- 2 Wi-Fiがオフの場合、メニューから「Wi-Fiを入にする」を選択します。
- 3 SSIDの候補が表示されますので、Life Stickホーム画面上に表示されているSSIDを選び接続してください。
- 4 パスワードを求められますのでLife Stickホーム画面上に表示されているパスワードを入力してください。

※パソコンに無線LANが内蔵されておらず無線利用希望の場合はお買い求めのメーカーへお問い合わせください。

※Life StickのWi-Fi接続の場合、スマートフォンやタブレット、パソコンなど同時に8台まで接続可能です。

●**周波数帯域について**(※Life Stick機種については、P3をご確認ください。)

TS302、TS401をご利用の場合は、Wi-Fi接続時に周波数帯域を【2.4GHz帯】か【5GHz帯】からお選びいただけます。

【TS302】 Life Stickホーム画面下部「ネットワーク設定」⇒「周波数帯域設定」より周波数帯域を選択

【TS401】 Life Stickホーム画面上部「設定」⇒「Wi-Fiアクセスポイント」⇒「周波数帯域設定」より周波数帯域を選択

※お使いのスマートフォンやタブレットによっては、【5GHz帯】に対応していない場合がございます。その場合は【2.4GHz帯】へ設定いただきご利用ください。

※物件環境によってはWi-Fi接続が不安定になる場合がございます。

※LEONET オプションサービスのインターネットプランの支払いを確認できない、又は契約していない場合、帯域制御の対象となります。帯域制御対象時のデータ送受信は最大 0.7Mbps以下に制限されます。



有線接続のインターネット利用について

- 1 LANケーブルをパソコンのLANポートに挿し込みます。
Life Stick専用アダプタに接続されているLANケーブルを外しパソコンのLANポート(挿入口)へ接続します。
- 2 Webブラウザにアクセスすると、LEONET IDとパスワードを入力する認証画面が表示されます。

変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちの方はそちらを入力します。

変更済みのLEONET ID・パスワードをお持ちでない方は初期LEONET ID・初期パスワードを入力し認証を行います。

※パソコンにLANポートが無い場合は、パソコンショップや電気店などにLANカードの購入や増設などをご相談ください。※延長をしたい場合は、壁から出ているLANケーブルを市販の延長機器(スイッチングHUBやコネクタなど)に接続し、別途LANケーブル(カテゴリ5以上)でスイッチングHUBとパソコン間を接続します。※延長機器及びLANケーブルはおお客様の自己負担となります。

LEONETオプションサービス

サービス名	サービス概要	月額料金(税込)	決済方法	備考
BASIC PLAN ベーシックプラン	インターネットの基本プラン ▶インターネット使い放題(Wi-Fi接続可) ▶U-NEXT一般作品見放題 ▶雑誌読み放題 ▶安心設定サポート	3,630円	・LEONETポイント ・クレジットカード ・家賃(口座引き落とし)払い	※ADSL/ISDN物件では、ベーシックプランはご契約いただけません。 ※Life Stickをお持ちでない場合は、Life Stickを使ったWi-Fiサービスのご利用はいただけません。 ※家賃(口座引き落とし)払いの場合は、保証委託料と口座引き落とし開始までのご利用料金に合わせて、初回のお支払いとさせていただきます。初回のご利用料金は、クレジットカードまたはLEONETポイントでお支払いいただけます。 ※ベーシックプランの「見放題」には成人向け作品は含まれません。 プラス1,320円(税込)で約44,000本の成人向け作品が見放題にあるアップグレードオプションをご利用いただけます。 ※作品数は2022年3月時点での本数です。
LIGHT PLAN ライトプラン	▶インターネット使い放題(Wi-Fi接続可) ▶安心設定サポート	2,640円	・家賃(口座引き落とし)払い ※一般契約(学割、マンスリー、短期プランは除く)かつ店頭でお部屋契約時のご契約可能です。	・ご契約は契約担当店でのみ受付となります。 ・個人契約の場合の解約については、随時、問い合わせフォーム(下記QRコード)より受付いたします。解約の際は、お問い合わせ種類を「契約・解約方法について」を設定の上、お問い合わせをお願いいたします。法人契約の場合は、契約担当店に来店又は電話や電子メールなどの解約申出にて所定の手続きが必要です。 ※途中解約を実施した場合再度のお申込みはできません。 ※ADSL/ISDN物件では、ライトプランはご契約いただけません。 ※Life Stickをお持ちでない場合は、Life Stickを使ったWi-Fiサービスの利用はいただけません。



？ 「U-NEXT一般作品見放題」&「雑誌読み放題」とは…

ベーシックプランに加入いただいている方は、U-NEXTが配信している映画、ドラマ、アニメなど各ジャンルの作品を見放題で楽しめるほか、豊富なラインアップの電子書籍をお楽しみいただけます。

※見放題メニュー内の作品が対象となり、レンタル作品は対象外となります。見放題対象外の作品を視聴する場合、別途課金制です。(ご利用にはU-NEXTポイントが必要となります)
 ※「雑誌読み放題」はマンガ、ラノベ作品は読み放題対象ではありません。

U-NEXTサービスご利用方法



<https://unext.u-vod.jp/lp/lp-2/>

U-NEXTについてのよくあるご質問



<https://unext.u-vod.jp/faq/index.html>

よくあるご質問で解決しない場合

U-NEXT for レオパレス21
カスタマーセンター

0120-406-347

※日本語のみ(10:00~19:00)

？ 「安心設定サポート」とは…

ベーシックプランに加入している方が追加料金無しでご利用いただける安心サービスです。

LEONET回線に接続している機器の突然のトラブル・設定の対応方法を電話でご案内。さらに、パソコンの操作/設定のお悩みを遠隔操作でサポート!

【対象機種(例)】パソコン・スマートフォン・タブレット・プリンター・スキャナー・webカメラ等の外部機器・携帯ゲーム機・置き型ゲーム機・その他Wi-Fi搭載機器

安心設定サポート

0120-911-521 (音声ガイダンスに従い、「*7」を押してください) ※日本語(24時間受付)
 ※英語、ベトナム語(10:00~19:00)

その他オプションサービス

※下記は2022年7月時点でのオプションサービス一覧です。
 ※月額料金(税込)は2019年10月時点(消費税率10%)での料金です。

サービス名	サービス概要	月額料金(税込)	決済方法	備考
UPGRADE OPTION U-NEXT アップグレードオプション	インターネットプラン加入者限定! ▶U-NEXTサービスの最新作/コミック・書籍/ライブ配信/映画館等でご利用いただけるU-NEXTポイント毎月1,200ポイントプレゼント ▶44,000本以上の成人向け(その他)作品が見放題*1 ※1:[その他]ジャンルには見放題対象外の作品もございます。 ※作品数は2022年3月時点での本数です。	1,320円	・LEONETポイント ・クレジットカード	※インターネットプラン[ベーシックプラン]にご加入中の方のみ追加でご契約いただけます。※レオパレスセンター(店頭)ではご契約いただけません。「&Leo」(スマートフォンアプリ(iOS不可)・Webサイト・Life Stickアプリ)よりご契約いただけます。※「ベーシックプラン」をご解約する場合、「アップグレードオプション」も自動解約となります。※18歳未満の方はご利用いただけません。※[契約内容確認]画面の「初月ご利用料金(税込)」が「0円」になっている方は加入月と翌月の2か月分を無料でご利用いただけます。過去に無料特典を受けられている方は無料対象外となります。無料期間中もU-NEXTポイントは毎月1,200ポイント付与されます。*2 ※2:本キャンペーンは予告なく終了する場合がございます

※LEONET オプションサービスのインターネットプランの支払いを確認できない、又は契約していない場合、帯域制御の対象となります。帯域制御対象時のデータ受信は最大 0.7Mbps 以下に制限されます。

サービス加入時の日割料金・更新日(引き落とし日)について

サービス加入月は**日割料金**での引き落としとなります。以降、一カ月単位ごとの、**前月末日での引き落とし**となります。

(例)ベーシックプランを1月17日からご契約の場合



その他サービス

ABEMA



登録不要でいつでも好きな時にすべて無料で観られる!

バラエティやニュース、ドラマ、アニメ、スポーツなどの約20チャンネルの多彩な番組を24時間365日無料で楽しめます。

NETFLIX



世界最大級のオンラインストリーミングサービス

インターネットに接続可能な数々のデバイスからいつでもどこでも視聴可能。数々の賞に輝くオリジナル作品やハリウッド作品、映画、ドラマ、ドキュメンタリーやアニメまで、多くの作品をお楽しみいただけます。

※一部端末でNETFLIXアプリがご利用できない場合がございます。

※上記以外の無料提供サービス:YouTube

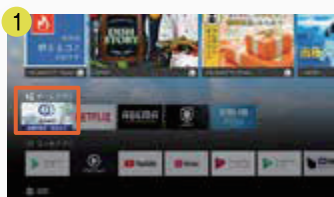
LEONETオプションサービス 契約・解約方法

支払方法による契約・解約方法について

支払方法	契約方法	解約方法
<p>LEONETポイント</p> <p>クレジットカード</p> <p>家賃払い (口座引き落とし)</p>	<p>「&Leo」(スマートフォンアプリ・Webサイト・Life Stickアプリ)よりご契約が可能です。お手続き完了後、即日ご利用いただけます。</p> <p>※法人契約で【家賃払い(口座引き落とし)】をご希望の場合に限り、レオパレスセンター(店頭)にてご契約が必要です。</p> <p>※入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」はAndroid端末のみ対応。</p> <p>※ライトプランのご契約は契約担当店でのみ受付となります。</p>	<p>「&Leo」(スマートフォンアプリ・Webサイト・Life Stickアプリ)よりご解約が可能です。月末日の3日前までにお手続きが完了すると、【LEONETポイント】【クレジットカード】でご契約の場合は当月末にてご解約となり、【家賃払い(口座引き落とし)】でご契約の場合は翌月末にてご解約となります。月末日の3日前から月末最終日までの間に解約の申込をいただいた場合、翌々月末日で解約となります。</p> <p>ただし、ライトプランかつ法人契約の場合は、契約担当店に来店又は電話や電子メールなどの解約申出にて所定の手続きを行い、解約を受理した日が属する月の翌月末日にオプションサービスは終了します。</p> <p>ライトプランかつ個人契約の場合の解約については、随時、問い合わせフォーム(下記QRコード)より受付いたします。解約の際は、お問い合わせ種類を「契約・解約方法について」を設定の上、お問い合わせをお願いいたします。</p> <p>※法人契約で【家賃払い(口座引き落とし)】をご解約の場合、契約担当店に来店又は電話や電子メールなどの解約申出にて所定の手続きが必要です。</p> <p>※入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」はAndroid端末のみ対応。</p>



Life Stickでのオプションサービス契約方法



1 ホーム画面より【&Leo】アプリを起動します。



2 【オプション契約】を選択します。



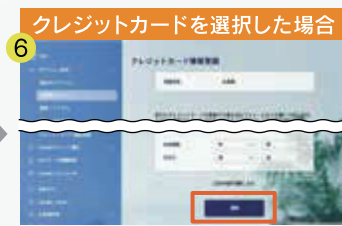
3 【未契約オプション】より、ご希望のオプションプランを選択します。



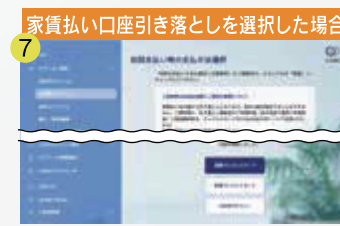
4 一番下まで進み、「契約に進む」ボタンを選択します。



5 お支払い方法を選択します。【クレジットカード】【LEONETポイント】【家賃払い(口座引き落とし)】から選択できます。



6 **クレジットカードを選択した場合**
クレジットカードの登録をします。入力後、「送信」ボタンを選択します。⑩へ。



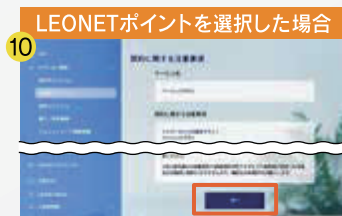
7 **家賃払い(口座引き落とし)を選択した場合**
保証委託料・初回お支払いについての記載内容をご確認いただき、初回のお支払い方法を選択してください。※法人契約の方はご利用いただけません。



8 **家賃払い(口座引き落とし)を選択した場合**
ご契約時の注意事項、及び電気通信事業法に基づく重要事項の説明画面が続きます。どちらも「次へ」ボタンを選択します。



9 **家賃払い(口座引き落とし)を選択した場合**
加入サービス名、初回のお支払い方法や初回お支払い金額の確認画面となります。よろしければ、「契約する」ボタンを選択します。⑬へ。



10 **LEONETポイントを選択した場合**
ご契約についての注意事項をご確認いただき、「次へ」を選択します。※クレジットカード情報の「送信」後もこちらの画面です。



11 電気通信事業法に基づく重要事項の説明画面となります。記載内容をご確認いただき、「確認」を選択、「次へ」を選択します。



12 加入日から月末までの日割り利用分のLEONETポイントまたはクレジットカードにて決済となります。「契約する」ボタンを選択します。

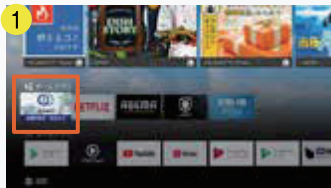


13 お客様任意で作成した「パスワード」を入力してください。



14 お手続き完了です。当日よりご契約頂いたプランがご利用いただけます。

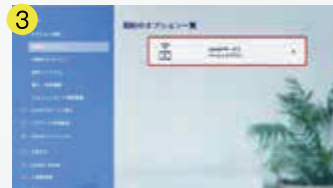
Life Stickでのオプションサービス解約方法



1 ホーム画面より【&Leo】アプリを起動します。



2 【オプション契約】を選択します。



3 【契約中オプション】で契約中のオプションが確認できます。解約したいサービスを選択します。



4 「解約する」ボタンを選択します。



5 解約についての注意事項が記載されています。内容をご確認の上、「解約する」ボタンを選択します。

解約時のご注意

LEONETポイント及びクレジットカードでお支払の場合は、月末日の3日前までのお手続きで、**当月末**にて解約となります。※家賃払い(口座引き落とし)の場合は、月末日の3日前までのお手続きで、**翌月末**にて解約となります。月末日の3日前から月末最終日までの間に解約の申込をいただいた場合、**翌々月末日**で解約となります。ただし、**ライトプランかつ法人契約**の場合は、契約担当店に来店又は電話や電子メールなどの解約申出にて所定の手続きを行い、解約を受理した日が属する月の**翌月末日**にオプションサービスは終了します。**ライトプランかつ個人契約**の場合の解約については、随時、問い合わせフォーム(右記QRコード)より受付いたします。解約の際は、お問い合わせ種類を「契約・解約方法について」を設定の上、お問い合わせをお願いいたします。※法人契約で【家賃払い(口座引き落とし)】をご解約の場合、**契約担当店**に来店又は**電話や電子メール**などの解約申出にて所定の手続きが必要です。



入居者専用Webサイト「&Leo」でのオプションサービス契約・解約方法



1 ご自身で登録したLEONET IDとパスワードを入力し、ログインを選択します。



契約中のオプションサービスがある場合はこちらに表示されます。

未加入のオプションサービスはこちらから選択できます。

契約の場合



オプションプランを選択すると詳細がご確認できます。ご確認の上、契約ボタンを選択します。支払方法をLEONETポイント、クレジットカード、家賃払い(口座引き落とし)から選択し、契約となります。※家賃払い(口座引き落とし)は法人契約の方はご利用いただけません。

解約の場合



契約中のオプションプランを選択すると、解約についての注意事項が記載されています。内容をご確認の上、「解約」ボタンを選択します。

入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」でのオプションサービス契約・解約方法(Android端末のみ)



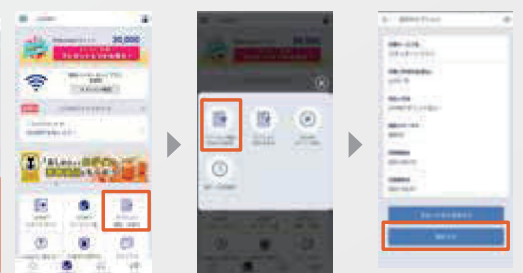
入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」のTOP画面より【LEONET】を選択します。

契約の場合



【オプション確認・手続き】、【オプション契約手続き】を選択し、ご希望のオプションプランを選択します。詳細を確認し、【契約へ進む】を選択します。お支払い方法をLEONETポイント、クレジットカード、家賃払い(口座引き落とし)から選択し、契約となります。※家賃払い(口座引き落とし)は法人契約の方はご利用いただけません。

解約の場合



【オプション確認・手続き】、【オプション確認 支払い方法変更】を選択します。契約中のオプションプランを選択すると、解約についての注意事項が記載されています。内容をご確認の上、【解約】ボタンを選択します。

※LEONETポイントの購入、各種オプションサービスの購入はAndroid端末のみ対応が可能です。iOS端末は入居者専用Webサイト「&Leo」からのみご契約頂けます。

Life Stickアプリ「&Leo」



Life Stickアプリ「&Leo」では、ご入居者様の契約情報の確認や、各種有料サービスのご契約・ご解約を行うことができます。そのほか、ゴミ収集日の確認やキャンペーン情報などもご確認いただける便利なアプリです。

■LEONETポイントの購入、有料オプションサービスのご契約・ご解約等

- ・LEONETポイントの購入
- ・有料オプションサービスのご契約・ご解約
- ・パスワード省略設定
- ・サービスご利用履歴のご確認

■ゴミ収集日の確認

お住まいの物件のゴミ収集日が毎日更新されます。



■住まい

ご入居者様の登録情報編集

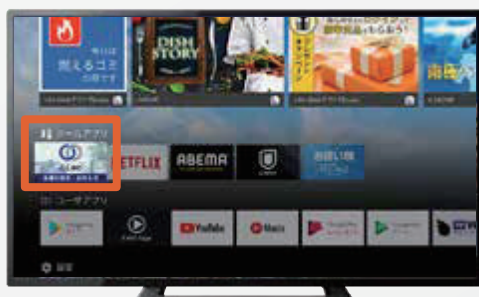
■キャンペーン応募・おトクな情報

- ・賞品プレゼントキャンペーン
- ・レオパレスにお住まいのご入居者様限定のおトクで便利なサービス

■お知らせ

LEONET及びレオパレス21からの大切なお知らせを掲載しています。

▼ご利用方法



ホーム画面の「&Leo」アプリを選択



選択したいサービスにボタンを合わせて選択

入居者専用サービス「&Leo」(アンドレオ)

レオパレス21のお部屋がますます便利・快適になる入居者専用サービス「&Leo」(アンドレオ)

入居者専用Webサイト「&Leo」



パソコンで「&Leo」のサービスをご利用いただけます。レオパレスセンターでご契約した際の契約書や、お支払いいただいたご契約金、部屋利用料、駐車場利用料、インターネット利用料などのご入金履歴の確認、領収書も発行いただけます。また、ご退去済みの方や、ご退去者様向けプランをご利用の方も、ログインいただけます。



※ログインにはLEONET ID・パスワードが必要です。

<https://andleo.leopalace21.com/mypage/>

入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」

Webサイトのサービスに加え、さらに便利な機能がご利用いただけます。



アンドレオ

検索



App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう

■対応OS：iOS/Android

■注意事項：・ログインにはLEONET ID・パスワードが必要です。・対応OS 端末でもご利用のスマートフォンの機種によっては、本アプリをご利用頂けない場合がございます。予めご了承ください。・入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」のダウンロード、ご利用にあたってはパケット通信が発生します。パケット通信料はお客様のご負担となります。

Apple、Appleのロゴは、米国もしくはその他の国や地域におけるApple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

住まい

■入居時損傷箇所確認届

ご契約者様が入居する前からあったキズや汚れの報告を、アプリから簡単に行えます。

■ゴミ収集情報

次の可燃ゴミ、不燃ゴミ、資源ゴミの収集は何曜日？ お住まいの地域のゴミ収集日をご確認いただけます。

■&Leoチャットサポート

住まいのお困りごとは「チャット」でお問い合わせいただけます。

入居者特典

■おすすめサービス

割引、おすすめサービスなど入居者限定の様々なサービスをご提供します。

LEONET

■入居者限定キャンペーン

毎日楽しめるコンテンツや、豪華賞品が当たるプレゼントキャンペーンなど、入居者限定の特別なキャンペーンにご応募いただけます。

防災

■安否確認

災害時に安否確認の連絡をPush通知にてお知らせ。ご入居者様の身の安全をいち早く把握します。

■自治体災害情報

お住まいのエリアの災害情報をPush通知にてお知らせ。気になる最新情報をリアルタイムで発信します。

■防災マップ

お住まいのエリアの避難所や公衆電話の位置確認や避難ルートの検索が行えます。



映画、ドラマ、アニメ、ドキュメンタリー、バラエティなど、さまざまなジャンルのコンテンツを楽しめる動画配信サービスです。
他にも音楽や舞台などのライブ配信、マンガやラノベといった電子書籍までを豊富にラインアップ。「観る」「読む」をシームレスに楽しめる、ジャンルを超えたエンタメ体験をお届けしています。

■対象デバイス：テレビ、スマートフォン、タブレット、パソコン

一般作品見放題・雑誌読み放題

「ベーシックプラン」に加入いただいている方は**対象の作品を制限なし**でお楽しみいただけます。^{*1}詳細はP9をチェック!

アップグレードオプション

インターネットプラン加入者限定!

▶U-NEXTサービスの最新作/コミック・書籍/ライブ配信/映画館等でご利用いただけるU-NEXTポイント毎月1,200ポイントプレゼント

▶44,000本以上の成人向け(その他)作品が見放題^{*2}
詳細はP10をチェック!

^{*1} インターネットプラン(ベーシックプラン)へご加入いただかない場合は、U-NEXT一般作品見放題・雑誌読み放題のサービスはご利用いただけません。

^{*2} 「その他」ジャンルには見放題対象外の作品もございます。

※作品数は2022年3月時点での本数です。

※準新作～新作中心の作品が配信されている「レンタル作品」のご購入も可能です。決済方法はU-NEXTポイントのみです。



ログイン方法

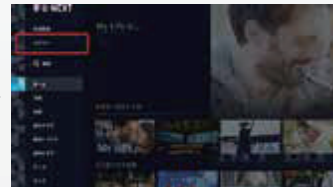
①U-NEXTサービスを初めてご利用いただく場合(ベーシックプラン契約中の方)



Life Stick→ホーム画面→ホームアプリより「U-NEXT」アプリを選択します。



「U-NEXTプレイヤーの利用規約」が表示されます。一読いただき、確認が済み同意する場合は「同意して利用する」を選択します。



「U-NEXT」アプリのホーム画面より「ログイン」を選択します。



「LEONET IDでログインされる方はこちら」のボタンを選択します。^{*}「ログインID」「パスワード」に「LEONET ID/パスワード」の入力はしませんようご注意ください。

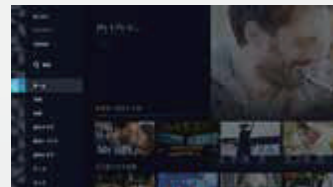
②①で初回ログイン済みで2回目以降U-NEXTアプリをご利用される場合(ベーシックプラン契約中の方)



Life Stick→ホーム画面→ホームアプリより「U-NEXT」アプリを選択します。



本画面は、メールアドレス登録をしていない場合、24時間毎に表示されます。^{*}メールアドレス登録済みの場合は、表示されません。



ログインされた状態でご利用いただけます。

③スマートフォン・タブレット・パソコンでご利用される場合(ベーシックプラン契約中の方)



Life Stick→ホーム画面→ホームアプリより「U-NEXT」アプリを選択します。



上記画面は、メールアドレス登録をしていない場合、24時間毎に表示されます。「ログインIDを変更」を選択します。

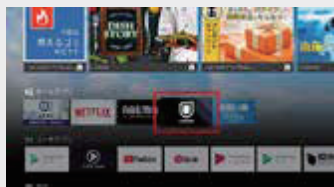


画面に記載されている手順に沿ってQRコードをスマートフォンで読み取ります。(もしくは記載されているURLにスマートフォンよりアクセスします)

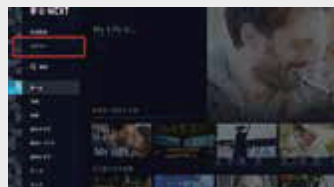


(ここからスマートフォン上での操作です)「メールアドレスを登録」を選択します。^{*}以降のスマートフォン上での操作は上記QRコードよりご確認ください。

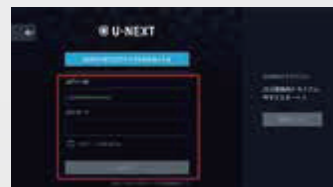
④ご自身でお持ちのU-NEXTアカウントでログインされる場合(U-NEXTが提供している月額プラン契約中/未契約の方)



Life Stick→ホーム画面→ホームアプリより「U-NEXT」アプリを選択します。



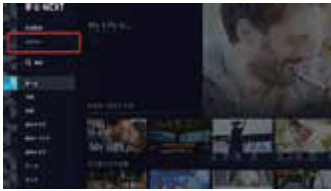
「U-NEXT」アプリのホーム画面より「ログイン」を選択します。



ご自身でお持ちのU-NEXTアカウントの「ログインID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択します。

視聴・購入方法

⑤見放題作品の視聴方法(ベーシックプラン契約中の方)



初回ログイン済みの場合、2回目以降はすでにログインされた状態でご利用いただけます。

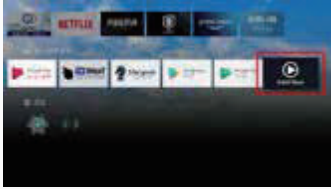


お好きな見放題作品を選択します。



再生を選択します。

⑥その他♡作品(成人向け作品)ご視聴方法



Life Stick→ホーム画面→ユーザーアプリより「A-NEXT Player」アプリを選択します。



18歳以上の場合、「はい」を選択します。



その他♡作品へ移動し、ご視聴いただけます。
※初回・2回目以降のいずれもログインの必要はございません。
※U-NEXT Webサイト「H NEXT」からもご視聴いただけます。
※Life Stick・スマートフォン・タブレットのU-NEXTアプリではご視聴いただけません。

⑦雑誌を読む(ベーシックプラン契約中の方)

雑誌は、スマートフォンアプリ「U-NEXT」(Android/iOS)、U-NEXT Webサイトより読むことができます。

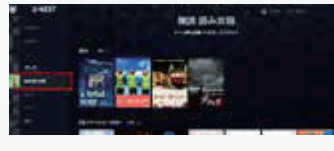
※以下は、U-NEXT Webサイトでのご利用方法を掲載しています。



U-NEXT WebサイトTOPページの左メニューより「ログイン」を選択します。



ログインID・パスワードを入力し「ログイン」を選択します。
※お持ちでない場合は③で作成します。



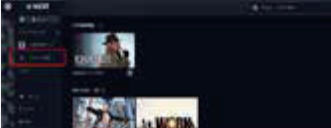
左メニューより「雑誌 読み放題」を選択します。



読みたい雑誌を選択し、「読む」を選択します。

⑧U-NEXTポイントのチャージ方法 / レンタル作品の購入方法 (※レンタル作品のご購入には「U-NEXTポイント」が必要です)

▼U-NEXTポイントのチャージ方法



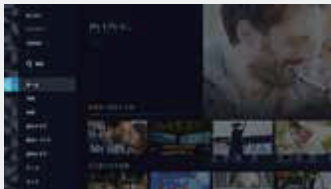
①クレジットカード情報の登録
「U-NEXT」WebサイトのTOPページの左メニューより「アカウント設定」→「支払情報の登録・変更」より登録します。



②U-NEXTポイントをチャージする
クレジットカードの登録完了後、TOPページの左メニューより「U-NEXTポイント」を選択します。
「ポイントチャージ」を選択し、購入したいポイント数を選択し購入いただけます。



▼レンタル作品の購入方法



ホーム画面や左のジャンルよりお好きなレンタル作品を選択します。※作品画像の右上にあるPマークがレンタル作品です。



レンタル作品の詳細画面へ移動し、「再生」を選択します。※[ポイント]の表記があるものがレンタル作品です。



「ポイントを利用して0円でレンタル」を選択します。



U-NEXTサービスご利用方法



<https://unext.u-vod.jp/lp/lp-2/>

U-NEXTについてのよくあるご質問



<https://unext.u-vod.jp/faq/index.html>

よくあるご質問で解決しない場合

U-NEXT for レオパレス21
カスタマーセンター

 **0120-406-347**

※日本語のみ(10:00~19:00)

ショッピングサイト「お買い物」



人気メーカーの多彩な商品から厳選した商品をお届けするセレクトショップです。



- 対象デバイス：テレビ、スマートフォン、タブレット、パソコン
- 決済方法：LEONETポイント・クレジットカード・LEONETポイント&クレジットカード併用決済



サイトへアクセス!

<https://leopalace21.o-kaimono.com/>



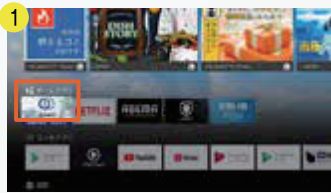
LEONETポイント

LEONETポイントについて

LEONETポイント(1ポイント=1円)とは、LEONETの有料サービスを利用する際に使えるポイントです。LEONETオプションサービス(P9~10参照)やお買い物のお支払いにご利用いただけます。



▶ Life Stickアプリ「&Leo」からの購入方法: クレジットカード コンビニ決済 WebMoney



1 ホーム画面より「&Leo」アプリを起動します。



2 「LEONETポイント購入」を選択します。



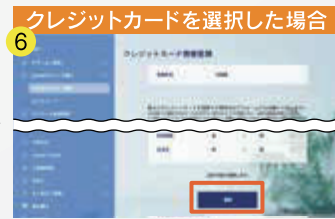
3 LEONETポイント購入についての詳細が記載されています。「購入する」ボタンを選択します。



4 資金決済法に基づく内容が記載されています。「同意して購入へ」ボタンを選択します。



5 購入するポイント数を入力し、支払方法を選択します。※1か月間で購入できるLEONETポイントは最大300,000ポイントです。



6 **クレジットカードを選択した場合**
新規クレジットカードでのお支払方法を選択した方はクレジットカード情報の登録をします。「確認」ボタンを選択後、内容を確認し「購入する」ボタンを選択します。ポイント反映まで最大1時間程度お待ちいただけます。



7 **コンビニ決済を選択した場合**
希望のコンビニを選択します。ここでは「セブンイレブン」を例に進めていきます。



8 お支払い上の注意事項をご確認ください。確認後、「次へ」ボタンを選択します。



9 購入内容を確認し、「購入する」ボタンを選択します。



10 パスワードを入力し「入力」ボタンを選択します。



11 「払込票番号」を控え、コンビニエンスストアにてお支払いください。ポイント反映までお支払後最大6時間程度お待ちいただけます。



12 **WebMoneyを選択した場合**
現在お持ちのポイント数とこれから購入するポイント数が表示されます。「確認」ボタンを選択します。



13 「プリペイド番号」に16桁のプリペイド番号を入力し、「お支払いを行う」ボタンを選択します。ポイント反映まで最大24時間程度お待ちいただけます。※「ウェブマネーウォレット」でのお支払いはできません。

▶ 入居者専用Webサイト「&Leo」からの購入方法: クレジットカード コンビニ決済 WebMoney

▶ 入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」からの購入方法: クレジットカード コンビニ決済

入居者専用
Webサイト「&Leo」



入居者専用スマートフォン
アプリ「&Leo」
(Android端末のみ)



※入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」はAndroid端末のみ購入が可能です。iOS端末は入居者専用Webサイト「&Leo」からのみご購入頂けます。※決済方法によって反映されるまでの時間が異なりますのでご注意ください。※購入いただいたポイントが画面上に反映されない場合は、Life Stickの電源を抜き挿しし、再起動を行ってください。

退去前に必ずご確認ください!

■ 法人契約のご入居様は必ずLife Stickの初期化をおこなってください

ご退去される際にLife Stickの端末を初期化してください。

初期化方法 Life Stickホーム画面下部「設定」⇒「ストレージとリセット」⇒「データの初期化」よりおこなってください。

※LEONETオプションサービスをご契約いただいているお客様は、初期化される前に、予めオプションサービスの解約のお手続きをお願いいたします(P12参照)。

■ 他のレオパレスのお部屋に住み替えされる場合/ご退去される場合のLEONET ID・パスワード及び、LEONETポイント残高について

住み替え前にご利用されていたご自身で登録した【LEONET IDとパスワード】、【LEONETポイント】を他のレオパレスのお部屋で引き続きご利用することができます。また、ご退去後もLEONETポイントを使用し、以下サービスがご利用いただけます。

ショッピングサイト「お買い物」

※お部屋の退去後、LEONET IDとパスワードを90日間継続して利用がない場合、【LEONET IDとパスワード】、【LEONETポイント】は失効いたします。
※月末3日間に引き継ぎ操作をされる場合、オプションサービスの更新が掛からない場合がございます。
また、引継ぎ後のオプション契約に関しまして、これまでご契約いただいたプランの再契約ができない場合もあります。あらかじめご了承ください。
その際は、引継ぎ後に新たにオプションサービスのご契約をお願いいたします。



LEONET ID・パスワード
がわからない



LEONETポイント残高
確認方法



LEONET ID等住替え時の
引継ぎについて

よくある質問

お困りの際は、下記QRコードよりよくある質問をご確認下さい。



LEONET
よくあるご質問



U-NEXTサービス
ご利用方法



U-NEXT
よくあるご質問



スマートロック部屋
LEONET ID・パスワード

お問い合わせ

「よくある質問」にて解決しない場合は、ご連絡ください。

LEONET事務局

0120-911-521

※日本語(24時間受付)
※英語、ベトナム語(10:00~19:00)
※安心設定サポートは、音声ガイダンスに従い、
[*7]を押してください。
(ベーシックプラン/ライトプラン/スタン
ダードプラン専用)

U-NEXT for レオパレス21 カスタマーセンター

0120-406-347

※日本語のみ(10:00~19:00)

インターナショナルサービスセンター

0570-048-021

対応言語/
中国語(北京語)、韓国語、英語、ポルトガル語、ベトナム語
(10:00~18:30年末年始を除く)
(通話料有料)

■ メールでのお問い合わせ

下記URL、もしくはQRコードよりお問い合わせください。

<https://www.leopalace21.com/apps/searchInquiry/leonetAction.do>



■ チャットでのお問い合わせ

入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」よりお問い合わせください。

・チャットでのお問い合わせは24時間チャットボットにて対応いたします。
尚、LEONETサービスに関してはオペレーターによる有人対応への切り替えも可能です。
※有人対応受付時間:日本語(24時間受付)/英語・ベトナム語(10:00~19:00)
※有人対応は「ベーシックプラン」「ライトプラン」「スタンダードプラン」のいずれかのプランご契約者が対象となります。
※入居者専用スマートフォンアプリ「&Leo」の言語選択をベトナム語、または英語を選択し、かつ上記プラン加入者は言語対応にて有人対応いたします。(中国語、韓国語、ポルトガル語については日本語対応となります。)

