レオパレス21

Guia Inicial da LEONET

Life Stick

Com o aparelho terá diversão, tudo dentro de casa.

Expanda o entretenimento

CONTENTS

P1 Expanda o entretenimento com o Life Stick

P3 Configuração incial do Life Stick

P7 Internet

P8 Como comprar pontos Leonet

P9 Plano de internet

P11 Como fazer o contrato ou cancelamento dos serviços opcionais

P13 Aplicativo do Life Stick "&Leo"

P14 L MOVIE powered by U-NEXT / L Channel

P15 Leopalace shopping-L Select

P16 L GAME / ABEMA

P17 Outros serviços

P18 Dúvidas frequentes

Tenha uma internet confortável utilizando o Wi-Fi do Life Stick.

O Life Stick se torna um ponto de Wi-Fi, oferecendo um conforto para utilizar todos os dias nos smartphones, computadores e outros dispositivos.

※ Para utilizar o Wifi, é necessário realizar um contrato com a internet do plano desejado.※A conexão Wi-Fi podevser instável, dependendo do ambiente do prédio.

O Life Stick possui a função de Wi-Fi!

É possível realizar pesquisas facilmente utilizando o comando de voz.

O controle do Life Stick, possui uma função de reconhecimento de voz. Você pode pesquisar facilmente a filmes, seriados, jogos, etc. Apenas falando as palavras-chave.

com o Life Stick!!

Torne o seu dia a dia mais divertido com diversos aplicativos.

Voce pode usufruir e se divertir com os conteúdos do Life Stick. Assista a filmes e seriados utilizando o「L MOVIE distribuído por U-NEXT」, canais CS projetados exclusivamente para os residentes da Leopalace com o「L Channel」, divirta-se gratuitamente com o「ABEMA」, e compre produtos exclusivos da Leopalace e outros produtos na「L Select」.

※Cada aplicativo é recomendado para usar a versão mais recente.Caso efetue o login com sua conta do Google, poderá atualizar para a versão mais recente na Google Play Store.

&Leo 各種手続き・お知らせ

チャンネル CS専門チャンネル

MOVIE powered by U-NEXT

セレクト レオパレスショッピング

ABEMA TV&VIDEO ENTERTAINMENT

NETFLIX

School 新たな体験で楽しく学ぶ

GAME powered by G-cluster

YouTube

Google Play ストア

Google Play ゲーム

and more!

Aqueles que não localizar o Life Stick no apartamento.

No site exclusivo para moradores「&Leo」, na aba「LEONETを楽しむ(Desfrute do LEONET)」selecione「サポート・LEONETに関するご質問Supote e Perguntas referentes a LEONET」, na aba「Lista de categoria」selecione o「Life Stick」e logo em seguida「Life Stickについて(Sobre o Life Stick)」. Preencha os formulário clicando em「お申し込みはこちら(Clique aqui para solicitar」.

※Para prosseguir, será necessário o LEONET ID e a Senha.※ Em edifícios com linha ISDN, não é possível utilizar o Life Stick, portanto, não poderá fazer a solicitação do Life Stick.※Mesmo não podendo solicitar o Life Stick, caso tenha contratado os serviços, será cobrado a taxa de uso. Por favor, esteja ciente.

※O Google, Google Play, Android, Android TV, são marcas comerciais do Google LLC.
※O aplicativo NETFLIX pode não estar disponível em alguns dispositivos.

Registrar o Leonet ID・Senha

Para utilizar os serviços da LEONET, é necessário realizar o cadastro do LEONET ID e Senha.
Ao registrar o seu próprio Leonet ID e senha, será possível utilizar diversos serviços da LEONET.

Etapa 1

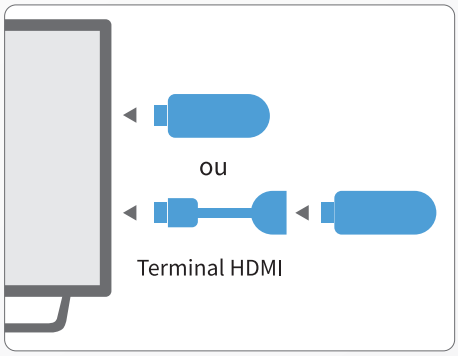
Primeiramente, prepare o seu documento de confirmação da LEONET.
Tenha em mãos, o「número da configuração inicial」「LEONET ID Inicial」「Senha Inicial」. Você pode verificar esses dados, no「documento de confirmação de registro da LEONET」ou no「documento da confirmação de entrega da chave」

Etapa 2

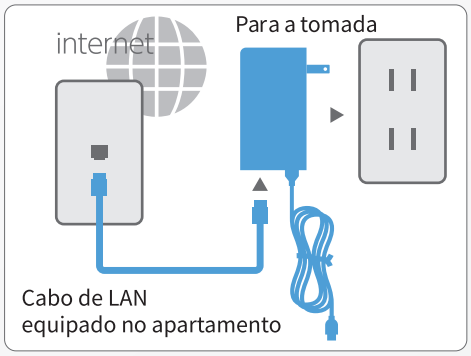
Configuração incial do Life Stick
Confira na próxima página,「Como conectar o dispositivo de configuração inicial do Life Stick」

Configuração incial do Life Stick

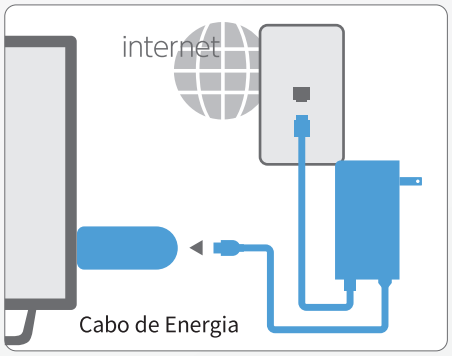
Prepare o Life Stick, confirmação de registro LEONET e conta do Google (opcional) e siga as instruções para realizar a conexão de dispositivos e o login.



Conecte o Life Stick no terminal HDMI da televisão.
※Caso tenha dificuldade em conectar o Life Stick na televisão, utilize o extensor do HDMI.



Conecte o cabo LAN no adaptador de energia AC. E logo em seguida, conecte o adaptador de energia AC na tomada.



Conecte o adaptador de energia AC do Life Stick na tomada.Conecte o cabo de energia do adaptador AC no Life Stick. No controle remoto da televisão, pressione o botão "入力切替(Troca de entrada)" e troque para o canal do HDMI conectado.

Nome e função de cada botão do controle

【Microfone】
Pressionando o botão na tela inicial ou em aplicativos suportados, é possível realizar uma pesquisa, utilizando o comando de voz.

【Teclas direcionais】
Use as teclas direcionais para navegar.

【Voltar】
Volta para a tela anterior.

【Botão de confirmação】
Confirma a opção selecionada.

【Botão home】
Volta para a tela inicial.

【Reproduzir/Pausar】
Reproduz/Pausa, enquanto assiste conteúdo de vídeo.

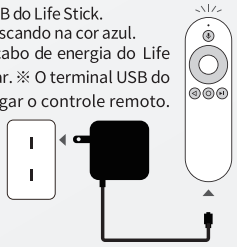
Sobre a bateria do controle Existem 2 tipos de controle.

Controles que utiliza baterias (TS201)

※ Certifique-se de abrir a tampa traseira do controle remoto e remover a fita isolante antes de usar.※ Em caso de esgotamento da bateria, por favor, troque-a.
※ Utiliza-se 2 baterias「CR-2032」

Controle recarregável (TS302)

【Como recarregar o controle】
Para recarregar o controle, utilize o cabo USB do Life Stick.
Enquanto carrega o controle, o LED ficará piscando na cor azul.
※ Antes de utilizar o controle, remova o cabo de energia do Life Stick, e conecte no controle para recarregar. ※ O terminal USB do adaptador de energia, é apenas para carregar o controle remoto.
※ Quando a bateria estiver fraca, o LED começará a piscar vermelho. Recarregue o controle remoto.
※ O recarregamento completo, leva cerca de de 2 horas e 30 minutos.



Emparelhamento do controle e Re-emparelhamento.

※ O emparelhamento serve para conectar o controle remoto com o Life Stick.

❶Pressione os botões ◁ e ○ ao mesmo tempo e aguarde mantendo pressionado.
❷Após exibir a tela「ボタンから手をはなしてお待ちください(Solte os botões e aguarde)」, iniciará o emparelhamento. Mantenha-se próximo ao Life Stick, solte os botõe e aguarde o carregameto da barra.
❸Pressionando o【Botão de confirmação】finalizará o emparelhamento.

Sobre o re-emparelhamento.

1.Pressione o botão ◁ e ○ ao mesmo tempo, e verifique se o LED na ponta do controle, pisca continuamente uma luz azul.
2.Deixe o controle próximo ao Life Stick, remova o adaptador de energia, e logo em seguida, conecte novamente.
3.Aqueles que já realizaram o emparelhamento anteriormente, pressione ⏯.

〔Notas Importantes〕※O Life Stick é um instrumento de precisão, portanto, use-o de acordo com os métodos de instalação e manuseio especificados.
※Você pode ser obrigado a pagar 14.520 ienes (imposto não incluso) em caso de perda devido a negligência do usuário. Como, tirar o Life Stick do apartamento sem permissão ou se for desmontado intencionalmente, manchado ou danificado.

Faça o login no Google

※O login no Google, pode ser realizado posteriormente nas configurações.
Você pode selecionar「Skip」por ser opcional.
※ É necessário ter uma conta do Google, para realizar o login.

Selecione o idioma.

Verificará se possui smartphone ou tablet android. Mesmo que possua, selecione a opção「いいえ(Não)」.

Selecione「Login」e efetue o login no Google.
※ O Login no Google, pode ser realizado posteriormente nas configurações. Você pode selecionar「スキップ(Skip)」por ser opcional.

Insira o email do Google, com o teclado que será exibido na tela. Nessa parte「○○○○@gmail.com」, voce pode inserir apenas「○○○」. Após inserir, selecione「次へ(Avançar)」.

Insira a senha da conta do Google. Após inserir a senha, selecione「次へ(Próximo)」.

Será exibido os termos de privacidade do Google. Em cada tela, retorne à tela original da ❻ etapa, pressionando o【botão Voltar】 no controle remoto. Selecione「同意(Aceitar)」para concordar.

Em seguida, uma tela para confirmar se permite que cada aplicativo obtenha informações de localização. Selecione「はい(Sim)」ou「いいえ(Não)」, pois os aplicativos fornecidos pela LEONET, não exigem essa função.

Essa tela verifica a permissão de transmissão automática de uso do dispositivo e outras informações ao Google, para melhorar a funcionalidade do Android TV. Selecione「はい(Sim)」ou「いいえ(Não)」, pois os aplicativos fornecidos pela LEONET, não exigem essa função.

Faça o login na LEONET

O procedimento de login varia de acordo com o status atual do residente. Selecione o status apropriado.

❶Aqueles que irão utilizar os serviços do LEONET pela primeira vez.

❷Aqueles que já possuem o LEONET ID e a senha.

Verifique aqui, caso já tenha concluído as configurações iniciais no site exclusivo para moradores "&Leo" ou no aplicativo de smartphone "&Leo"

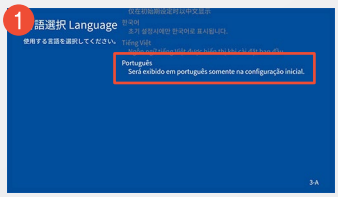
❷-1 Aqueles que firmaram o contrato do apartamento pela primeira vez e já fizeram o login no site/aplicativo de smartphone「&Leo」, exclusivo aos inquilinos

❷-2 Aqueles que já modificaram o LEONET ID/Senha ou que já modificaram o LEONET ID/Senha em um outro apartamento da Leopalace

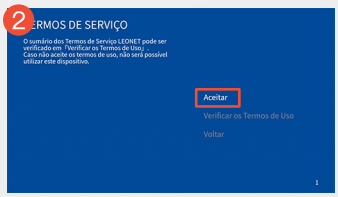
❸Aqueles que possuem um contrato corporativo (pessoa jurídica) e apareceu uma tela escrito「パスワードを入力してください。」"Insira sua senha".

❹Aqueles que não possuem o documento de confirmação de registro ou o documento de confirmação de entrega das chaves

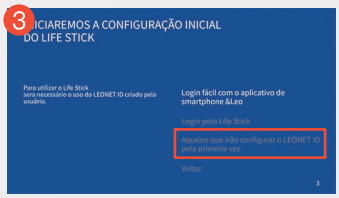
❶ Aqueles que irão utilizar os serviços do LEONET pela primeira vez.



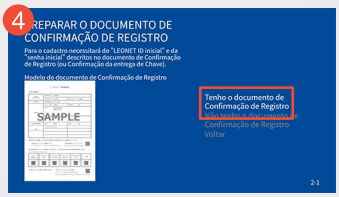
Selecione o idioma desejado.



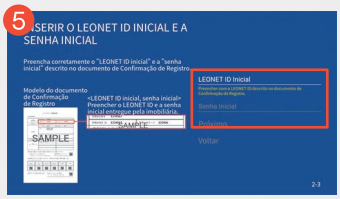
Selecione「Verificar os termos de uso」Após a leitura, caso concorde com os termos, selecione「Aceitar」.



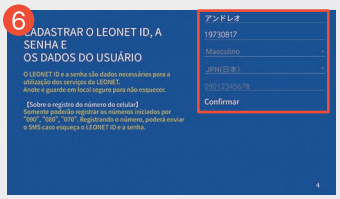
Selecione「Aqueles que irão configurar o LEONET ID pela primeira vez」.



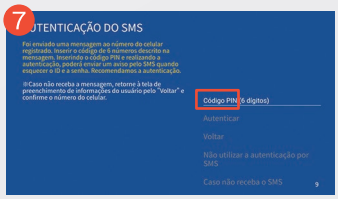
Tenha em mãos o documento de confirmação de registro da LEONET e selecione 「Tenho o documento de confirmação de registro」.



Digite o「LEONET ID Inicial」e a「Senha Inicial」descritos no documento de confirmação de registro.

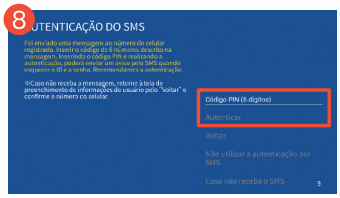


Crie e insira um novo LEONET ID e senha. Além disso, registre as informações pessoais, tal como o número de celular. Após inserir todos os dados, selecione「Confirmar」.

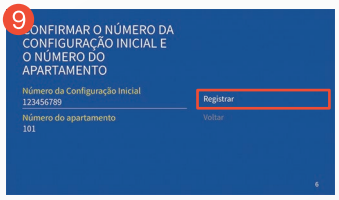


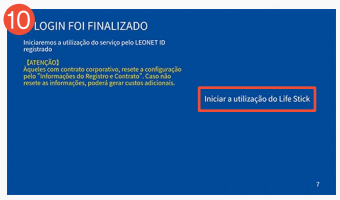
Verifique os dados inseridos, caso não haja erros, selecione「Registrar」.

※Caso registre o número de celular e esqueça o LEONET ID ou a senha, você poderá ser notificado via SMS. Por favor, registre o número de celular.



⬅Será enviado o código PIN de 6 dígitos via SMS.





Caso registre seu número de celular (número de telefone começando com 070, 080 ou 090) na ❼ um código PIN (6 dígitos) será enviado para o SMS do celular registrado. Insira o código de 6 dígitos que foi enviado na tela da TV e selecione「Autenticar」.
（Não utilizar a autenticação por SMS, prossiga para a página ❻ no ♠）

Exibirá a tela de verificação das informações do contrado do apartamento. Caso não haja erros「Número de configuração inicial」e「Número do apartamento」, descritos no documento de confirmação de registro, selecione「Registrar」.

O Login foi finalizado, selecione「Iniciar a utilização do Life Stick」.

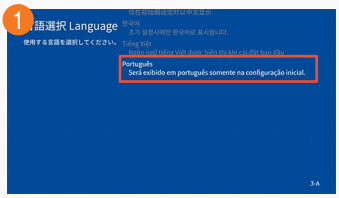
Será possível, verificar a situação do plano de internet do assinante. Selecione「ホーム画面へ(Ir para a página inicial)」.

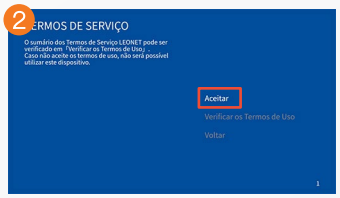
Aparecerá a tela com o fundo de céu azul. A configuração foi finalizada. Você já pode utilizar os vários serviços da LEONET.

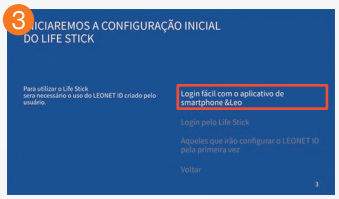
❷ Aqueles que já possuem o LEONET ID/Senha modificados.

Verifique aqui, caso já tenha concluído as configurações iniciais no site exclusivo para moradores "&Leo" ou no aplicativo de smartphone "&Leo"

❷-1 Aqueles que firmaram o contrato do apartamento pela primeira vez e já fizeram o login no site/aplicativo de smartphone「&Leo」, exclusivo aos inquilinos





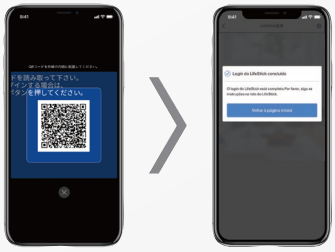


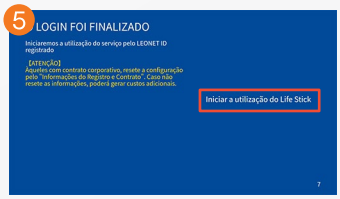
Selecione o idioma desejado.
※Será guiado aqui pela tela, caso selecione a língua Português.

Selecione「Verificar os termos de uso」Após a leitura, caso concorde com os termos, selecione「Aceitar」.

Selecione「Login fácil com o aplicativo de smartphone &Leo」.

Leia o código QR exibido na tela.※Será exibido o código QR exclusivo do contratante.



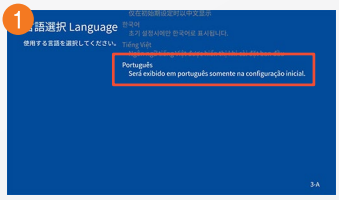


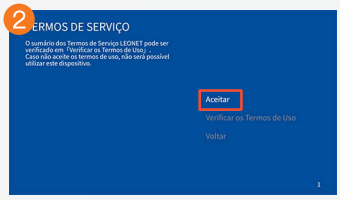
Finalize o Login selecionando「Iniciar a utilização do Life Stick」.

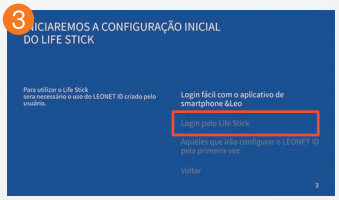
Verifique a situação do contrato de internet. Selecione「ホーム画面へ(Ir para página inicial)」.

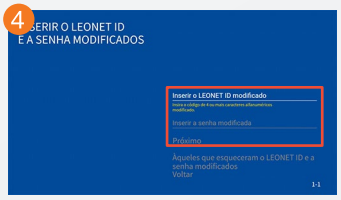
A configuração inicial foi concluída. Usufrua de diversos serviços da LEONET.

❷-2 Aqueles que já modificaram o LEONET ID/Senha ou que já modificaram o LEONET ID/Senha em um outro apartamento da Leopalace







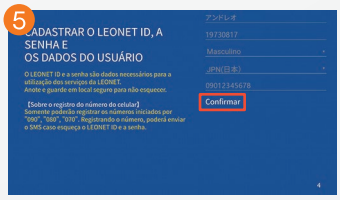


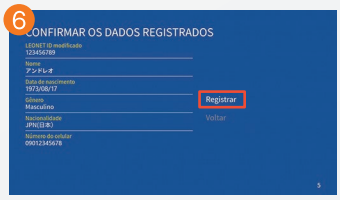
Selecione o idioma desejado. ※Caso tenha selecionado aqui o idioma português, será instruído conforme a tela.

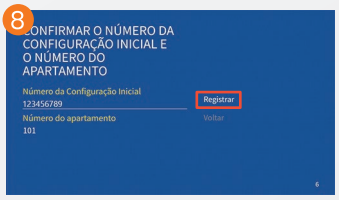
Selecione 「Verificar os termos de uso」Após a leitura, caso concorde com os termos, selecione「Aceitar」.

Selecione「Login pelo Life Stick」.

Insira o LEONET ID e a senha modificada e selecione「Próximo」.





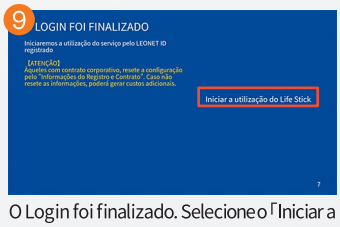


Será exibido as informações registradas do cliente. Selecione「Confirmar」.

Caso ão haja erros nas informações do cliente, selecione「Registrar」.

Insira o「Número da Configuração Inicial」e o「Número do apartamento」e selecione「próximo」.

Caso não haja erros nas informações inseridas, selecione「Registrar」.

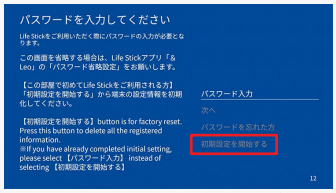


O Login foi finalizado. Selecione o「Iniciar a utilização do Life Stick」.

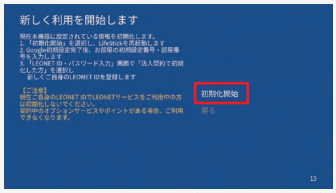
Verifique a situação do contrato de internet e selecione「ホーム画面へ(Ir para página inicial)」

Aparecerá a tela com o fundo de céu azul. A configuração foi finalizada. Você já pode utilizar deiversos serviços da LEONET.

3 Aqueles que possuem um contrato corporativo (pessoa jurídica) e apareceu uma tela escrito「パスワードを入力してください。」"Insira sua senha".



Selecione 「初期設定を開始する(Iniciar configuração inicial)」.

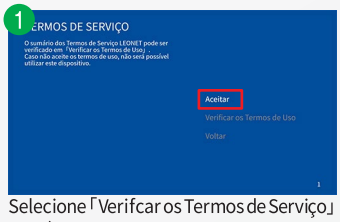


Selecione「初期化開始(Iniciar o reset)」.

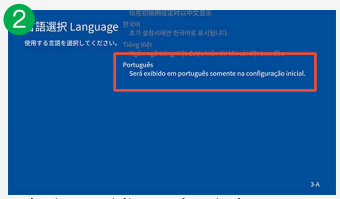
O sistema entrará em processo de reset.
O processo leva cerca de 10 a 20 minutos.

※ Caso já tenha definido as configurações iniciais, ao invés de selecionar「Iniciar as configurações iniciais」selecione opção inserir a senha.

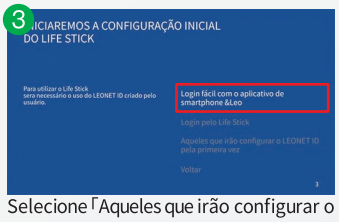
Após o reset, proceda com o「emparelhamento do controle remoto」→「Login no Google」. Em seguida, siga para a próxima etapa conforme a tela abaixo.



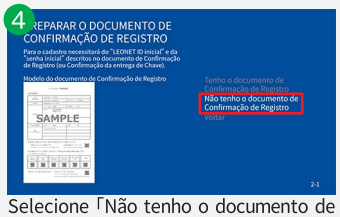
Selecione「Verifcar os Termos de Serviço」e após a leitura e caso concorde, selecione「Concordo」.



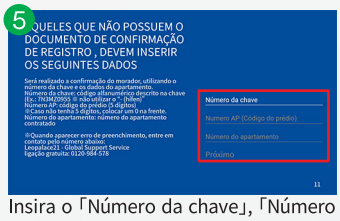
Selecione o idioma desejado.



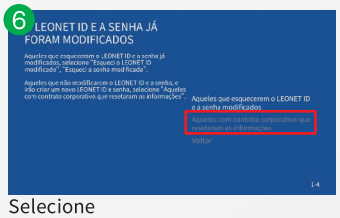
Selecione「Aqueles que irão configurar o LEONET ID pela primeira vez」.



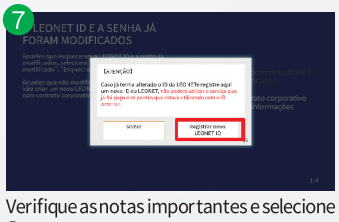
Selecione「Não tenho o documento de confirmação de registro」.



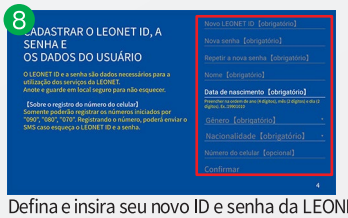
Insira o「Número da chave」,「Número AP」,「Número do apartamento」e em seguida selecione「Avançar」.



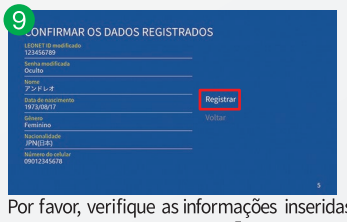
Selecione
「Aqueles com contrato corporativo que resetaram as informações.」.



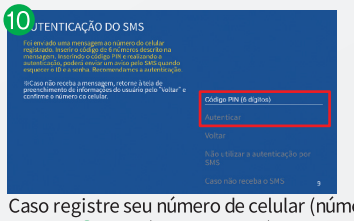
Verifique as notas importantes e selecione「Registrar nvo LEONET ID」.

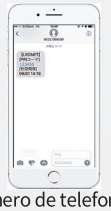


Defina e insira seu novo ID e senha da LEONET. Após registrar as informações do cliente, como número de celular, selecione「Verificar」.



Por favor, verifique as informações inseridas, não havendo erro, selecione「Registrar」.

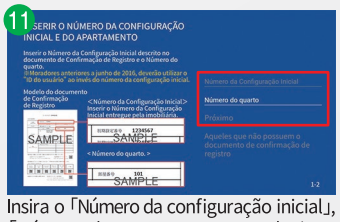




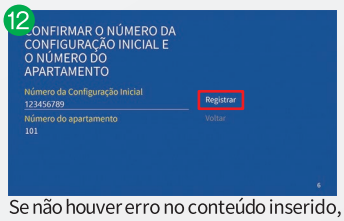
⬅Será enviado o código PIN de 6 dígitos via SMS.

Caso registre seu número de celular (número de telefone começando com 070, 080 ou 090) na ❾ um código PIN (6 dígitos) será enviado para o SMS do celular registrado. Insira o código de 6 dígitos que foi enviado na tela da TV e selecione「Autenticar」.

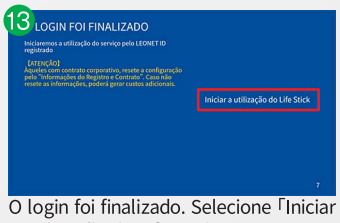
※Ao registrar seu número de celular, você pode ser notificado por SMS quando esquecer seu ID ou senha. Por favor, registre.



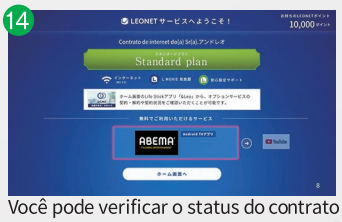
Insira o「Número da configuração inicial」,「Número do apartamento」e selecione「Próximo」. ※Caso não saiba o número de configuração inicial, após selecionar「Aqueles que não possuem o documento de confirmação de registro」insira o「Número da chave」,「Número do AP」e o「Número do apartamento」e avance.



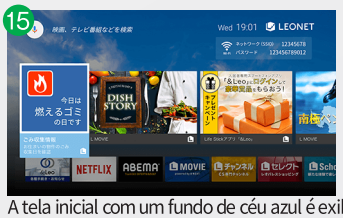
Se não houver erro no conteúdo inserido, selecione「Registrar」.



O login foi finalizado. Selecione「Iniciar a utilização do Life Stick」.

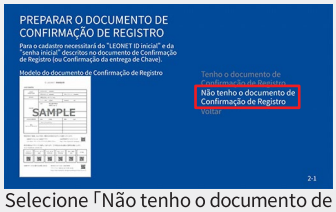


Você pode verificar o status do contrato do seu plano de Internet. Selecione「ホーム画面へ(Ir para a tela inicial)」.

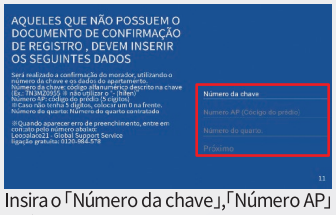


A tela inicial com um fundo de céu azul é exibida. A configuração inicial foi concluída. Diversos serviços da LEONET estão agora disponíveis.

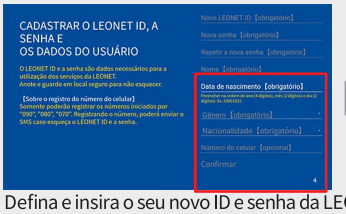
4 Aqueles que não possuem o documento de confirmação de registro LEONET ou documento de confirmação de entrega das chaves



Selecione「Não tenho o documento de confirmação de registro」.



Insira o「Número da chave」,「Número AP」「Número do apartamento」e selecione「Próximo」.



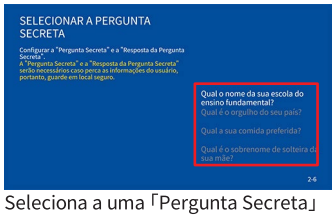
Defina e insira o seu novo ID e senha da LEONET. Após registrar as informações do cliente, como número de celular, selecione「Confirmar」.

Então, prossiga para a página 4「1. Para os que irão utilizar o serviço da LEONET pela primeira vez」 no número ❼.

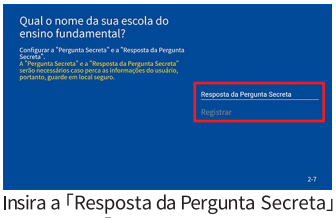
Aqueles que não têm um número de celular (números de telefone começando com 070, 080, 090) e que selecionaram「Não usar autenticação por SMS」.

Aqueles que não têm um número de celular (número de 11 dígitos começando com 070, 080, 090) e não se registrou, ou aqueles que selecionaram「Não usar autenticação por SMS」, será exibida à direita, a tela de registro da「Pergunta secreta」.

Por favor, anote e guarde a「Pergunta Secreta」e a Resposta Secreta」, pois será necessário para confirmar a sua identidade, caso esqueça o LEONET ID e a Senha registrada.



Seleciona a uma「Pergunta Secreta」



Insira a「Resposta da Pergunta Secreta」e selecione「Registrar」.

Internet

Sobre a conexão Wi-Fi do Life Stick e uso da Internet.

❶Primeiramente, faça as configurações iniciais do Life Stick.

❷Verifique se você possui uma assinatura de Internet.

Você pode verificar pelo seguinte método.
【Aplicativo do Life Stick「&Leo」】 Consulte「オプション契約手続き (Contrato de Opcionais)」→「契約中オプションサービス確認・解約 (Opcional Contratado)」.
【Site exclusivo aos inquilinos「&Leo」】 Após o「ログイン(Login)」, consulte em「LEONETを楽しむ(Divirta-se com a LEONET)」a categoria「オプション確認・支払い方法変更(Verificar os opcionais / Formas de alteração de pagamento)」.
【Aplicativo para smartphone exclusivo aos inquilinos「&Leo」】 Consulte a guia do menu「LEONET」→「オプション確認・支払い方法変更 (Verificar os opcionais / Formas de alteração de pagamento)」 .Caso não seja assinante, assine o serviço opcional.

❸Se as「❶ Configuração inicial」「❷Contrato com a internet」estiverem concluídas, será exibido o SSID (Nome da Rede WiFi) e a senha no「canto superior direito da página inicial」.

Insira o SSID / senha corretamente no dispositivo a ser conectado por Wi-Fi. Caso não esteja sendo exibido na tela da TV, reinicie o LifeStick, desconectando e conectando o adaptador da tomad1a.
※ Ao usar o Wi-Fi, a conexão poderá não ser possível se o dispositivo estiver muito longe do Life Stick. Tente utilizar próximo ao Life Stick. ※ Observe que a conexão Wi-Fi não pode ser estabelecida a menos que o Life Stick esteja ligado na tomada. ※ Verifique também o método de configuração e o manual de instruções do dispositivo conectado no Wi-Fi.

Ao conectar com um smartphone・tablet

❶Ligue o Wi-Fi nas configurações do seu smartphone・tablet, selecione o SSID exibido na tela inicial do Life Stick.
❷Você será solicitado a fornecer uma senha. Insira a senha exibida na tela inicial do Life Stick.

【Para dispositivos Android】 【Para dispositivos IOS】

Ao conectar com um PC

【Série Windows】
❶Caso haja um display (ícone) da LAN sem fio na bandeja de tarefas no canto inferior direito da área de trabalho do seu computador, clique nele.
❷A lista de SSID disponível será exibida, selecione o SSID exibido na tela inicial do Life Stick e conecte-se.
❸Você será solicitado a inserir uma chave de conexão (pode ser exibido como chave de segurança / chave de rede, dependendo do computador pessoal) Insira a senha exibida na tela inicial do Life Stick.

【Mac】
❶Se houver um monitor de LAN sem fio (ícone) na bandeja de tarefas, clique nele.
❷Se o Wi-Fi estiver desativado, selecione 「Wi-Fiを入にする(Ativar Wi-Fi)」 no menu.
❸A lista de SSID disponível será exibida, selecione o SSID exibido na tela inicial do Life Stick e conecte-se.
❹Você será solicitado a fornecer uma senha. Insira a senha exibida na tela inicial do Life Stick.ém o método de configuração e o manual de instruções do dispositivo conectado no Wi-Fi.

※ Se o seu computador não possui uma LAN sem fio integrada e deseje usá-la sem fio, entre em contato com o fabricante onde o produto foi adquirido.
※ Caso se conecte com o Wi-Fi do Life Stick, é possível conectar até 8 dispositivos, como smartphones, tablets, computadores ao mesmo tempo.

●Usuário do terminal Life Stick (※Caso esteja gravado na parte traseira do corpo do Life Stick <TS-302>)

Ao conectar ao Wi-Fi, você pode selecionar a banda de frequência entre【banda de 2,4 GHz】ou【banda de 5 GHz】.
Selecione uma banda de frequência em「ネットワーク設定(Configurações de rede)」→「周波数帯域設定(Configurações da banda de frequência)」na parte inferior da tela inicial do Life Stick e conecte-se.

※ Dependendo do smartphone ou tablet que está utilizando pode não suportar a 【banda de 5 GHz】. Nesse caso, defina para a 【banda de 2,4 GHz】 antes de usar.
※ A conexão Wi-Fi pode ficar instável, dependendo do ambiente da propriedade.

Sobre o uso da Internet com fio

❶Verifique se você possui uma assinatura de Internet.

Verifique se a assinatura do contrato de Internet (Plano Standard, Plano Gold, Plano Platina, etc.) foi efetuada pelo「&Leo」(aplicativo para smartphone, site, aplicativo Life Stick).

❷Remova o cabo LAN conectado ao adaptador do Life Stick e conecte à porta LAN (porta de inserção) do computador.

3 Quando você acessa o navegador da web, é exibida a tela de autenticação para inserir o ID e a senha do LEONET.

Caso tenha registrado/alterado o ID /e a senha da LEONET, insira-os.
Aqueles que não possuem um ID LEONET registrado ou alterado, insira o ID LEONET inicial e a senha inicial para autenticar.

※Se o seu computador não tiver uma porta LAN, consulte uma loja de computadores ou de eletrônicos para adquirir ou adicionar uma placa de rede. ※Caso deseje estendê-lo, conecte o cabo LAN que sai da parede a um dispositivo de extensão disponível comercialmente (HUB de comutação, conector etc.) e conecte o HUB e o PC de comutação com um cabo LAN separadamente (categoria 5 ou superior).

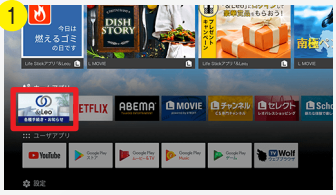
LEONET Serviço Opcional ❶

Como comprar pontos Leonet

Os pontos LEONET (1 ponto = 1 iene) são pontos que podem ser usados ao usar serviços pagos da LEONET. Podem ser usados para pagar pelos serviços opcionais da LEONET e no L-select.

▶Compre pelo aplicativo「&Leo」no Life Stick

Cartão de Crédito | Pagamento na loja de conveniência | WebMoney

1

Inicie o aplicativo「&Leo」na página incial.

2

Selecione【LEONETポイント購入 (Comprar pontos LEONET)】.

3

As informações detalhadas sobre a compra de pontos LEONET estão descritas. Selecione o botão「購入する(Comprar)」.

4

O conteúdo do método de liquidação de fundos está descrito. Selecione o botão「同意して購入へ(Concordar e comprar)」.

5

Insira o número de pontos que deseja comprar e selecione o botão「支払方法選択 (Seleção da forma de pagamento)」.
※O limite de compra por mês é de 300.000 pontos.

Cartão de Crédito

6

Após selecionar a opção Pagamento com Novo Cartão de Crédito, insira a senha e registre as informações do cartão de crédito.Após selecionar o botão 「確認(Verificar)」, verifique o conteúdo e selecione o botão「契約(Contrato)」. Pode demorar até 1 hora para que os pontos sejam refletidos no sistema.

Pagamento na loja de conveniência

7

Pagamento na loja de conveniência.
※セブンイレブン:Seven Eleven／ローソン: Lawson／ファミリーマート：Family Mart

8

Por favor, verifique as notas importantes quanto ao pagamento. Após a verificação, clique no botão「次へ(Próximo)」.

9

Verifique as informações da compra e clique em「購入する(Comprar)」.

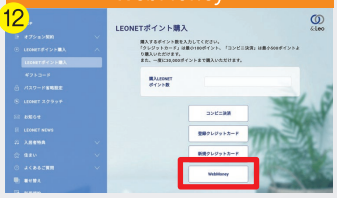
10

Insira a senha e clique no botão「入力 (Inserir)」.

11

Efetue o pagamento em uma loja de conveniência, com o「払込票番号(Número da guia de pagamento)」. Aguarde até 6 horas após o pagamento até que os pontos sejam refletidos no sistema.

WebMoney

12

O número de pontos que possui no momento e o número de pontos que irá adquirir serão exibidos. Selecione o botão「確認(Confirmar)」.

13

Insira o número pré-pago de 16 dígitos em Número pré-pago」 e selecione o botão「Efetuar pagamento」. Aguarde até 24 horas para que os pontos sejam refletidos no sistema. ※Pagamentos com「Web Money Wallet」não são aceitos.

▶Compre pelo site「&Leo」exclusivo aos inquilinos : Cartão de Crédito | Pagamento na conveniência | WebMoney

▶Compre pelo aplicativo do smartphone「&Leo」exclusivo aos inquilinos : Cartão de Crédito | Pagamento na conveniência

Site exclusivo ao inquilino「&Leo」▶

Aplicativo de smartphone exclusivo aos clientes「&Leo」▶
(Apenas para dispositivos Android.)

※Apenas os aparelhos com o sistema de android poderá realizar a compra no aplicativo de smartphone exclusivo para os inquilinos「&Leo」Para os aparelhos com o sistema IOS, será possível realizar a compra, apenas no site exclusivo para os inquilinos「&Leo」※O tempo para que os pontos seja creditado na conta, varia conforme a forma de pagamento selecionado. ※Caso os pontos comprados não sejam creditados, reinicie o Life Stick, removendo o adaptador de energia da tomada e conectando novamente.

LEONET Serviço Opcional 2

Planos básicos de Internet que podem ser selecionados por tipo

※Válido para os Serviços Opcionais descritos abaixo, à partir de outubro de 2019.
※O valor mostrado é a mensalidade (imposto incluso) à partir de Outubro de 2019 (imposto sobre consumo de 10%).

Nome do serviço	Detalhes do serviço	Mensalidade (imposto incluso)	Método de pagamento	Observações
Plano Standard	Plano Básico de Internet. ▶Uso ilimitado da internet (Utilização da Wi-Fi). ▶Títulos "Assistir à vontade" (Mihoudai-見放題) do L MOVIE. ▶Sistema de Suporte Anshin.	2,310ienes	・Pontos LEONET ・Cartão de Crédito ・Débito na conta bancária junto com o aluguel	※O Plano Standard, Plano Gold e Plano Platina não podem ser contratados para propriedades ADSL e ISDN. ※Caso não possua o Life Stick, não poderá utilizar o serviço Wi-Fi. ※Não é possível fazer o upgrade do Plano Gold ou Plano Standard para o Plano Platina. Assine o Plano Platina após cancelar o plano contratado. ※No caso de pagamento juntamente com o aluguel (débito da conta bancária), o primeiro pagamento será feito de acordo com a taxa de comissão de garantia e a taxa de utilização até o início do débito da conta bancária. A taxa de uso inicial deve ser paga com cartão de crédito ou pontos LEONET. ※Os títulos com conteúdo para adultos não estão inclusas na「Visualização Ilimitada」e「Tíquete de Locação」do「Plano Standard」e「Plano Gold」. Para o uso, pode-se fazer o upgrade opcional para visualização ilimitada de cerca de 37.000 obras com conteúdo adulto por 1.100 ienes (imposto incluso) por mês. ※A quantidade dos títulos foram atualizados em julho de 2021.
Plano Gold	Um plano com descontos para entretenimento e internet. ▶Uso ilimitado de internet (Utilização da Wi-Fi) ▶TV à cabo "CS-Plus" (Mensalidade normal de \2095) ▶Títulos "Assistir à vontade" (Mihoudai-見放題) do L MOVIE e ※1 tíquete de locação. ▶Sistema de Suporte Anshin. ▶Serviço Anshin Repair. ※1Você poderá utilizar o tíquete de locação「レンタルチケット」dentro do「L MOVIE」os títulos que possuem a tag「チケット」.	4,000ienes		
Plano Platinum	Plano WOWOW (3 canais) & Internet: ▶Uso ilimitado da internet (Utilização da Wi-Fi). ▶Assista à vontade os 3 canais da WOWOW (Mensalidade normal de \2530). ▶Sistema de Suporte Anshin.	4,620ienes		

? O que é a visualização ilimitada do「L MOVIE」...

Os assinantes dos planos Standard e Plano Gold poderão assistir ilimitadamente a aproximadamente 150 mil títulos de diversos

※ Os títulos do menu "見放題/Assista à Vontade" estão disponíveis, mas os títulos para locação não são elegíveis. Para ver os items que não estão no menu disponível, será necessário um pagamento à parte. (Será necessário o uso de Video Coins, etc).
※ Os assinantes do Plano Gold poderão assistir um dos títulos que possuem a marca「チケット/Tíquete」no【L MOVIE】, uma vez por mês.
※A quantidade dos títulos foram atualizados em julho de 2021.

? O que é o「安心サポート(Suporte Anshin)」...

Aqueles que possuem o Plano Standard, plano Gold, e Plano Platina poderão utilizar o serviço sem custos adicionais. Prestaremos assistência para configurar a conexão dos aparelhos conectados à rede da LEONET.

Também prestaremos assistência remota para configuração e manuseio de computadores.

【Dispositivos suportados (Exemplo)】Dispositivos externos, como PCs, smartphones, tablets, impressoras, scanners, câmeras web, consoles portáteis, consoles de videogame e outros dispositivos com o Wi-Fi.

Suporte de configuração segura フリーコール 0120-911-521 (Siga a orientação de voz e pressione「＊7」) (10:00～19:00) ※somente japonês

? O que é o「安心リペアサービス(Serviço de reparo Anshin)」...

São elegíveis os produtos novos adquiridos (primeiro comprador) e de propriedade atual e que não apresentavam defeito no momento do contrato.
Para os produtos adquiridos que não tenham passado 5 anos após a compra, a compensação é fornecida uma vez por ano por até 100.000 ienes.

【Dispositivos suportados (Exemplo)】 PCs / smartphones (limitados a terminais sem SIM) / tablets / impressoras / scanners / consoles de jogos portáteis / consoles de jogos, ... etc.

É possível utilizar o serviço após o período de isenção descrito abaixo.
Período de isenção: Período de 30 dias após o início do contrato do apartamento e do uso do serviço.
※Caso tenha assinado o serviço juntamente com o contrato do apartamento, o dia da entrada do apartamento será considerado o início do serviço.
Para obter informações detalhadas sobre o o serviço de reparo anshin, consulte os "Termos de serviço de reparo Anshin"

Sobre a taxa diária e a data de renovação (dia do débido automático) ao assinar o serviço opcional

No mês da assinatura do serviço será cobrado a taxa pelos dias utilizados. Depois disso, a taxa de uso do mês será debitado no último dia

(Exemplo) Se você se inscrever no plano Standard à partir de 10 de janeiro

do dia 10 de janeiro até dia 31 (22 dias)	1 de fevereiro até dia 28	1 de março até o dia 31
1.639 ienes (imposto incluso)	2.310 ienes (imposto incluso)	2.310 ienes (imposto incluso)
◀Taxa diária▶	◀Renovado a cada mês▶	◀Renovado a cada mês▶
Débito automático no dia 31 de janeiro	Débito automático no dia 28 de fevereiro	

※ Pode ser pago somente com pontos da LEONET ou cartão de crédito. ※ Se não houver pontos da LEONET suficientes no dia da renovação, será necessário fazer um novo contrato.

Outros Serviços Opcionais

※ Os serviços opcionais disponíveis a partir de outubro de 2019 estão listados a seguir.
※O valor da cobrança mensal (imposto incluso) é o valor a partir de outubro de 2019 (imposto sobre o consumo de 10%)

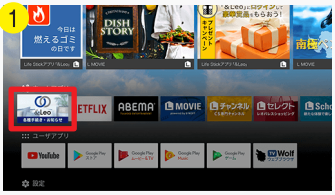
Nome do serviço	Detalhes do serviço	Mensalidade (imposto incluso)	Método de pagamento	Observações
CS Plus	Canais com conteúdo adulto cuidadosamente selecionados que estimulam sua curiosidade intelectual! Visualização ilimitada de uma ampla variedade de canais, incluindo documentários, filmes e música! ※Consulte a página 14 para obter informações detalhadas do serviço.	2,095ienes	・Pontos LEONET ・Cartão de Crédito ・Débito na conta bancária junto com o aluguel	※CS Plus não está disponível para menores de 20 anos.
WOWOW (3ch)	Cerca de 700 filmes são transmitidos anualmente pela primeira vez, incluindo filmes nacionais e internacionais! Além disso, ofereceremos o melhor entretenimento do mundo, com 10 transmissões todas as semanas de seriados internacionais mais recentes, seriados exclusivos, documentários, esportes, música ao vivo, shows.	2,530ienes		※Venda do pacote de 3 canais「Prime」「Live」「Cinema」. Não sendo possível comprar apenas um canal.
Serviço assista à vontade por 24	Serviço de "visualização ilimitada 24 horas" para quem deseja assistir o canal CS por apenas um dia (24 horas). Além disso, 5 obras em vídeo cuidadosamente selecionados estão inclusos! ※Você pode escolher entre 2 canais, "Paradise TV" e "Midnight Blue".	880ienes (24 horas)	・Pontos LEONET ・Cartão de Crédito	※O vídeo estará disponível por 24 horas à partir da compra do serviço. (O mesmo vale para o pacote de 5 títulos recomendados) ※Menores de 20 anos não poderão utilizar o serviço. ※Por utilizar a trasmissão iP Linear (Stream por Internet) a qualidade da imagem irá depender da conexão no momento da utilização. ※A compra do serviço poderá ser efetuada somente pelo Life Stick. ※Aqueles que possuem o plano CS Plus, Plano Gold, entre outros, poderão efetuar a compra.
Plano Regular L MOVIE	O Plano Regular é um plano básico que você pode desfrutar e ter acesso ilimitado※1 a cerca de 150.000 filmes internacionais, seriados nacionais e estrangeiros, animes e músicas. O Plano Full é um plano que inclui o plano regular mais o acesso ilimitado a outros filmes (conteúdo adulto). O Plano Full é um plano que vem com dois tíquetes de locação que podem ser usados com nosso serviço de locação. Os "tíquetes de locação" podem ser utilizados somente durante o mês em que são emitidas. ※1 Visualização ilimitada refere-se às obras no menu de visualização ilimitada, e alguns filmes, como os lançamentos, não estão inclusos. Caso queira assistir a filmes que não são elegíveis para visualização ilimitada, será cobrado um valor separadamente. (Você precisará de Video Coin para utilizar este serviço, etc.) ※A quantidade dos títulos foram atualizados em julho de 2021.	1,045ienes	・Pontos LEONET ・Débito na conta bancária junto com o aluguel※ ※Somente contratos gerais individuais (excluindo descontos para estudantes, planos mensais e planos de curto prazo) podem contratar.	※Se você for assinante pela primeira vez, poderá usá-lo gratuitamente durante o mês da assinatura.(* A taxa de uso para o mês de assinatura e o mês seguinte será gratuita apenas se você assinar com [pagamento juntamente com o aluguel (débito automático em conta bancária)] no momento do contrato do apartamento.) ※Nenhum "bilhete de aluguel" será distribuido durante o período gratuito. ※Para utilizar este serviço, você precisará re-autenticar e registrar seu endereço de e-mail com o aplicativo Life Stick "&Leo". ※Caso se inscreva pelo aplicativo de smartphone「L MOVIE」, poderá usar o pagamento GooglePlay/AppleID. (O pagamento GooglePlay está disponível apenas para aplicativos Android, o pagamento AppleID está disponível apenas para aplicativos iOS) Caso utilize o pagamento GooglePlay/AppleID, o preço irá diferir de outros métodos de pagamento porque inclui a taxa de pagamento do Google e/ou Apple. Observe também que este é um contrato entre o cliente e o Google e/ou Apple. Portanto, não será automaticamente cancelado, mesmo após a rescisão do contrato do apartamento. ※Mesmo após o cancelamento do contrato do apartamento, você poderá continuar a utilizar o serviço em seu smartphone, computador, etc. Portanto, não será cancelado automaticamente. Caso deseje cancelar sua assinatura, finalize o procedimento de cancelamento por conta própria. Não é possível calcular o valor da cobrança do mês de saída do apartamento por diárias, sendo portanto cobrado o valor mensal integral. ※Se o contrato do apartamento estiver em nome de pessoa jurídica e houver mudança de inquilino sem rescisão de contrato, também não será cancelado automaticamente. Portanto, realize os procedimentos de cancelamento.
Plano Full L MOVIE		2,145ienes		
Opção de Upgrade	Exclusivo para assinantes do Plano Stardard e Plano Gold! Este é um serviço opcional que oferece acesso ilimitado※1 a mais de 37.000 títulos para adultos (e outros). ※1 O termo "Visualizaçaõ ilimitada" refere-se a filmes no menu de visualização ilimitada, e os lançamentos para locação não estão inclusos. Caso queira assistir a um filme que não está na lista de filmes que você pode assistir, será cobrado separadamente. (Você precisará de Video Coin para utilizar este serviço, etc.) ※A quantidade dos títulos foram atualizados em julho de 2021.	1,100ienes	・Pontos LEONET ・Cartão de Crédito	※Apenas disponível para ser adicionado ao contrato do「Plano Standard」ou do「Plano Gold」. ※Não é possível adicionar ao「Plano Regular L MOVIE」ou ao「 Plano L MOVIE Full」. ※Não é possível realizar o contrato nas filiais da LeoPalace (pessoalmente). Será possível fazer o contrato pelo 「&Leo」(Aplicativo de smartphone(Sem suporte para iOS)・Página da Web・Aplicativo do Life Stick). ※Quando o contrato do「Plano Standard」ou「Plano Gold」for cancelado, o「Upgrade Opcional」será cancelado automaticamente.
Vídeo Coin L MOVIE	Você pode usar os Vídeo Coins para alugar e assistir aos novos lançamentos. Você pode selecionar o trabalho que deseja ver no LMOVIE e usar os vídeo coins para assistir.	—	・Pontos LEONET ・Cartão de Crédito	※Os Video Coins adquiridos são válidos por 180 dias. ※Os Video Coins não podem ser convertidos novamente em pontos LEONET. ※Para comprar os Video Coins, você precisará re-autenticar no aplicativo "&Leo" do Life Stick e registrar seu endereço de e-mail. ※1 Video coin é equivalente a 1 iene. ※O valor mínimo de compra é de 100 Video Coins e pode ser adquirido em unidades de 10 Video Coins. ※A compra será liquidado adicionando o imposto sobre o consumo ao número de Video Coins.
Plano mensal L GAME de 500 ienes	Este é um ótimo plano que permite que você jogue cerca de 60 jogos de vários gêneros, como ação, esportes, tiro, quebra-cabeças, etc., assim como jogos padrão como Mahjong, Shogi, e Go (Jogo de tabuleiro) quantas vezes quiser.	550ienes	・Pontos LEONET ・Débito na conta bancária junto com o aluguel※ ※Somente contratos gerais individuais (excluindo descontos para estudantes, planos mensais e planos de curto prazo) podem contratar.	※Se você for assinante pela primeira vez, poderá usá-lo gratuitamente durante o mês da assinatura.(* A taxa de uso para o mês de assinatura e o mês seguinte será gratuita apenas se você assinar com [pagamento juntamente com o aluguel (débito automático em conta bancária)] no momento do contrato do apartamento.) ※Para utilizar este serviço, você precisará re-autenticar e registrar seu endereço de e-mail com o aplicativo Life Stick "&Leo". ※Além do pagamento por cartão de crédito, o pagamento por Google Play também pode ser usado ao assinar pelo aplicativo Life Stick "&Leo".O pagamento do Google Play está disponível apenas para Android; o preço do aplicativo Android inclui as taxas de pagamento do Google, portanto o preço é diferente de outros métodos de pagamento.
Plano mensal de entretenimento L GAME de 750 ienes	Você pode desfrutar dos seguintes 6 títulos em uma assinatura mensal: "Daihannabi", "Four Family Mahjong Waza", "Blackjack", "Daifugo", "7 Stud Poker" e "OkiDoki!"	825ienes		

Como fazer o contrato ou cancelamento dos serviços opcionais

Sobre como fazer o contrato ou cancelamento do plano.

Forma de pagamento	Forma de contrato	Forma de cancelamento
Pontos Leonet Cartão de crédito Pagamento junto com o aluguel	É possível contratar pelo「&Leo」(Aplicativo smartphone/Site/Aplicativo do Life Stick). Concluído o procedimento, será possível utilizar o serviço no mesmo dia. ※Nos apartamentos com contrato corporativo, se desejar realizar o pagamento junto com o aluguel, será necessário fazer o contrato em uma das filiais da Leopalace.Porém, os contratos「Plano Regular/Plano Full do L MOVIE」e「L GAME Plano mensal de 500 ienes / Plano de entretenimento mensal de 750 ienes」estão limitados a pagamento com [cartão de crédito] e o contrato pode ser realizado através do「& Leo」(aplicativo para smartphone / site / aplicativo Life Stick). ※ No aplicativo de celular "&Leo" o pagamento só poderá ser feito no sistema operacional Android.	Pode-se cancelar o contrato através do「& Leo」(avplicativo para smartphone, site, aplicativo Life Stick). Se o procedimento for concluído 3 dias antes do último dia do mês, o contrato será cancelado no final do mês corrente para os contratos com pagamento por「Pontos LEONET」ou「Cartão de Crédito」. No caso de「Pagamento juntamente com o aluguel (Débito automático da conta bancária)」será cancelada no final do mês seguinte. ※ Nos apartamentos com contrato corporativo com pagamento junto com o aluguel, para realizar o cancelamento será necessário fazer o procedimento em uma das filiais da Leopalace. ※ No aplicativo de celular "&Leo" o pagamento só poderá ser feito no sistema operacional Android.

Como fazer o contrato dos serviços opcionais através do Life Stick

1 

Inicie o aplicativo「& Leo」na página incial.

2

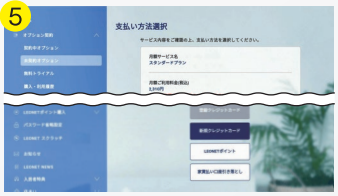
Selecione「オプション契約(Contrato de Opcionais)」.

3

Na aba【未契約オプション(Opcionais não contratados)】, escolha o plano opcional desejado. ※O Plano Standard está sendo usado como exemplo.

4

As informações do Plano Standard serão exibidos. Selecione「契約に進む(Prosseguir com o contrato)」no fim da tela.

5 

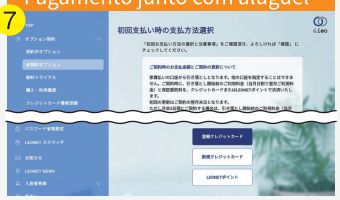
Selecionar a forma de pagamento. É possivel selecionar entre cartão de crédito, pontos da LEONET ou pagamento junto com aluguel.

Cartão de crédito

6

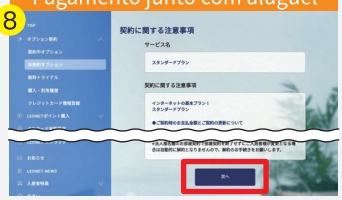
Registrar o cartão de crédito. Depois de digitar os dados, selecionar o botão「確認(Enviar)」.Vá para o ⑩.

Pagamento junto com aluguel

7 

Confirme o conteúdo da comissão de garantia e o primeiro pagamento e selecione o método do primeiro pagamento. ※Não disponível para contratos corporativos.

Pagamento junto com aluguel

8 

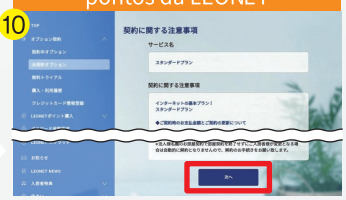
Uma tela de explicação das notas importantes com base na lei de negócios de telecomunicações e das notas importantes no momento do contrato dará continuidade. Selecione「次へ(Avançar)」para ambos.

Pagamento junto com aluguel

9

Esta é uma tela de confirmação com o nome do serviço assinado, o primeiro método de pagamento e o valor do primeiro pagamento. Se concordar, selecione o botão「契約する(Contrato)」. Vá para o ⑬.

pontos da LEONET

10 

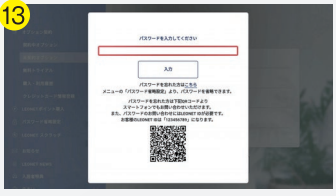
Leia os detalhes do contrato e selecione「次へ(Avançar)」.

11

Esta é uma tela de explicação de assuntos importantes com base na Lei de Negócios de Telecomunicações. Verifique o conteúdo, selecione「確認(Confirmar)」e, em seguida, selecione「次へ(Avançar)」.

12

O pagamento será feito com pontos da LEONET ou cartão de crédito a partir da data de adesão até o final do mês. Selecione o botão「契約する(Contrato)」.

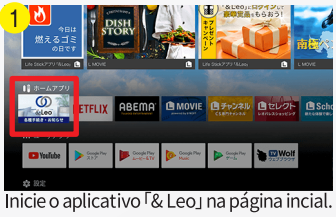
13 

Digite a senha nova criada pelo morador.

14

O procedimento está completo. O plano premium está disponível à partir de hoje.

Como Contratar/Cancelar os serviços opcionais no Life Stick



Inicie o aplicativo「& Leo」na página incial.

Selecione「オプション契約(Contrato de Opcionais)」.

Verifique os opcionais contratados em【契約中オプション(Opcionais contratados)】. Selecione o serviço que deseja cancelar.

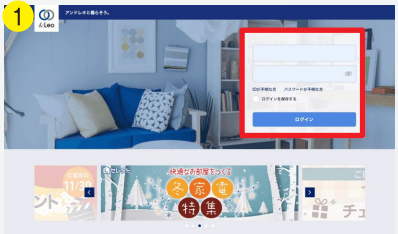
Selecione o botão「解約する(Cancelar)」.

Detalhes sobre o cancelamento são descritos. Após verificar o conteúdo, selecione o botão「解約する(Cancelar)」.

Notas importantes sobre o cancelamento

Se o pagamento é feito com pontos da LEONET ou cartão de crédito e o procedimento for feito até 3 dias antes do término do mês, o cancelamento será no fim do mesmo mês.※ No caso de pagamento junto com o aluguel e o procedimento for feito até 3 dias antes do término do mês, o cancelamento será no fim do mês seguinte. ※ Nos contratos corporativos com pagamento junto com o aluguel o cancelamento só poderá ser feito em uma das filiais da Leopalace.

Contratar/Cancelar serviços opcionais no site exclusivo aos inquilinos「& Leo」



Digite o ID e senha registrado e selecione「ログイン(Log in)」.

Se houver serviços opcionais sob contrato, eles serão exibidos em ※ 1. Opções não assinadas podem ser selecionadas à partir de ※ 2. (O Plano Standard está sendo usado como exemplo.)

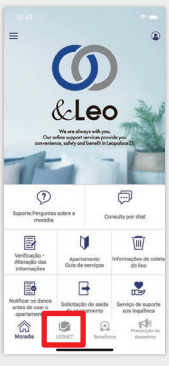
No caso de contrato

Pode-se verificar os detalhes selecionando um plano opcional. Depois de verificar, selecione o botão de contrato. Selecionar a forma de pagamento entre pontos da LEONET, cartão de crédito ou pagamento junto com aluguel e o contrato estará feito. ※Os moradores com contrato corporativo não podem utilizar o pagamento junto com aluguel.

No caso de cancelamento

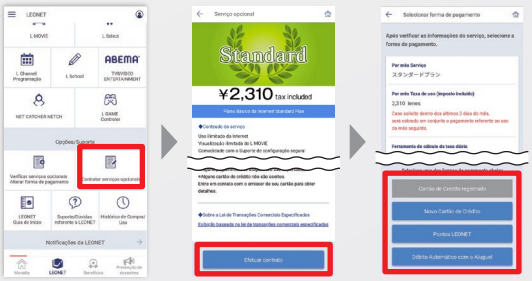
Se você selecionar um plano opcional que esteja sob contrato, uma tela com notas sobre o cancelamento irá aparecer. Verifique o conteúdo e selecione o botão「解約する(Cancelar)」.

Como contratar/cancelar os serviços opcionais no aplicativo exclusivo aos inquilinos「& Leo」 (Apenas dispositivo Android)



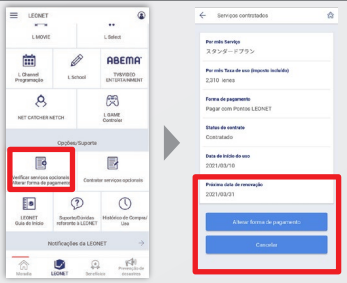
Selecione "LEONET" no aplicativo de smartphone exclusivo para inquilinos "&Leo".

No caso de contrato



Selecione a opção【オプション契約手続き(Procedimento de contrato de plano opcional)】e então selecione o plano opcional desejado. (Ex: Plano Standard) Após verificar as informações detalhadas, selecione【Prosseguir com o contrato】. As opções para pagamento serão Pontos LEONET, Cartão de crédito e Pagamento juntamente com o aluguel (débito da conta bancária).
※ O pagamento juntamente com o aluguel (débito da conta bancária) não estará disponível para clientes com contrato em nome de pessoa jurídica.

No caso de cancelamento



Etapa 1 Selecione【Confirmar opções Mudar forma de pagamento】.
Etapa 2 Se você selecionar um plano opcional que esteja sob contrato, há notas sobre o cancelamento. Após confirmar o conteúdo, selecione o botão「Cancelar」.

※A compra de pontos da LEONET e vários serviços opcionais estão disponíveis apenas para dispositivos Android. Para os dispositivos iOS os serviços podem ser contratados apenas no site exclusivo para moradores "&Leo".

Aplicativo do Life Stick「&Leo」

Pode-se verificar as informações do contrato do inquilino, Contratar / Cancelar diversos serviços pagos. Além disso, pode-se também verificar a data da coleta de lixo e as informações de campanhas.

Compra de pontos da LEONET, contrato e cancelamento de serviços opcionais pagos

・Compra de pontos da LEONET
・Contrato e cancelamento de serviços opcionais pagos
・Configuração de omissão de senha
・Verificar o histórico de serviço

Verificar a data da coleta de lixo

A data da coleta de lixo para a propriedade onde você mora é atualizada diariamente.

Moradia

É possível alterar as informações de cadastro e solicitar a saída do apartamento.apartamento.

Aviso

Informações importantes da LEONET e Leopalace 21 são publicadas.

Inscrições em campanhas/ informações vantajosas

・Evento patrocinado pelo canal CS
・Campanha de brindes
・Serviço exclusivo e conveniente limitado aos residentes da Leopalace

LEONET scratch

Oferecemos um jogo de raspadinha que pode ser jogado uma vez por dia, sem perdas .
※Você pode ganhar de 1 até 10.000 pontos da LEONET.

Selecione o "&Leo" na página inicial.

Selecione o serviço que deseja.

L MOVIE powered by U-NEXT

Encontre sempre o filme que deseja assistir! Um dos maiores novos serviços de distribuição de vídeo no Japão.

Aluguel de item único

Um serviço que permite assistir a vídeos centrados em lançamentos.

■Dispositivos suportados：TV, smartphone, tablet, computador ※1

■Forma de pagamento：Video Coin, pontos da LEONET, tickets de aluguel

Serviço mensal com acesso ilimitado

Plano mensal com visualização sem restrições para os filmes selecionados.
Oferecemos 2 tipos de planos

■Dispositivos suportados：TV, smartphone, tablet, computador ※1

■Forma de pagamento：Cartão de crédito, pagamento junto com aluguel ※2

※1 Você pode baixar vídeos apenas em smartphones e tablets para visualização offline.

※2 Somente indivíduos com contrato geral (excluindo contrato com descontos para estudantes, planos mensais e de curto prazo) podem contratar.

L Channel

Canais à cabo CS escolhidos especialmente para os residentes de Leopalace.
Canais que podem ser desfrutados com visualização ilimitada a preços especiais,sem qualquer taxa de cadastro ou de instalação.

■Dispositivos suportados：TV

■Forma de pagamento：Pontos LEONET, Cartão de Crédito, Pagamento com o Aluguel (débito automático)

CS Plus (8 canais pagos por 2095 ienes por mês)

Canais selecionados para adultos que apreciam a curiosidade intelectual, como documentários, filmes e música! Aproveite serviços exclusivos para assinantes como transmissão de programas que não foram assistidos e programas originais. ※Pessoas com menos de 20 anos não podem utilizar esse serviço.

TBS NEWS Discovery CHANNEL NATIONAL GEOGRAPHIC SPACE SHOWER TV 映画 NECO チャンネルネコ MONDO TV PARADISE TV MIDNIGHT BLUE

WOWOW ((3 canais pagos por 2530 ienes por mês)

Transmissões inéditas de aproximadamente 700 titulos entre filmes estrangeiros e japoneses! Além disso oferecemos 10 titulos por semana de seriados estrangeiros, seriados originais, documentários, esportes, shows de música, teatro, etc. O melhor entretenimento do mundo.

WOWOW プライム WOWOW ライブ WOWOW シネマ

Visualização ilimitada por 24 horas

(1 canal pago + 5 vídeos selecionados para assistir por 24 horas à 880円)

Um serviço para residentes que desejam assistir a canais pagos de CS por um dia (24 horas). Este é um ótimo serviço que vem com 5 vídeos cuidadosamente selecionados.

※ Pessoas com menos de 20 anos não podem utilizar esse serviço.※ O pagamento pode ser feito por pontos da LEONET ou cartão de crédito.
※ É possivel assistir por 24 horas à partir do momento da compra do serviço (mesma regra para os videos selecionados)

PARADISE TV MIDNIGHT BLUE

※Os canais CS serão transmitidos via satélite. Portanto, pode haver problemas temporários ao assistir, devido ao clima (chuva, neve) ou obstáculos na direção da antena de satélite. ※ Os canais CS não podem ser gravados

WOWOW on demand

24 hora de transmissão simultânea pra os 3 canais Prime, Live and Cinema.
Também estará disponível retransmissões de programas passados, filmes do arquivo e programas que foram transmitidos ao vivo, exclusivo do WOWOW On Demand.

※ Com a transmissão online simultânea, poderá ser assistido no computador, smartphone ou tablet!
※ Para utilizar o「WOWOW On Demand」será necessário registrar uma conta no WOWOW WEB.
※ Nem todos os programas serão transmitidos simultaneamente. Agradecemos a compreensão.
※ Não será cobrado nenhuma taxa extra pelas transmissões simultâneas, porém, os valores de uso da internet será por encargo do cliente.

WOWOW オンデマンド

https://www.wowow.co.jp/wod/

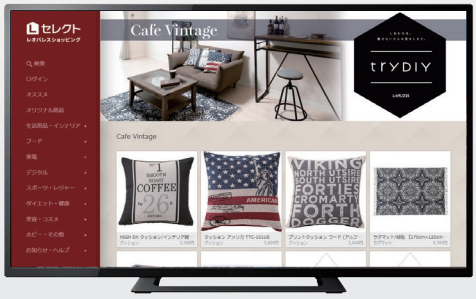
Leopalace shopping - L Select

L Select é um serviço para o Life Stick com itens recomendados para cozinha, interior, igredientes, etc!
Mais de 50000 itens para você escolher e comprar.

■Dispositivos suportados：TV, smartphone, tablet, computador
■Forma de pagamento：Pontos da LEONET e cartão de crédito

【Notas importantes】
※ O LEONET ID e senha são necessários para comprar o produto. ※ Os preços podem ser alterados ou a venda pode ser descontinuada sem aviso prévio. ※ Não aceitamos cancelamento após a compra ser efetuada. ※ Se o cliente não receber o produto por muito tempo. pode haver cancelamento do pedido. ※ Os produtos à venda não são necessariamente do tamanho de todas as propriedades de Leopalace. Por favor, tenha certeza de verificar o tamanho dos produtos antes da compra.

https://lselect.leopalace21com/



L School

"L School" oferece cursos gratuitos para capacitação, qualificação e aperfeiçoamento profissional.
É um serviço que lhe permite aprender informações úteis sobre qualificações através de vídeo.

Por favor, tranque as portas e janelas ao sair.

「Fechadura」

Jogue o lixo no local apropriado.

「Como jogar o lixo」

Uma maneira divertida, clara e prática para falantes de inglês dominarem a conversação em japonês.

「Conversação em japonês para falantes de inglês 1」

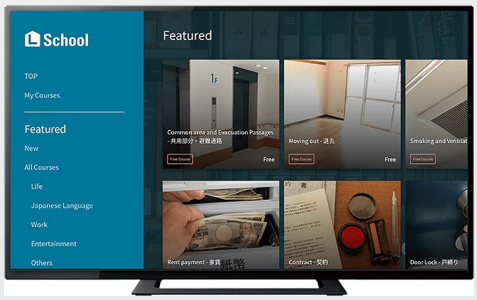
É possível assistir também, através do smartphone ou computador!

Apoiamos inquilinos de todas as nacionalidades, fornecendo vídeos sobre etiqueta (modos) e outras informações úteis para viver no Japão em vários idiomas (inglês, vietnamita, chinês e coreano).

■Dispositivos suportados：TV, smartphone, tablet, computador
■Forma de pagamento：Pontos da LEONET e cartão de crédito

※ Para o conteúdo que você adquiriu no passado, você pode obtê-lo em「マイコース"Meus Cursos"」.
O curso pode ser repetido quantas vezes você desejar durante sua estadia.
※Existem alguns conteúdos pagos.

https://lschool.leopalace21.com/users/sign_in
※O LEONET ID e senha são necessários para visualização na web.



L GAME

Você poderá se divertir com jogos através da tecnologia Cloud sem precisar de compra de expansões e pacotes extras ou realizar o download. Mesmo sem um controle específico de console, você ainda poderá utilizar o controle do Life Stick.

Nobunaga's Ambition and Creation with Power Up Kit
© Koei Tecmo Games All rights reserved.

Final Fantasy X / X-2 HD Remaster
© 2001-2004,2013-2015 SQUARE ENIX CO., LTD.
All Rights Reserved. CHARACTER DESIGN:TETSUYA NOMURA

©SQUARE ENIX

Compra à parte

■Dispositivos suportados : TV ■Formas de Pagamento : Pontos Leonet e Cartão de Crédito.

Plano 500 ienes mensais･Plano Entreterimento 750 ienes mensais

■Dispositivos suportados : TV

■Formas de Pagamento : Cartão de Crédito e Débito Automático (com o aluguel).※1

※1 : Apenas para contratos de pessoa física (Excluí os contratos de curto prazo, Monthly e Desconto para Estudantes).

※Para os Clientes que irão utilizar estes planos, dentro do mês registrado, o uso será gratuito.(※Caso seja adquirido como【pagamento junto com o aluguel (Débito Automático)】na hora do contrato do quarto, o uso do mês de entrada do apartamento e o mês seguinte será gratuito. ※É possível que o uso fique instável dependendo da condição da conexão. ※Pode haver jogos que irão necessitar de controles próprios para serem jogados. ※Todos os jogos podem ser testados de graça, porém é possível que haja jogos que necessite de uma compra extra ou pagamento de uma mensalidade para continuar utilizando.

ABEMA/NETFLIX

ABEMA

Poderá assistir gratuitamente e à vontade as programações!

Aproximadamente 20 canais de variedades, novelas, desenho animado, esportes entre outros tipos de programas de graça 24 horas por dia, 365 dias por ano.

NETFLIX

O maior serviço de Stream Online do mundo.

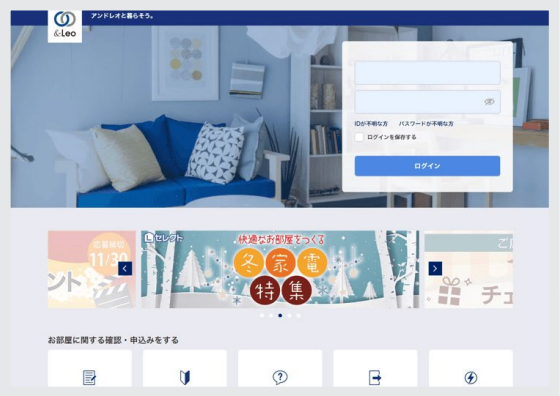
É possível assistir em vários tipos de dispositivos que tenham acesso à internet. Se divirta com produções originais à produções de Hollywood, assista filmes, novelas, documentários, desenhos animados entre vários outros.

※O aplicativo NETFLIX pode não estar disponível em alguns dispositivos.

Serviço exclusivo ao inquilino「&Leo」

O serviço que faz com que a estadia no quarto fique muito mais fácil e agradável「&Leo」(And Leo).

Site exclusivo do morador「&Leo」



É possível utilizar os serviços do「&Leo」no computador.
Você poderá se dirigir a uma filial LeoPalace onde foi efetuado o pagamento do aluguel, estacionamento, plano de internet, etc.. e pedir o histórico dos pagamentos, bem como a emissão do recibo.
É possível também continuar realizando o login mesmo após o cancelamento do contrato do apartamento ou utilizar o plano voltado para aqueles que já saíram do apartamento.

https://andleo.leopalace21.com/mypage/

※Para que possa ser feito o Login, será necessário um LEONET ID e Senha.

Aplicativo de Smart Phone「&Leo」

Você também pode obter recursos mais úteis, como informações sobre preparação para desastres e o LEONET Scratch, onde você pode ganhar pontos LEONET.

andleo 検　索

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

■Sistema Operacional suportados : iOS／Android
■Observações : ·É necessário possuir o LEONET ID e a senha para fazer o login.·Este aplicativo pode não estar disponível dependendo do modelo do smartphone que você está usando, mesmo com um sistema operacional compatível. ·É necessário pacotes de dados, ao baixar e usar o aplicativo de smartphone exclusivo para residentes "& Leo". A taxa de pacote de dados será de responsabilidade do cliente.

Apple e o logotipo da Apple são marcas comerciais da Apple Inc. nos Estados Unidos e em outros países e regiões. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.
Google Play e o logotipo do Google Play são marcas registradas da Google LLC.

Moradia

■Relatório de Confirmação de Danos no momento da entrada no apartamento.
Você pode facilmente relatar quaisquer arranhões ou manchas pré-existentes antes de se mudar através do aplicativo.

■Informações sobre a coleta de lixo
Em que dia da semana é a próxima coleta de resíduos combustíveis, não combustíveis e recicláveis? Você pode verificar as datas de coleta de lixo da sua região.

■Suporte por chat "&Leo"
Caso tenha algum problema no apartamento, você pode entrar em contato conosco via "Chat".

Benefícios de residentes

■L-Club Off
Este é um serviço exclusivo para inquilinos que permite desfrutar de uma grande variedade de serviços, como hotéis populares e restaurantes gourmet com descontos.

■Serviço recomendado
Estão disponíveis descontos, serviços recomendados e vários outros serviços, somente para inquilinos.

LEONET

■Leonet Scratch
Somente os inquilinos podem ganhar Pontos LEONET todos os dias. Os pontos podem ser usados para assistir a filmes, programas de TV, compras e muito mais.

■Campanha apenas para inquilinos
Somente os inquilinos podem participar de promoções especiais, como eventos musicais, prévias de filmes e premiações.

Prevenção de desastres

■Confirmação de Segurança
Em caso de desastre, iremos notificá-lo sobre a confirmação de segurança por notificação push. Você será notificado sobre a segurança de seus residentes o mais rápido possível.

■Informações sobre desastres do Município
Você receberá notificações push de informações de desastres em sua área. As últimas informações serão enviadas em tempo real.

■Mapa de prevenção de desastres
Você pode localizar abrigos de evacuação e telefones públicos em sua área e procurar por rotas de evacuação.

Ceritifique-se de verificar estas informações antes de sair do apartamento

■Caso possua um contrato em nome de sua empresa, tenha certeza de reiniciar o Life Stick antes de sair do apartamento.

⇒Faça o reinicialização do aparelho Life Stick conectado à TV antes de sair do apartamento.

Como efetuar a reinicialização.

Realize a reinicialização através das configurações na tela inicial do Life Stick na TV. no canto inferior「Configurações 設定」→「Armazenamento e Reset (ストレージとリセット)」→「Reinicialização dos Dados (データの初期化)」.

■Referente aos pontos Leonet de sua conta, caso terminar o contrato/mudar para novo apartamento da Leopalace

⇒Em casos de mudança de apartamento para outra Leopalace, será possível utilizar o mesmo Leonet ID e a Senha. Sendo assim, possível utilizar os Pontos Leonet de sua conta. Caso saia da Leopalace, poderá utilizar os Pontos nos serviços abaixo.
L MOVIE powered by U-NEXT/L Selection

※Porém, caso fique por mais de 90 dias sem logar em seu【LEONET ID】, todos os seus【Pontos LEONET】irão expirar e serão apagados.

■Referente ao encerramento do contrato do【Plano de Mensalidade do L MOVIE powered by U-NEXT】

Mesmo após o cancelamento do contrato do apartamento, você poderá continuar a utilizar o serviço em seu smartphone, computador, etc. Portanto, não será cancelado automaticamente.
Caso deseje cancelar sua assinatura, finalize o procedimento de cancelamento por conta própria.
Não é possível calcular o valor da cobrança do mês de saída do apartamento por diárias, sendo portanto cobrado o valor mensal integral.
※Se o contrato do apartamento estiver em nome de pessoa jurídica e houver mudança de inquilino sem rescisão de contrato, também não será cancelado automaticamente. Portanto, realize os procedimentos de cancelamento.

Dúvidas frequentes

Caso tenha algum problema, verifique as dúvidas mais frequentes no código QR abaixo.

Contate-Nos

Se as "Dúvidas frequentes" não ajudarem, entre em contato conosco.

Central de Serviço Internacional

Idiomas suportados: Chinês (Mandarim), Coreano, Inglês, Português e Vietnamita.

0570-048-021
(Ligação paga)

(10:00～18:30 Exceto os feriados de final de ano e Ano Novo)

Secretaria da LEONET 0120-911-521
※Somente japonês (10:00～19:00)