

GUIDE BOOK

Leopalace 21

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ căn hộ

Quy định sử dụng căn hộ đã được ghi chép rõ ràng trong cuốn sách này, hãy xem kĩ.

NHỮNG HƯỚNG DẪN TRONG QUÁ TRÌNH THUÊ PHÒNG

Cảm ơn quý khách đã sử dụng phòng của Leoplace 21.

Để tạo ra cuộc sống thoải mái cho tất cả khách hàng, mong quý khách hãy tuân theo nội dung cuốn sách hướng dẫn sử dụng này cùng các "Quy định sinh sống ở khu tập thể".

Bộ phận hỗ trợ khách hàng muốn thuê, tìm phòng

- Liên hệ tư vấn các vấn đề liên quan đến nội dung hợp đồng (thời gian làm việc 9:00~18:00)
(tiếng Nhật) ☎ 0570-008-021
- Liên hệ tư vấn liên quan đến dịch vụ internet (thời gian làm việc 10:00~19:00)
(tiếng Nhật) ☎ 0120-911-521
- Nếu Quý khách có mong muốn hỗ trợ bằng tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Việt, tiếng Hàn, tiếng Bồ Đào Nha vui lòng liên hệ đến tổng đài chăm sóc khách hàng người nước ngoài
(☎ thời gian làm việc 10:00~18:30) ☎ 0570-048-021
(Cuộc gọi mất cước phí)

NHỮNG LƯU Ý TRONG QUÁ TRÌNH THUÊ PHÒNG

Những thông tin mới nhất từ Leopalace 21 sẽ được dán tại bảng thông báo ở mỗi tòa nhà. Vì vậy, mong quý khách xác nhận bảng thông tin định kỳ.

1. Các nội dung thông báo chính:

- Thông báo khi có sửa chữa
- Thông báo kiểm tra phòng cháy, kiểm tra bồn chứa nước, vv...
- Thông báo về ngày dự định thu rác (kaishu) ở khu phố
- Thông báo về các loại dịch vụ của công ty
- Báo cáo tình trạng vệ sinh định kỳ



インフォメーションボードを定期的にご覧ください。

Nội dung thông báo là những thông tin quan trọng từ phía công ty liên quan đến các vấn đề như tu sửa, kiểm tra, hội họp khu phố, rác thải,...

2. Về việc bảo trì

Trong quá trình quản lý tòa nhà, đôi khi chúng tôi sẽ cần tiến hành tu sửa và bảo trì. Ngoài ra, nếu quý khách cảm thấy có hư hỏng hoặc nguy hiểm, vui lòng liên hệ trung tâm hỗ trợ khách hàng của Leopalace.

※ Đối với những hư hỏng trong phòng, quý khách tham khảo cuốn "Hướng dẫn sử dụng tòa nhà & dịch vụ mạng LEONET" này, Sau khi tự mình kiểm tra và đối ứng, nếu không có hiệu quả, quý khách vui lòng liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng Leopalace (Chi tiết về các loại phí tu sửa, tham chiếu trang 28)

※ Với những trường hợp bảo trì và sửa chữa cần thực hiện bên trong căn hộ, chúng tôi sẽ liên hệ, thông báo với khách hàng trước khi tiến hành sửa chữa.

※ Về vấn đề chia khóa phòng, có trường hợp chúng tôi không thể giải quyết vào ban đêm. Trường hợp này, văn phòng quản lý sẽ tiếp nhận vào sáng hôm sau.

3. Về việc kiểm tra thiết bị phòng cháy chữa cháy :

Theo luật phòng cháy chữa cháy (mục 3 khoản 3 điều 17), tùy vào mục đích sử dụng cũng như quy mô của tòa nhà, chúng tôi có nghĩa vụ thông báo đến các cơ quan cứu hỏa về việc lắp đặt, bảo hành, kiểm tra, tu sửa các loại thiết bị chuyên dụng cho việc phòng cháy chữa cháy, kéo theo việc cần thiết phải kiểm tra bên trong và ngoài phòng. Trường hợp cần kiểm tra bên trong phòng, chúng tôi sẽ thông báo và liên lạc với quý khách trước khi tiến hành.

※ Ngoài việc kiểm tra trên, với một số trường hợp khẩn cấp (hoà hoãn, rò rỉ nước, sự cố, tai nạn), đứng ở vị trí người quản lý tòa nhà, chúng tôi cần phải vào bên trong phòng, mong quý khách hợp tác dù không có liên lạc trước.

4. Vệ sinh định kỳ

Ở mỗi tòa nhà, sẽ có nhân viên vệ sinh đến dọn dẹp định kì 4 lần/tháng. Chúng tôi luôn muốn duy trì môi trường sống thoải mái cho quý khách, vì vậy mong quý khách chấp hành quy tắc về xử lý rác thải và giữ gìn môi trường chung của tòa nhà.

5. Liên quan đến hợp đồng với các công ty cung cấp dịch vụ CATV, CSTV, internet.

Chúng tôi nghiêm cấm các hành vi đục lỗ, đóng đinh vào tường, trụ cột với trường hợp cá nhân khách hàng ký hợp đồng sử dụng với các công ty dịch vụ trên. Trường hợp thi công liên quan đến toàn thể tòa nhà, vui lòng liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng Leopalace. Nếu quý khách tự ý tiến hành lắp đặt mà không liên lạc sẽ là vi phạm hợp đồng.

※ Xét về mặt quản lý tòa nhà, có trường hợp sẽ không thể tiến hành thi công lắp đặt các loại như ăngten parabol, UHF hay lắp đặt internet.

6. Về nhân viên tiếp thị

Có những công ty đáng nghi lấy danh nghĩa Leopalace đến nhà với mục đích như kiểm tra chất lượng nước, buôn bán các loại thiết bị chống trộm,... Quý khách lưu ý nếu có bất kỳ thi công, tu sửa, vv... nào, Leopalace luôn liên hệ với khách hàng trước khi tiến hành. Khi có nhân viên buôn bán tiếp thị hay kiểm tra thiết bị không rõ ràng ghé thăm, quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng Leopalace.

7. Trường hợp nhận được thư hay bưu phẩm của người khác

Nếu nhận được bưu phẩm của người khác do chuyển phát nhầm hoặc do người ở trước không nộp giấy thông báo chuyển chỗ ở, quý khách vui lòng đến bưu điện gần nhất để thông báo và trả lại bưu phẩm. Nếu không đến thông báo, trả lại; có tình mở đồ hay bỏ đi những bưu phẩm này thì sẽ bị xử phạt theo luật định. Tương tự với hành vi nhận hàng hóa của người khác cũng sẽ bị xử phạt. Vì thế cần trình bày với người giao hàng rằng đó là bưu phẩm của người khác và không được nhận hàng.

8. Những vấn đề khác

- Đối với điều hoà được lắp đặt trong phòng, ngoại trừ một số căn hộ, số còn lại đều được cài đặt chức năng hẹn giờ với chế độ ngắt tự động sau 3 tiếng. Không thể thay đổi chế độ đã định.
- Về việc sử dụng quá nhiều máy phun ẩm trong phòng sẽ làm thúc đẩy quá trình phát sinh nấm mốc. Ngoài ra, không khí chứa nhiều độ ẩm cũng có thể dẫn tới bong tróc giấy dán tường. Vì vậy, mong quý khách điều chỉnh độ ẩm, không khí phòng cho thích hợp.

NỘI DUNG

NHỮNG HƯỚNG DẪN TRONG QUÁ TRÌNH THUÊ PHÒNG P.2

LƯU Ý TRONG QUÁ TRÌNH THUÊ PHÒNG P.5

ĐIỀU MỤC NGHIÊM CẤM P.8

XỬ LÝ TÌNH HUỐNG 《CÁC THAO TÁC CƠ BẢN VÀ CÁCH XỬ LÝ TÌNH HUỐNG》 P.11

Giới thiệu cách sử dụng cơ bản thiết bị và đồ nội thất lắp đặt trong phòng cùng cách xử lý khi gặp phải sự cố.
Khi xảy ra hỏng hóc, quý khách thử tự mình xử lý trước, nếu không có hiệu quả, vui lòng liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng Leopalace.

Điều hoà P.11

Vấn đề về nước (Bình nước nóng chạy bằng ga, bình nước nóng chạy bằng điện) P.12

(Vấn đề chung về nước) P.13

(Phòng tắm • Nhà vệ sinh • Bể tự hoại) P.14

Vấn đề về nước (Bộ phận thoát nước) P.15

Bếp điện • Tủ lạnh • Quạt thông gió P.16

Lò vi sóng • Ti vi P.17

Máy giặt P.18

Chăn • Vấn đề khác P.19

Hòm nhận bưu phẩm P.20

Quạt thông gió phòng tắm P.21

Máy cảnh báo hỏa hoạn P.22

HUỖ HỢP ĐỒNG P.23

CHI TIẾT VỀ CHI PHÍ TU SỬA P.24

LỜI KẾT P.25

Thông báo và yêu cầu từ Leopalace 21.

TRƯỚC KHI NHẬP PHÒNG

Khi chuyển đến ở, để có thể sử dụng ngay điện, ga, nước, đầu tiên quý khách cần liên hệ tới các công ty này để thay tên trên hợp đồng. Trường hợp quý khách quên không liên hệ đăng ký sử dụng, có thể quý khách sẽ bị tính gộp phí sử dụng của người ở trước đó, vì vậy hãy chắc chắn liên hệ để làm thủ tục.

※ Với quý khách nhập phòng vào thứ 7, chủ nhật, vui lòng liên hệ đến các công ty này vào ngày làm việc thông thường do cuối tuần sẽ khó để liên hệ.

※ Người nhập phòng tự chịu chi phí sử dụng dịch vụ NHK.

1. Điện Nơi liên hệ

Điện thoại

※ Trường hợp căn hộ quý khách có lắp đặt bình nước nóng chạy bằng điện, hãy liên hệ đến công ty điện tiến hành thủ tục mở điện cho cả bình nước nóng. Ngoài ra, bình nước nóng chạy bằng điện sử dụng lực điện ban đêm, do đó sẽ không thể sử dụng ngay trong ngày liên hệ mở điện cho bình.

2. Ga Nơi liên hệ

Điện thoại

※ Trước khi nhập phòng, quý khách cần liên hệ công ty ga để đăng kí sử dụng.

- ① Trước khi liên hệ, hãy chuẩn bị sẵn "Tên toà nhà", "số phòng", "địa chỉ", "ngày nhập phòng".
- ② Khi tiến hành mở ga, nhất định phải có mặt người ký hợp đồng.
- ③ Nên chỉ định mở ga đúng vào ngày nhập phòng. Ngoài ra, tùy theo toà nhà, có trường hợp sẽ cần đặt cọc cho công ty ga "1 vạn yên - tiền bảo đảm"

3. Nước Nơi liên hệ

Điện thoại

※ Với dịch vụ nước, hãy lưu ý, nếu không đăng kí trước từ 2~3 ngày, có khả năng quý khách không thể sử dụng ngay khi nhập phòng. Phương thức mở nước có thể sẽ khác nhau tùy theo khu vực quý khách chuyển đến, do đó hãy xác nhận khi điện thoại liên hệ sử dụng.

Ngày nhập phòng của quý khách là ngày tháng năm

Quý khách có thể nhận chìa khoá tại văn phòng phụ trách bàn giao chìa khoá. Khi đi, vui lòng mang theo hợp đồng (cho phép bản copy), giấy tờ tùy thân, con dấu. Số chìa bàn giao: Khoá dạng chìa (1 chiếc), khoá dạng thẻ (2 chiếc). Tuy nhiên, với chìa khoá dạng thẻ, chúng tôi có thể bàn giao nhiều nhất là 3 chìa tùy theo số người đăng ký vào ở.

VỀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN TIỀN PHÒNG

● Tiền phòng sẽ được thanh toán theo **chế độ trả trước**.

● Hình thức trừ tiền tự động từ tài khoản

Thanh toán tiền nhà cùng phí chuyển khoản vào ngày 27 tháng trước đó. Nếu việc chuyển khoản tự động vào ngày chỉ định không thành công thì sẽ không thể tái chuyển khoản tự động.

Ngày chuyển khoản tự động diễn ra vào 27 hàng tháng.

Quý khách vui lòng chuẩn bị sẵn số dư tài khoản trước ngày diễn ra trừ tiền tự động. (Trường hợp ngày ngay trước ngày trừ tiền tự động trùng với ngày nghỉ ngân hàng, vui lòng chuẩn bị số dư vào ngày làm việc trước đó).

- Lưu ý số tiền chuyển khoản phải bao gồm cả phí trừ tiền tự động. Khoản phí này sẽ do quý khách chi trả.
- Nếu việc trừ tiền tự động không diễn ra thành công, quý khách cần thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt tại văn phòng của Leoplace hoặc chuyển tiền vào tài khoản chỉ định.

| Tiền nhà tháng | Tiền nhà tháng | Tiền nhà tháng | Tiền nhà tháng |
|----------------|----------------|--|------------------|
| Đã thu | Đã thu | ~ ngày tháng Chuyển khoản vào tài khoản chỉ định | Trừ tiền tự động |
| yên | yên | yên | yên |

● Lưu ý, chúng tôi sẽ huỷ hợp đồng nếu quý khách không thanh toán tiền nhà.

● Ngoài ra, dù hợp đồng được tiến hành thông qua môi giới, tiền nhà vẫn phải được thanh toán cho Leoplace.

9. Nghiêm cấm nhập phòng với những người không có tên trong hợp đồng

Người vào ở phải là người đứng ra ký hợp đồng thuê nhà. Ngoài người kí hợp đồng ra, người khác không được vào ở. Nghiêm cấm các hành vi cho mượn tên hoặc cho thuê lại căn phòng.

10. Trình báo thông tin khi có người sinh sống cùng

Nếu có bạn sinh sống cùng phòng, quý khách cần nộp "Đơn đăng ký người ở cùng" sau khi đã điền đầy đủ thông tin và giấy tờ tùy thân của người đó cho chúng tôi.

11. Có giới hạn về số người được phép vào ở trong phòng

Khi có sự thay đổi về số người vào ở, hãy liên hệ với nơi ký hợp đồng. Số người được phép vào ở trong căn hộ đã kí hợp đồng được quy định như sau: 1K, 1DK, 1LDK: Có thể ở được 2 người, bao gồm người ký hợp đồng 2K, 2DK, 2LDK: Có thể ở được 4 người, bao gồm người ký hợp đồng 3LDK: Có thể ở được 6 người, bao gồm người ký hợp đồng Không được ở quá số người cho phép, do đó quý khách vui lòng xác nhận kỹ nội dung hợp đồng.

※ Với gói hợp đồng theo tháng hay hợp đồng ngắn hạn, có thể ở được 3 người, bao gồm cả người ký hợp đồng. Gói hợp đồng dành riêng cho sinh viên có thể ở được nhiều nhất là 2 người.

12. Trường hợp phát sinh thay đổi so với lúc kí kết hợp đồng, cần tiến hành thủ tục thay đổi tại văn phòng Leopalace gần nhất

(Ví dụ về các nội dung thay đổi)

- Số điện thoại của người đứng tên hợp đồng
- Tên & số điện thoại nơi làm việc, trường học của người đứng tên hợp đồng
- Thay đổi tài khoản trừ tiền nhà tự động
- Thay đổi tên
- Thay đổi hoặc thêm người ở cùng
- Thay đổi số điện thoại liên lạc khẩn cấp; số điện thoại, địa chỉ của người bảo hộ

13. Khi về nước tạm thời hoặc đi nước ngoài, hãy thông báo thời gian và số điện thoại liên lạc cho văn phòng ký kết hợp đồng

Số điện thoại liên lạc khẩn cấp phải là số của người đang sinh sống tại Nhật và có thể kết nối dễ dàng.

14. Không được đi giày dép trong phòng

Vui lòng cởi giày dép tại cửa trước khi vào phòng.

Nghiêm cấm ra vào phòng theo lối ban công.

15. Lưu ý về những tiếng ồn như nói chuyện lớn tiếng, mở nhạc với âm lượng lớn trong phòng

Không nói lớn tiếng hay mở nhạc với âm lượng lớn (Nghiêm cấm chơi nhạc cụ) làm phiền đến những người sống cùng toà nhà hay người dân sống xung quanh.

Không tụ tập đông người gây ồn ào.

16. Lưu ý về trang phục tại nơi công cộng

Không mặc đồ ngủ, đồ lót hay cởi trần ở khu vực công cộng gây phản cảm đến những người xung quanh.

17. Quy định về việc đỗ xe

Đỗ xe đạp vào đúng nơi quy định. Không đỗ gần cửa hay cầu thang gây cản trở lối đi chung.
Dán "Giấy phép đỗ xe" được giao khi nhận chìa khoá lên chỗ dễ nhìn nhất trên xe đạp.
Không được đỗ xe đạp tại bãi đỗ xe máy.

18. Nghiêm cấm nấu nướng có sử dụng lửa tại ban công, bãi đỗ xe và khu vực chung của toà nhà

Tuyệt đối không nướng thịt Barbecue ngoài trời và đốt lửa trại.
Không đốt pháo hoa, pháo bông làm ảnh hưởng đến những người xung quanh.

19. Nghiêm cấm cho chó, mèo ăn

Tuyệt đối không nuôi thú cưng trong phòng ngoài những toà nhà cho phép nuôi thú cưng.
Nghiêm cấm cho chó, mèo đi lạc ăn.

20. Nghiêm cấm sử dụng khu vực chung với mục đích cá nhân

Nghiêm cấm sử dụng khu vực chung của toà nhà với mục đích cá nhân như:
Phơi chăn màn, quần áo; để đồ đạc, hành lý cá nhân; làm ồn; tắm rửa; cắt tóc.
Lưu ý tránh làm phiền những người sống chung toà nhà khác.

21. Không tụ tập thời gian dài; ăn uống, hút thuốc bên ngoài phòng

Không nói chuyện điện thoại lâu tại khu vực chung, tụ tập đông người nói chuyện, ăn uống, hút thuốc thời gian dài gần toà nhà làm phiền những người sống chung toà nhà cũng như người dân sống quanh đó.

22. Tuân thủ các quy tắc phân loại rác, ngày giờ thu gom rác

Hãy tuân thủ đúng ngày giờ gom rác theo quy định của khu vực mình sống.
Nghiêm cấm để rác tại các khu vực chung như chân cầu thang, hành lang gây cản trở lối đi chung.
Chi tiết về phương pháp phân loại, ngày giờ thu gom rác, vui lòng xác nhận trên bảng thông tin tại khu vực chung của toà nhà.

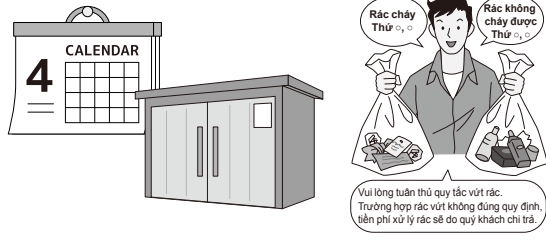
Tùy vào từng khu vực sẽ có quy định vứt rác kích thước lớn khác nhau. Quý khách vui lòng trước khi vứt hãy xác nhận địa điểm đổ rác, chi phí tại trang web của tòa thị chính thành phố hoặc sở vệ sinh môi trường của khu vực. Hơn nữa khi quý khách chuyển nhà nếu phát sinh nhiều rác hãy lập kế hoạch và tuân thủ theo quy định ngày đổ rác. Trong trường hợp nếu quý khách vứt rác không đúng quy định có trường hợp sẽ phải trả chi phí xử lý rác.

Các điều khoản nghiêm cấm

Dưới đây là các quy tắc tối thiểu khi sử dụng phòng. Hợp đồng sẽ bị huỷ nếu quý khách không tuân theo.

Tuân thủ các quy tắc vứt rác của khu vực mình sinh sống.

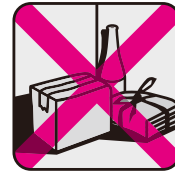
「Ngày」, 「giờ」, 「địa điểm」, 「cách thức」 vứt rác đều được quy định cụ thể.



Không đặt đồ tại lối đi chung, trên sân thượng

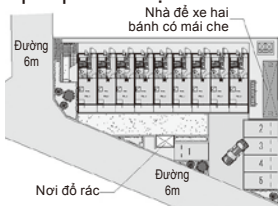
Không để rác, đồ cá nhân tại lối đi chung hay trên sân thượng.

※Việc để bữa rác hay những đồ không cần thiết có thể là nguyên nhân dẫn tới hỏa hoạn.
 ※Không để hành lý tại các nơi như sân thượng v.v...Có thể giữ đồ trong cabin chứa đồ. Về việc thuê cabin chứa đồ, vui lòng liên hệ các văn phòng của Leopalance.



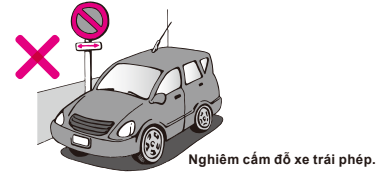
Bãi đỗ xe thuộc toà nhà được dành riêng cho các quý khách làm hợp đồng

Quý khách vui lòng làm hợp đồng trong trường hợp muốn sử dụng bãi đỗ xe. Không được phép đỗ xe tự do.



Cấm đỗ xe trên đường

Luật quy định không được phép đỗ xe trên đường tại khu vực cấm đỗ xe. Nếu không đăng kí hợp đồng sử dụng bãi đỗ xe, vui lòng sử dụng bãi đỗ xe trả bằng xu (コインパーキング) gần đó.



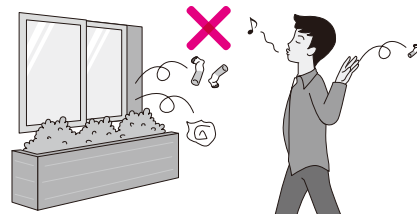
Các lưu ý về nguồn lửa

Đặc biệt lưu ý với tàn thuốc lá cháy dở. Tuyệt đối không hút thuốc trên giường vì có thể là nguyên nhân gây hỏa hoạn. Nghiêm cấm sử dụng lò sưởi dầu, bếp ga xách tay.



Nghiêm cấm ném rác, tàn thuốc

Tuyệt đối không ném rác, tàn thuốc qua cửa sổ.



Tiếng ồn gây ảnh hưởng đến những người xung quanh

Toà nhà này là khu dân cư tập trung. Việc tụ tập đông người, cười nói và mở nhạc khi mở cửa sổ,... có thể tạo thành tiếng ồn làm phiền đến những người sống chung toà nhà hay người dân khu vực quanh đó. Đặc biệt lưu ý vào thời điểm đêm khuya.

※Không sử dụng máy giặt và máy hút bụi; cười nói trong điện thoại vào đêm khuya làm ảnh hưởng đến những người xung quanh.



Nghiêm cấm nuôi thú cưng

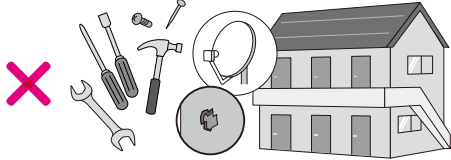
Không được phép nuôi hay nhận gửi từ người quen các loài chim, chó, mèo, bò sát,... trong phòng. Nghiêm cấm việc cho chó, mèo đi lạc,... ần.



Không đục lỗ trên tường, cột trụ,...

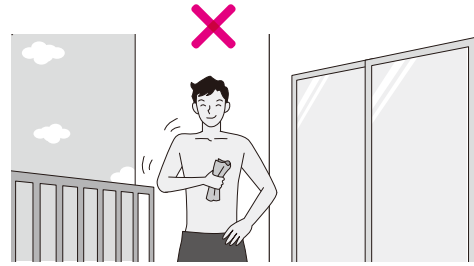
Chúng tôi nghiêm cấm các hành vi đục lỗ, đóng đinh vào tường, trụ cột,...Trong trường hợp có thiệt hại, quý khách sẽ phải chịu chi phí sửa chữa khi chuyển ra.

Việc làm xước hay đục lỗ ở mặt tường bao của toà nhà cũng bị nghiêm cấm. Trường hợp phải lắp đặt các loại như anten parabol,... để xem được các kênh CS, BS, quý khách vui lòng xác nhận trước về phương pháp thi công với các công ty cung cấp dịch vụ.



Lưu ý về trang phục

Khi đi lại ở hành lang, trên sân thượng hay trong khu đất chung của toà nhà, tránh mặc đồ gây phản cảm đến những người xung quanh (Không cởi trần, mặc đồ ngủ, đồ lót,...)



Nghiêm cấm sử dụng khu vực chung với mục đích cá nhân

Không cắt tóc, tắm bên ngoài phòng vì sẽ làm phiền đến những người sống chung toà nhà và người dân sống quanh đó.



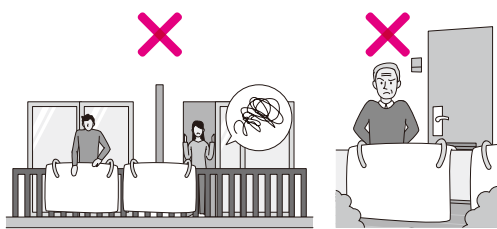
Ra vào bằng lối cửa chính . Không được đi giày dép trong phòng

Vui lòng cởi giày dép tại cửa trước khi vào phòng.Nghiêm cấm ra vào phòng theo lối ban công.



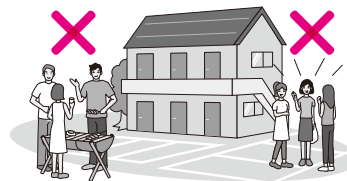
Nghiêm cấm sử dụng hàng rào và ban công của người khác

Không phơi chăn và đồ giặt tại ban công của người khác, trên hàng rào hay bờ tường ở lối chung làm phiền đến những người sống chung toà nhà và người dân quanh đó.



Nghiêm cấm độc chiếm khu vực chung

Khu đất chung trong toà nhà thuộc phạm vi sử dụng chung của tất cả người sử dụng toà nhà đó. Không tụ tập đông người cười nói, nướng thịt ngoài trời (BBQ) làm phiền đến những người xung quanh.Nghiêm cấm các nguồn có thể gây ra hoạ hoạn như đốt pháo hoa, pháo bông, cắm lửa trại,...



Nghiêm cấm nhập phòng với những người không có tên trong hợp đồng

Nghiêm cấm nhập phòng trong trường hợp không phải người đứng tên hợp đồng hay người có tên đăng ký ở cùng.Lưu ý không cho người không đăng ký sống cùng vào ở.



Các thủ tục cần được tiến hành bởi chính người đứng tên hợp đồng

Trong quá trình sử dụng căn hộ có thể phát sinh rất nhiều thủ tục.Các thủ tục như [Thủ tục ký kết hợp đồng], [Nhận chìa khoá], [Yêu cầu bảo trì, sửa chữa đồ đạc], [Thủ tục đăng ký ra khỏi phòng] cần phải do chính người ký hợp đồng thực hiện.



Sử dụng sào phơi đồ

Khi phơi đồ, quý khách vui lòng sử dụng sào phơi thay cho dây thừng. Phơi đồ, chặn, đệm.... bằng dây thừng có thể làm cho thanh đỡ bằng kim loại hai đầu gãy do sức nặng quá tải. Trường hợp này, quý khách sẽ phải chịu thực phí sửa chữa. Ngoài ra, lưu ý không đu người lên sào vì rất nguy hiểm.

Về việc quản lý các thiết bị

Nhằm đảm bảo việc sử dụng đồ đạc lâu dài cho những vị khách tiếp theo, chúng tôi nghiêm cấm:

- Nhượng, bán lại các đồ điện, đồ gia dụng (bao gồm cả chặn, đệm)
 - Di chuyển các đồ điện, đồ gia dụng (bao gồm cả chặn, đệm) ra khỏi phòng (ban công, lối đi) hoặc vận chuyển sang phòng, tòa nhà khác
 - Tháo gỡ, tách rời các thiết bị điện, đồ gia dụng (bao gồm cả chặn, đệm)
 - Có ý làm bẩn, gây hư hỏng đồ điện, đồ gia dụng (bao gồm cả chặn, đệm)
 - Các hành vi gây hư hại khác đến đồ điện, đồ gia dụng (bao gồm cả chặn, đệm)
- ※ Nếu vi phạm một trong những điều trên, quý khách sẽ phải thanh toán thực phí cho công ty.
 ※ Các thiết bị trong phòng cần được bảo quản bởi người có tên trong hợp đồng. Không đẩy trách nhiệm quản lý cho phía công ty Leoplace 21.
 Tuyệt đối nghiêm cấm việc mang các thiết bị trong phòng ra khỏi phòng.
 ※ Các thiết bị sẽ khác nhau tùy thuộc mỗi phòng.



Về việc sử dụng các thiết bị trong phòng

Giường

- Tránh đặt đồ nặng gây quá tải cho giường.
- ※ Có thể bị thương; làm gãy ván, khung giường,...



Bàn

- Tránh đặt đồ nặng gây quá tải cho bàn.
- ※ Có thể bị thương; làm gãy ván, chân bàn,...



Về các thiết bị khi khách hàng rời khỏi phòng

- Lưu ý khi chuyển nhà, không mang điều khiển tivi, điều hòa ra khỏi phòng.
(Trường hợp mang theo và không hoàn trả lại cho công ty, quý khách sẽ phải chịu phí mua đồ thay thế mới)
- Dọn sạch hoàn toàn, không được để lại đồ ăn trong tủ lạnh. Nếu quý khách để sót lại thực phẩm (đồ tươi sống) trong tủ lạnh gây bốc mùi hôi thối khiến người kế tiếp không thể sử dụng thì chi phí thay tủ mới sẽ do quý khách chi trả.
- Bộ thiết bị LEONET chỉ có thể sử dụng được tại căn hộ đã ký hợp đồng. Quý khách không được mang theo khi chuyển đến căn hộ khác.
(Trường hợp mang theo và không thể hoàn trả lại cho công ty, phí mua đồ thay thế mới sẽ do quý khách chi trả)

Xử lý tình huống: Điều hoà

Các thao tác cơ bản và cách xử lý tình huống

Điều hoà

Điều hoà không hoạt động

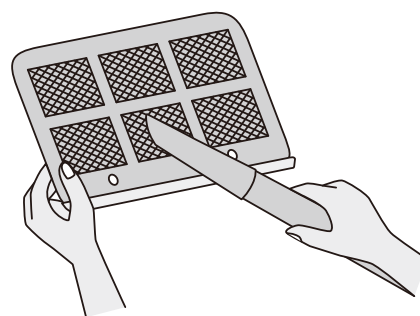
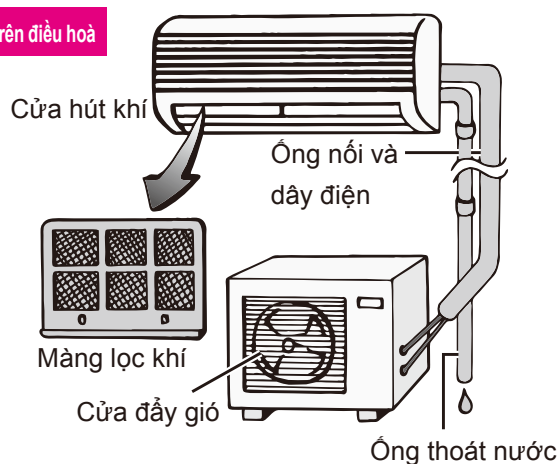
- Đã cắm nguồn điện điều hoà chưa?
- Điều khiển điều hoà có hết pin không?
- Cửa hút khí (máy trong phòng), cửa đẩy gió (máy ngoài phòng) có bị chắn bởi đồ đạc hay không?
- Tại một số toà nhà, điều hoà được cài đặt chế độ hẹn giờ tự ngắt sau 3 tiếng vận hành.

Không thể thay đổi cài đặt với chức năng này, mong quý khách thông cảm.

※ Trường hợp điều hoà không hoạt động dù đã ấn nút trên điều khiển, vui lòng tháo pin điều khiển và lắp lại.

※ Quý khách tự thay pin điều khiển. (Tuy nhiên, ngoại lệ với những khách hàng nhập phòng chưa đầy 1 tháng)

Các bộ phận trên điều hoà



Quý khách vui lòng vệ sinh định kỳ màng lọc khí điều hoà.

Rò rỉ nước từ máy điều hoà bên trong phòng

- Làm sạch màng lọc khí và ống thoát nước.

(Việc không thường xuyên vệ sinh màng lọc khí sẽ dẫn đến tắc bít ống thoát nước, gây rò rỉ nước cho điều hoà.)

※ Việc sửa chữa máy điều hoà và bình nước nóng sẽ được đối ứng kể từ ngày hôm sau trở đi.

※ Cách vệ sinh màng lọc khí

Thông thường, có thể sử dụng máy hút bụi để hút bụi bẩn của màng lọc khí. Trường hợp màng lọc vô cùng bẩn, quý khách hãy rửa sạch bằng nước và phơi khô.

- Người thuê nhà có trách nhiệm dọn dẹp màng lọc khí định kỳ.

Trường hợp phải sửa chữa do lỗi không dọn dẹp màng lọc khí cẩn thận, chi phí sẽ do người thuê phòng chi trả.



Quý khách vui lòng dọn dẹp màng lọc khí định kỳ.

Lưu ý

Người thuê nhà có trách nhiệm duy trì bảo quản các trang thiết bị trong phòng. (Trang thiết bị trong các phòng có thể khác nhau)

Quý khách vui lòng vệ sinh định kỳ.

Quý khách lưu ý trường hợp hỏng hóc xảy ra do không vệ sinh định kỳ, chi phí sẽ do quý khách chi trả.

Xử lý tình huống Các vấn đề liên quan đến nước

Các thao tác cơ bản và cách xử lý tình huống

Các vấn đề liên quan đến nước

Trường hợp không có nước nóng

Bình nước nóng chạy bằng ga

- Cầu dao điện có bị sập không?
- Van khóa ga có được mở?
- Phích cắm có bị rút ra không?
- Ga có bị ngưng không?

(Xác nhận đồng hồ ga. Trường hợp đèn đỏ sáng hoặc nhấp nháy, trên màn hình hiển thị các chữ cái Alphabet thì có nghĩa là ga bị ngưng)

Lưu ý phòng tránh sự cố do đóng băng.

Bình nước nóng chạy bằng ga có trường hợp sẽ hư hỏng do bị đóng băng vào mùa đông. Nếu không sử dụng phòng trong 1 thời gian dài, hãy nhớ tháo nước cho bình nước nóng. Trường hợp phát hiện rò rỉ nước ở phòng khác, vui lòng liên lạc cho trung tâm chăm sóc khách hàng của Leopalace.

Ở những khu vực dễ xảy ra đóng băng vào mùa đông, quý khách lưu ý không rút phích cắm điện.

※ Trường hợp cần sửa chữa do đóng băng, chi phí sẽ do quý khách chi trả.

Trình tự tháo nước cho bình nước nóng chạy bằng ga

1. Đóng chặt van cấp nước.
2. Nới lỏng và nhẹ nhàng tháo van thoát nước nằm trên phía trên đường dẫn van cấp nước.
3. Nới lỏng van thoát nước nằm trên phía đường dẫn vòi nước. (xoay 1~3lần)
4. Nếu mở vòi (nước nóng) trong phòng thì nước có thể thoát ra hoàn toàn.

※ Bảo quản cẩn thận, không làm mất van thoát nước.

Trường hợp muốn sử dụng lại sau khi đã tháo nước, hãy làm theo trình tự sau:

1. Đóng van thoát nước về đúng vị trí ban đầu.
2. Mở hết cỡ van cung cấp nước.

※ Bình nước nóng chạy bằng ga có thể ngưng hoạt động do hệ thống an toàn được cài đặt khi sử dụng quá lâu hoặc xảy ra động đất. Trường hợp này, hãy thực hiện các bước phục hồi hệ thống ga như hướng dẫn bên dưới.

※ Khu vực Hokaido, Tohoku có nơi được cài đặt van thoát nước dạng điện cơ.

Vì vậy, khi tháo nước, cần xác nhận kĩ công tắc thoát nước trong phòng trước khi thao tác.

※ Vị trí đặt bình cung cấp nước nóng sẽ khác nhau tùy thuộc mỗi phòng. Tiến hành thao tác sau khi xác nhận vị trí bình nước nóng như ở hành lang, trong phòng, cạnh cửa chính...

Bình nước nóng chạy bằng điện

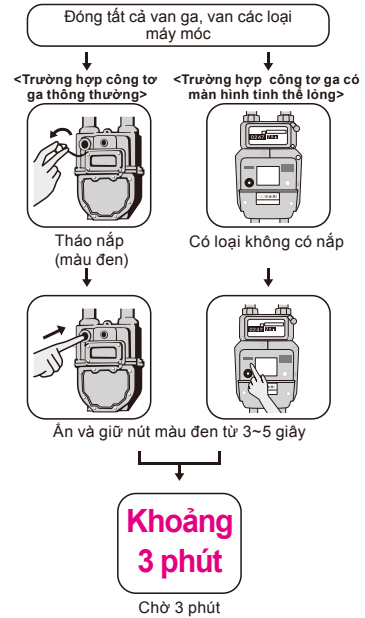
- Cầu dao điện có bị sập?

Bình nước nóng sử dụng lượng điện vào ban đêm. Nếu muốn đun nước, cần phải chờ đợi từ lúc thông điện cho tới lúc nước sôi.

※ Đối với bình nước nóng chạy bằng điện, lượng nước nóng có thể sử dụng 1 ngày bằng khoảng 2 lần lượng nước chứa trong bồn tắm. Nếu nước nóng trong bình hết, bình sẽ chỉ chảy ra nước lạnh.

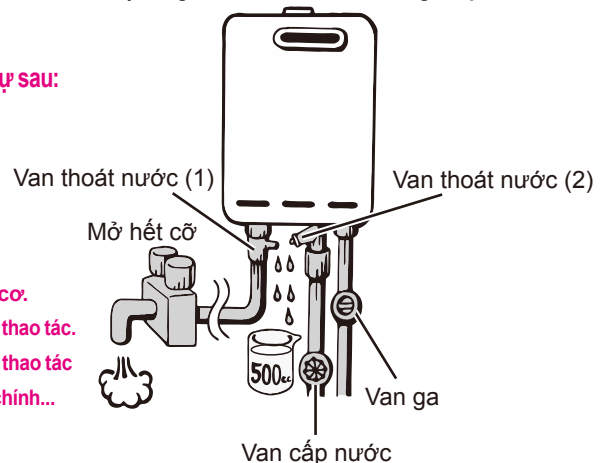
※ Ngày nhập phòng sẽ không thể sử dụng nước nóng do đêm hôm trước điện không hoạt động.

Trình tự phục hồi hệ thống ga (nước nóng) (Vui lòng liên hệ với công ty gas gần nhất khi hệ thống ga không được khôi phục.)



Trình tự tháo nước cho bình nước nóng chạy bằng ga

Vui lòng xác nhận đèn đỏ trên công tơ ga trước khi liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng Leopalace.



Xử lý tình huống Các vấn đề liên quan đến nước

Các thao tác cơ bản và cách xử lý tình huống

Vấn đề về nước

Nước rò rỉ không ngừng

Dù nước bị rò rỉ đến đâu, chỉ cần khóa van tổng ở công tơ ga là có thể ngưng rò rỉ.

(Khi nhập phòng, nên xác nhận trước nơi đặt công tơ nước với nhân viên công ty nước)

Rò rỉ từ vòi nước

● Hãy thay miếng đệm cao su ở vòi nước.

Rò rỉ từ khác nối ống nước

● Hãy thay miếng đệm cao su ở khác nối ống nước

※ Miếng đệm cao su có thể mua ở trung tâm thiết bị đồ gia dụng.

● Xác nhận xem vòng kim loại tại khác nối có bị lỏng không.

※ Trường hợp thay miếng đệm cao su ở các bộ phận, cần lưu ý khóa van chính trước khi thay.

Nước trong bồn vệ sinh không ngừng chảy

● Mở nắp bồn trữ nước để kiểm tra quả cầu nổi.

● Dùng tua vít hoặc đồng xu 10 yên xoay sang phải để đóng van nước.

(1) Nước bị tràn trên mức cung trong bồn

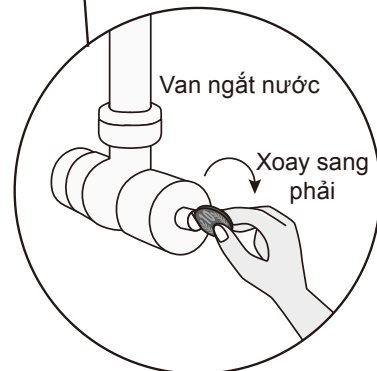
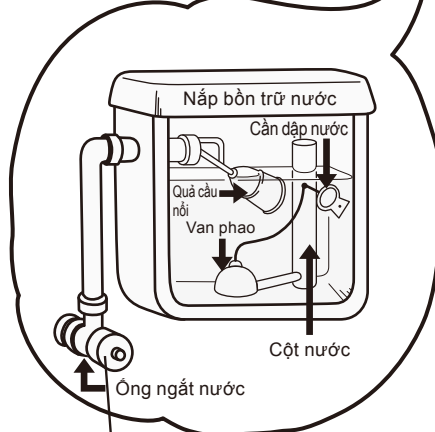
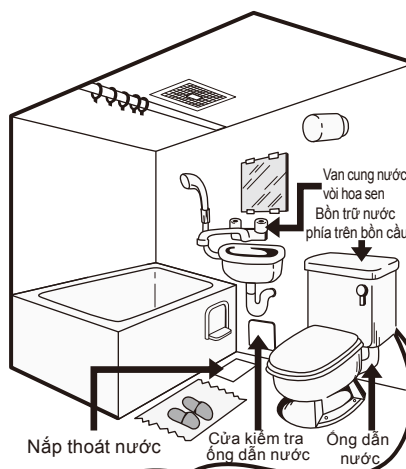
※ Hạ nhẹ thanh đỡ quả cầu nổi xuống, tránh làm gãy thanh, sao cho mặt nước trong bồn chứa xuống mức thấp hơn 2~3cm so với cột nước trong bình.

(2) Nước không bị tràn trên mức cung trong bồn

※ Hãy thay van phao mới.

※ Van phao mới có thể mua tại trung tâm thiết bị đồ gia dụng.

Tên các bộ phận trong phòng tắm



Dùng đồng xu 10 yên hoặc tua vít xoay van ngắt nước sang phải để ngưng nước.

Xử lý tình huống: Các vấn đề về nước | bể tự hoại

Các thao tác cơ bản và cách xử lý tình huống

VỀ NƯỚC

Nước trong bồn tắm thoát chậm

Có thể cửa thoát nước đã bị tắc. Tóc và rác mắc bên trong thường là nguyên nhân dẫn tắc nghẽn này.

Hãy thường xuyên vệ sinh cửa thoát nước trong bồn tắm.



※Tham khảo hình vẽ

●Cửa thoát nước

Tóc và rác đọng lại bên trong cửa thoát nước vừa làm cho nước lưu thông chậm, vừa dẫn đến mất vệ sinh. Vệ sinh cửa thoát nước trong nhà tắm 1~2lần/tháng.

Nước đọng lại bên trong cửa thoát nước (dưới nắp đậy) có tác dụng quan trọng giúp ngăn mùi.

Nước trong bồn cầu không thoát

Không xả thứ gì ngoài giấy vệ sinh xuống bồn vệ sinh. Nếu xả nhầm đồ như băng vệ sinh v.v... xuống bồn cầu dẫn đến nước thoát chậm, hãy thử dùng dụng cụ thật thông tắc bằng cao su. Có thể mua dụng cụ này ở home center.

※Người thuê nhà chịu trách nhiệm xử lý trong trường hợp rác bị tắc bên trong. Hãy ý thức vệ sinh thường xuyên.

● Không xả vật lạ

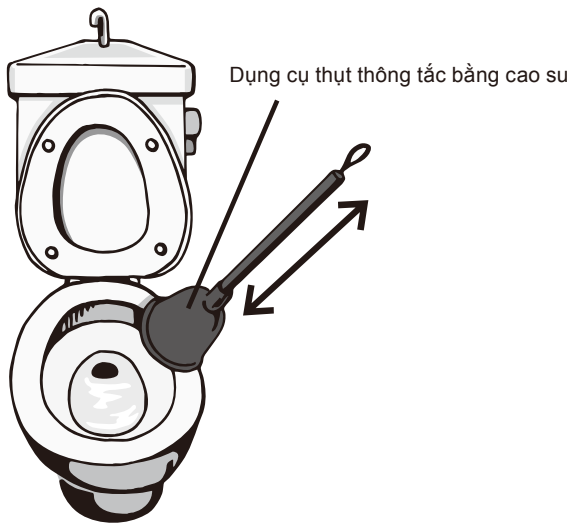
Tuyệt đối không xả vật lạ như các đồ dùng bằng cao su, chất liệu bông, vải

Vì sẽ làm tắc không chỉ bồn cầu, bể tự hoại mà còn làm giảm khả năng thoát nước.

● Không dùng giấy với số lượng lớn

Sử dụng loại giấy vệ sinh dễ tan trong nước và xả với một lượng vừa phải.

Hãy thường xuyên vệ sinh dụng cụ vệ sinh nếu hay sử dụng đến.



Trường hợp tòa nhà quý khách có lắp đặt bể tự hoại

Lưu ý khi sử dụng bể tự hoại:

●Không đổ hóa chất

Tuyệt đối không đổ các loại hóa chất như: axit clohydric, thuốc diệt côn trùng, chất khử mùi, chất tẩy rửa v.v... xuống bồn cầu.

Nhiều hóa chất trộn lẫn với nhau sẽ tiêu diệt các vi khuẩn trong bồn rửa,

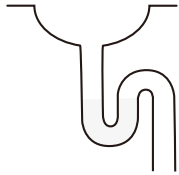
làm giảm khả năng tiêu độc, các chất bẩn không được tẩy rửa, gây ra mùi khó chịu.

Xử lý tình huống: Các vấn đề về nước đường ống thoát nước

Các thao tác cơ bản và cách xử lý tình huống

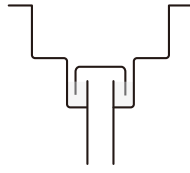
Mùi khó chịu từ hệ thống thoát nước

Việc trữ nước bên trong đường ống ở bồn rửa, tạo ra 1 khu vực chứa nước có tác dụng ngăn mùi hôi và các loại côn trùng xâm nhập



Ống nổi dạng chữ S

Bồn rửa mặt, toa lét v.v...



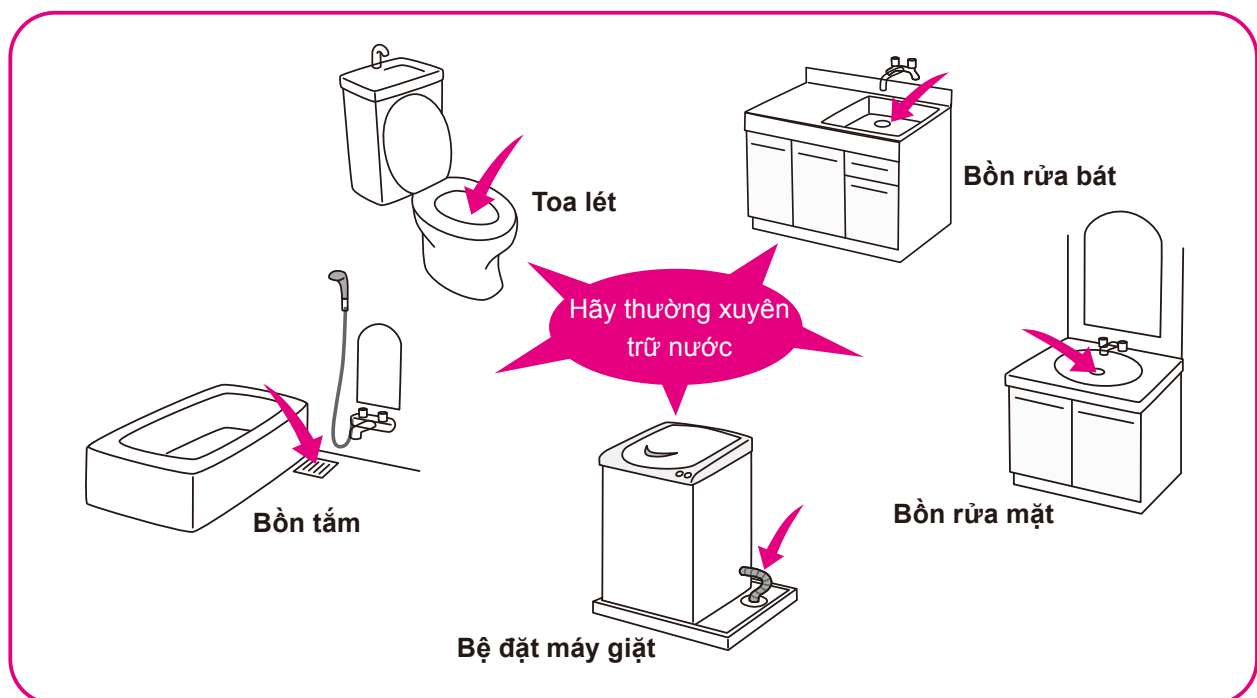
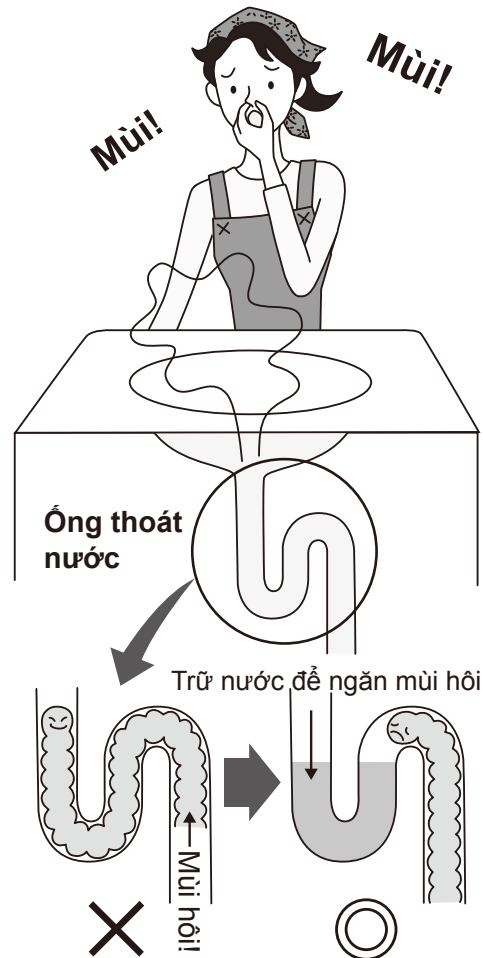
Ống nổi dạng vòm.

Bồn rửa bát, bồn tắm, bệ đặt máy giặt

※Không tháo đường ống thoát nước ra trừ khi muốn làm vệ sinh. Do sẽ làm giảm chức năng vốn có của đường ống thoát nước.

Nếu người thuê nhà đi vắng lâu ngày và không sử dụng nước một thời gian, nước trong đường ống sẽ bay hơi, làm bốc mùi khó chịu. Ngoài ra, các khí ga có hại có thể sẽ gây ảnh hưởng đến những thiết bị xung quanh.

Thường xuyên trữ nước để duy trì chức năng của đường ống thoát nước. Nếu qua sinh hoạt hàng ngày, nước được xả vào đường ống thì không có vấn đề gì. Tuy nhiên, nếu không sử dụng, khu vực trữ nước ở đường ống sẽ dần cạn sạch nước. Ví dụ, dù không sử dụng đến máy giặt, quý khách cũng vui lòng xả nước qua đường ống thoát nước ít nhất 1 lần/tháng.



※Hãy vệ sinh định kỳ và giữ gìn cửa thoát nước sạch sẽ.

Xử lý tình huống: Tủ lạnh quạt thông gió

Các thao tác cơ bản và cách xử lý tình huống

Bếp không nóng

Vì mục đích an toàn, công tắc bếp được thiết kế để không bị mờ dễ dàng.

Hãy từ từ bật lại bếp.

Trường hợp điện không vào, hãy kiểm tra cầu dao (tất cả công tắc phải ở trạng thái ON).

Thức ăn nấu bị đổ hay tràn ra là nguyên nhân gây hỏng bếp.

Sau khi sử dụng xong, chờ bếp đủ nguội, hãy dùng khăn khô để lau.

※Bề mặt bếp rất nóng Không để khăn hay vải lau lên bề mặt bếp vì rất nguy hiểm. Không đặt bất cứ vật gì dễ cháy xung quanh khu vực bếp

※Một số bếp được cài đặt chức năng tự tắt sau 30 phút.

※Không đặt bất cứ vật gì lên bề mặt bếp ngay cả khi không sử dụng

Hãy sử dụng loại nồi tương thích với bếp

[Trường hợp bếp từ]

Sử dụng được: ·····Nồi nhôm, inox, sắt

Không sử dụng được: ·····Nồi đất, thủy tinh chịu nhiệt, nồi có đáy dạng cầu

※Cấu tạo bếp khác nhau tùy theo từng tòa nhà.

[Các bộ phận trên bếp từ]

REAR
Bếp trong (Bếp từ)

FRONT
Bếp ngoài (phía trước mặt) (Bếp từ)

(Bảng nút bấm điều khiển)

Đèn nguồn của quạt thông gió
Đèn hiển thị công suất của bếp ngoài
Đèn cảnh báo nhiệt độ cao
Đèn hiển thị công suất của bếp trong
Đèn nguồn

Quạt thông gió ở chế độ ON: đèn nguồn sáng, chế độ OFF: đèn nguồn tắt.

Đèn sáng khi ở chế độ "ON" và tắt khi ở chế độ "OFF"

FAN LIGHT FRONT REAR (ON/OFF) POWER (ON/OFF)

Nút tắt bật đèn
Nút điều chỉnh nhiệt độ bếp ngoài (Tăng lên, Giảm đi)
Nút điều chỉnh nhiệt độ bếp trong (Tăng lên, Giảm đi)
Nút thao tác của bếp trong
Số hiệu máy

Chú ý Nhấn và giữ nút thao tác trong vòng 5 giây để quay trở về thao tác trước đó.

Tủ lạnh không làm lạnh

Kiểm tra đồ ăn xếp bên trong có bị quá tải không? Hãy luôn xếp đồ ngăn nắp bên trong tủ lạnh.

Nếu luồng khí lạnh có thể lưu thông dễ dàng sẽ giúp tiết kiệm nhiên liệu.

※Dùng dao hay tua vít để dỡ tuyết hay đá đóng băng có thể làm xước khay đựng, gây hỏng tủ lạnh.



Quạt thông gió không hoạt động

Quạt thông gió có thể không hoạt động nếu bị rác và bụi bám bẩn. Hãy vệ sinh định kỳ.

※Cách tháo lồng quạt

(Ở bếp) Dùng tay giữ phần cạnh của lồng quạt và kéo xuống.

(Ở nhà tắm) Dùng tay giữ phần chóp của lưới lọc và kéo ra.

(Ở nhà vệ sinh) Dùng tay giữ 2 phần cạnh của lồng quạt và kéo xuống.

* Thông tin chi tiết tham khảo trên trang chủ của Leoplace, mục "Các câu hỏi thường gặp"

※ Một số tòa nhà có lắp đặt hệ thống quạt thông gió hoạt động 24/24h để phòng tránh hiện tượng cao ốc.

Quý khách lưu ý không tắt quạt thông gió đang sinh sống ở những tòa nhà này.



Xử lý tình huống Lò vi sóng Tivi

Các thao tác cơ bản và cách xử lý tình huống

■ ■ ■ **Về lò vi sóng (cách sử dụng thông thường)** ※Tùy từng nhãn hiệu, phương pháp thao tác cũng như nội dung hiển thị sẽ khác nhau.

1. Trường hợp hâm nóng :

Cho đồ muốn hâm nóng vào trong lò, nhấn nút "hâm nóng"「あたため」1 lần. Đồ được hâm nóng xong khi có chuông báo.(Đối với sữa, rượu, nhấn nút tương ứng trên bảng điều khiển).
Nhấn 2 lần nút "hâm nóng"「あたため」 để chuyển sang chế độ rã đông.

2. Trường hợp rã đông thức ăn sống

Nhấn nút "Rã đông đồ sống"「生解凍」, chỉnh thời gian ở nút タイマーセット tương đương với số gram cần rã đông, việc rã đông hoàn thành khi có chuông báo.

3 Trường hợp sử dụng mức độ mạnh, nhẹ của lò vi sóng

Nhấn nút 「レンジ強」- mức độ mạnh hoặc「レンジ弱」-mức độ nhẹ, thiết lập thời gian bằng nút タイマーセット rồi nhấn nút スタート để bắt đầu. Chế độ hoàn thành khi có chuông báo.

4. Những đồ đựng thức ăn có thể sử dụng :

Đồ đựng bằng thủy tinh chịu nhiệt, sứ chịu nhiệt, nhựa chịu nhiệt, các loại giấy bọc thức ăn bằng nilon v.v...

※**Không sử dụng đồ đựng có chất liệu khác với các loại nêu trên.**

Lò vi sóng không phải bị hỏng nếu ở các trường hợp dưới đây :

1. Nhấn nút hâm nóng 「あたため」 rồi nhưng lò vẫn không hoạt động → Là do đã để đồ ăn quá 5 phút từ khi đóng cửa.
2. Có tiếng "Bùm" khi đang hoạt động → Là tiếng cách quãng khi để lò ở chế độ rã đông đồ sống 「生解凍」 hay chế độ hoạt động nhẹ 「レンジ弱」

Phương pháp vệ sinh

Dùng khăn đã vắt sạch nước để vệ sinh bên trong lò vi sóng Tháo đĩa quay bên trong ra, dùng miếng bọt biển có thấm dung dịch tẩy rửa trung tính để lau vết bẩn, rửa sạch sau đó lau thật khô.

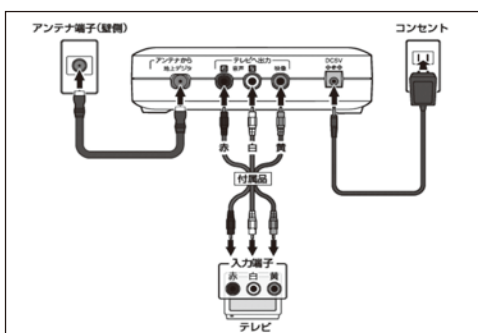
■ ■ ■ Tivi (trường hợp điều khiển ti vi không sử dụng được)

- Thử tháo pin ra rồi lắp lại. Nếu vẫn không sử dụng được, hãy thay pin mới.
- Trường hợp sử dụng đầu đọc video, thiết bị chơi game, hãy nhấn nút 入力切換 để chuyển chế độ, chọn video1 (ビデオ1) hoặc video2 (ビデオ2).
- Nếu ti vi đột nhiên bị tắt, hãy kiểm tra các nội dung dưới đây:
 - Kiểm tra xem dây điện có bị tuột ra không?
 - Dây anten có bị tuột ra không?
 - Cầu dao điện có bị sập không?
 - Bạn có đang điều chỉnh kênh hoặc đầu thu hay không?

※Tùy thuộc khu vực, có 2 loại sóng Tivi là UHF, VHF.

※Khách hàng tự chịu phí thay pin cho điều khiển. (Trừ trường hợp hết pin trong vòng 1 tháng kể từ ngày nhập phòng)

Về cách sử dụng, tham khảo sách hướng dẫn sử dụng. Tùy hãng sản xuất mà cách sử dụng khác nhau.
Nếu có thắc mắc, hãy liên hệ trung tâm hỗ trợ khách hàng của Leopalace trong vùng phụ trách.



(Đối với phòng có cài đặt đầu thu bắt sóng mặt đất)

Một số tòa nhà có cài đặt đầu thu bắt sóng mặt đất.

Nếu ti vi ở phòng quý khách có đầu thu đi kèm, hãy kết nối với đầu thu để sử dụng ti vi.

※**Phương pháp kết nối khác nhau tùy theo hãng sản xuất.**

Xử lý tình huống Máy giặt tự động

Các thao tác cơ bản và cách xử lý tình huống

Máy giặt tự động hoàn toàn (Phương pháp sử dụng cơ bản)

Trước khi sử dụng, hãy kiểm tra đường ống cấp thoát nước đã được lắp đúng chưa?

● Trường hợp máy giặt không thể vắt nước, hãy kiểm tra xem máy có bị đặt kênh không?

Lưu ý khi sử dụng

- Hãy cho quần áo dày vào sâu bên trong máy giặt. Quần áo bị thừa ra ngoài sẽ là nguyên nhân gây hỏng máy.
- Có trường hợp máy giặt tự động khóa cửa trong lúc đang hoạt động. Trường hợp này, không nên cố mở nắp mà hãy nhấn nút mở nắp máy giặt [フタオープン]. (Nếu nhấn vào nút có đèn đang sáng trong các nút "chế độ sấy", "chế độ giặt nhanh", "chế độ tiêu chuẩn", khoá sẽ được mở).
- Không nhấn từ 2 nút trở lên cùng lúc vì có thể gây ra trục trặc cho máy.
- Tuyệt đối không sử dụng vật sắc nhọn để nhấn các nút bấm trên máy giặt vì sẽ gây hỏng máy.
- Chỉ mở van cấp nước máy giặt khi sử dụng.

※ Có trường hợp van cấp nước gắn trên bệ đặt máy giặt. Tham khảo hình ① và ②

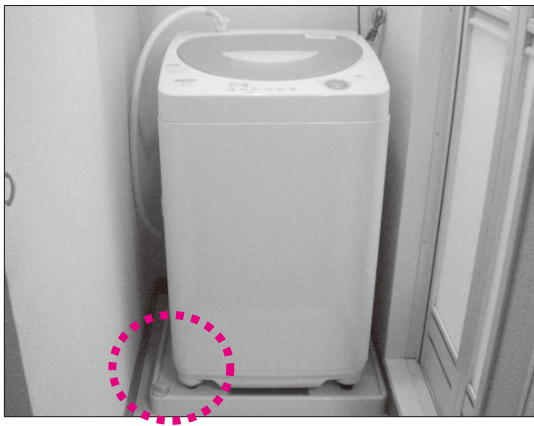
Phương pháp vệ sinh

1. Tháo bộ lọc tơ vải sợi từ vành máy giặt.
2. Lộn ngược lưới lọc, gỡ rác và giặt sạch mắt lưới bị tắc.
3. Lắp lại vị trí cũ.

※ Dùng vải mềm để lau thân máy giặt cũng như bàn điều khiển máy giặt.

Về cách sử dụng, tham khảo sách hướng dẫn sử dụng. Tùy vào hãng sản xuất của máy mà phương pháp thao tác sẽ khác nhau. Mọi thắc mắc xin liên hệ trung tâm hỗ trợ khách hàng của Leopalace 21.

①



②



Phương pháp lắp đặt



※ Trường hợp khách hàng tự lắp đặt máy giặt, hãy chuẩn bị ống cấp nước dùng cho máy giặt tự động (1.5~2 mét) (Đường ống dài dưới 1 mét có thể không đủ dài để nối từ máy giặt đến van cấp nước)

Hãy lắp trực tiếp. Không sử dụng bộ nối.

Xử lý tình huống: Chặn đệm các vấn đề khác

Các thao tác cơ bản và cách xử lý tình huống

Chặn đệm

Giữ sạch chặn đệm, tránh nấm mốc bằng cách phơi chặn định kì hoặc dùng máy sấy. (Khi trả phòng, nếu chúng tôi phát hiện chặn đệm có nấm mốc, quý khách sẽ chịu phí thay mới)

Ngoài ra

Hay bị sập nguồn điện

Dòng điện giới hạn tối đa trong phòng Leopalance là 30 ampe. Quý khách không thể sử dụng nhiều lượng điện cùng một lúc. (Ngoại trừ 1 số tòa nhà thiết kế theo kiểu hộ gia đình)

Không sử dụng nhiều điện cùng lúc.

※Leopalace không chịu trách nhiệm với những tổn thất do sập cầu dao.

(Ví dụ : tổn thất dữ liệu máy tính, đường truyền internet, quay video v.v...)

| | | |
|-------------------------|---|---|
| | | |
| Điều hòa | ○ | ○ |
| Áng đèn trong phòng | ○ | ○ |
| Tivi | ○ | ○ |
| Máy sấy trong phòng tắm | ○ | ○ |
| Bếp điện | ○ | × |
| Lò vi sóng | × | ○ |
| Máy sấy tóc | × | ○ |

Hình bên trái là ví dụ về cách thức sử dụng thiết bị điện để tránh làm sập cầu dao. Không áp dụng với các thiết bị không liệt kê trong hình. Ngoài ra, trong hình là cách thức sử dụng đối với từng thiết bị một. Không áp dụng khi sử dụng nhiều thiết bị.

Trường hợp cầu dao bị sập ngay cả khi sử dụng các thiết bị trong hình, hãy ngưng sử dụng các thiết bị điện khác khi đang sử dụng bếp điện.



Kiểm tra cầu dao ở khu vực hành lang bên ngoài phòng Cầu dao của tòa nhà bị sập xuống là nguyên nhân làm nhiều tivi và làm bóng đèn chung không sáng.

○=Đang sử dụng ×=Không sử dụng

Hình ảnh tivi truyền không tốt

●Ăngten có được kết nối chính xác hay không?

Những khách hàng chuyển từ xa đến và có sẵn tivi, hãy tự điều chỉnh tần số kênh. Hãy xem lại hướng dẫn sử dụng tivi, video.

※Ổ cắm nhiều chân của thiết bị AV là nguyên nhân gây nhiễu sóng Tivi. Liên hệ cửa hàng bán đồ điện gần nhất.

Chuông cửa không kêu

Một số loại chuông cửa hoạt động bằng pin. Hãy thay pin mới.

※Phía dưới máy nghe có chỗ để pin.

※Quý khách chịu trách nhiệm thay pin cho chuông cửa trừ trường hợp chuông hỏng trong vòng 1 tháng kể từ ngày nhập phòng

Bóng đèn điện, bóng đèn tuýp bị cháy.

Quý khách chịu trách nhiệm thay bóng đèn điện, bóng đèn tuýp v.v... trong phòng. Hãy tìm mua bóng đèn ở cửa hàng đồ điện gần nhất và lắp đặt. (Có nhiều loại bóng đèn tuýp.) Đèn huỳnh quang, đèn tròn và đèn ống nếu bị lỏng thì bóng đèn sẽ không sáng. Trường hợp lỏng, hãy vặn chặt lại. (Với những quý khách không biết cách lắp bóng hay không thể với tay tới bóng đèn, chúng tôi sẽ thay cho quý khách có phí)

※Chúng tôi sẽ đổi miễn phí bóng đèn hay bóng huỳnh quang bị cháy trong vòng 1 tháng kể từ ngày nhập phòng.

Xử lý tình huống Hòm nhận đồ chuyển phát

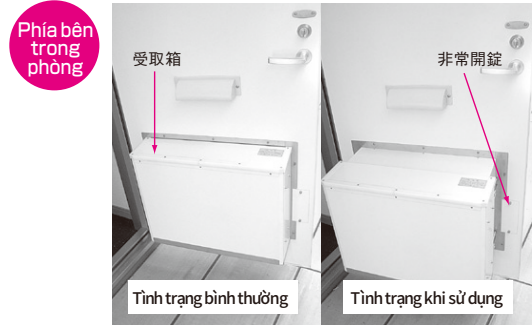
Các thao tác cơ bản và cách xử lý tình huống

HÒM NHẬN ĐỒ CHUYỂN PHÁT

Một số tòa nhà có thiết kế hộp nhận đồ để nhận bưu phẩm chuyển đến khi khách hàng vắng nhà. Có thể đứt vừa đồ có kích thước thậm chí bằng thùng đựng quýt, dạng cài đặt mật khẩu, rất tiện lợi khi có hàng hóa hay đồ giặt là chuyển đến.



Phía bên ngoài phòng



Phía bên trong phòng

Cách khóa hòm đựng đồ

1. Xoay núm vặn theo chiều OPEN và cài đặt mật mã.
2. Xoay núm vặn theo chiều CLOSE và xáo trộn mã số để khóa hòm.

Cách mở khóa

1. Xoay vòng số theo mật mã đã cài đặt
2. Xoay núm vặn theo chiều OPEN để mở khóa.

Không biết mật mã

Dùng thanh kim loại vừa chọc vào lỗ phía sau cửa vừa xoay số. Số sẽ dừng lại tại vị trí đã được cài đặt.

Nhận đồ khi vắng nhà (phương pháp sử dụng)

1

Cung cấp mật mã cho nhân viên chuyển phát.

2

Nhân viên chuyển phát sẽ dùng mã số đó để mở hòm và dùng con dấu bên trong để đóng dấu đã nhận đồ (Khách hàng chuẩn bị sẵn con dấu)

3

Nhân viên chuyển phát sau khi đặt đồ vào bên trong sẽ đóng cửa hòm và xoay vòng số theo mã số cài đặt

4 Khách hàng mở hòm bằng mật mã cài đặt, nhận đồ chuyển phát, đóng cửa hòm và khóa lại bằng mật mã.

※Có thể thay đổi mật mã bất cứ lúc nào.

※Nếu nhân viên chuyển phát để cửa mở và quay số thì mật mã sẽ bị thay đổi. Trong trường hợp đó, hãy làm theo hướng dẫn ở mục "Không biết mật mã"

Xử lý tình huống Quạt thông gió máy sấy

Các thao tác cơ bản và cách xử lý tình huống

Quạt thông gió, máy sấy trong nhà tắm

Quạt thông gió, máy sấy có những chức năng như sau: Thao tác bằng nút "Thay đổi chế độ vận hành" (運転切替).

Chế độ sấy... Phòng tắm được sử dụng như 1 không gian để phơi và làm khô quần áo.

Chế độ quạt gió... Vào ngày trời nóng, sử dụng như quạt làm mát trong khi tắm.

Chế độ thông gió... Thông gió và làm khô, nhằm hạn chế phát sinh nấm mốc

※Tùy vào chủng loại, tại 1 số tòa nhà, quạt thông gió, máy sấy có thêm chức năng lò sưởi.



Quạt thông gió, máy sấy trong nhà tắm

Cách sử dụng chức năng sấy quần áo :

Sử dụng gió để làm khô.

1. Nhấn nút "Thay đổi chế độ vận hành", làm sáng đèn nút "Sấy".

Chức năng sấy bắt đầu, gió thổi ra.

2. Hãy điều chỉnh thời gian mong muốn sấy tùy vào lượng quần áo và nhiệt độ bên ngoài bằng nút "Cài đặt thời gian" (時間設定). Thời gian sấy hiển thị bằng số ở nút có đèn sáng. Máy sẽ hoạt động ngay sau khi việc cài đặt hoàn thành, thời gian còn lại được hiển thị bằng đèn.

3. Tự động dừng khi hết thời gian. Nếu sấy chưa đủ, hãy cài đặt thời gian cần thiết và vận hành tiếp.

※Chế độ cài đặt lần trước sẽ được tự động ghi nhớ. Ở lần tiếp theo, chỉ cần nhấn nút "Thay đổi chế độ vận hành" và chọn chế độ sấy, máy sẽ hoạt động với khoảng thời gian được cài đặt lần cuối cùng trước đó.

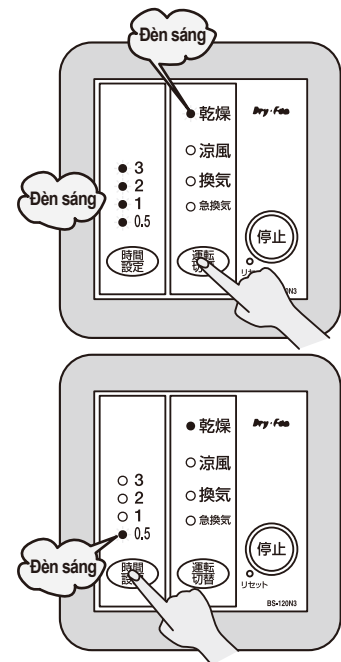
Nếu muốn thay đổi thời gian sấy, hãy sử dụng nút "Cài đặt thời gian" để cài đặt lại.

※Trường hợp sử dụng chức năng sấy quần áo, hãy để quần áo được vắt sạch nước bằng máy giặt trước khi dùng.

※Giãn cách quần áo hợp lí khi phơi để gió phả đến nơi.

Tiêu chuẩn sấy

Cần khoảng 5 tiếng đồng hồ để sấy khô 2kg quần áo với quần áo đã vắt kỹ nước.



Lưu ý

Để đảm bảo an toàn, hãy tuân thủ theo hướng dẫn dưới đây.

●Vệ sinh màng lọc định kì khoảng 1 lần/tháng.

Màng lọc bị tắc, bít là nguyên nhân làm giảm hiệu quả vận hành cũng như gây ra hỏng hóc cho máy.

●Bật chế độ thông gió sau khi tắm xong.

●Không vận hành máy sau khi tháo màng lọc.

●Không treo quần áo quá nặng lên thanh treo.

Cách vệ sinh màng lọc :

Tháo màng lọc ở bảng điều khiển phía trước. Phủ nhẹ hoặc dùng máy hút bụi dọn phần lưới lọc. Trường hợp màng lọc quá bẩn, ngâm màng lọc trong nước hoặc nước ấm có hòa tan chất tẩy rửa trung tính, sau đó rửa sạch bằng xà phòng.

Rửa xong, phơi khô rồi lắp lại vị trí cũ. Khi tháo màng lọc, chú ý kéo trơn trượt.

※Vệ sinh màng lọc định kì (1 lần/tháng).

Màng lọc bị tắc, bít là nguyên nhân làm giảm hiệu quả vận hành cũng như gây ra hỏng hóc cho máy.

Xử lý tình huống Hệ thống cảnh báo hỏa hoạn

Các thao tác cơ bản và cách xử lý tình huống

Máy cảnh báo hỏa hoạn

Là thiết bị cảm biến nhanh và cảnh báo khi có cháy .
Khi thiết bị reo

● Trường hợp hỏa hoạn

Xác nhận nguồn gốc cháy và lánh nạn.
Hoặc liên hệ 119.

● Trường hợp không có cháy

※ Chuông báo cháy sẽ reo ngay cả khi không có cháy như ở các trường hợp dưới đây:

- Khi trong phòng chứa đầy thuốc diệt côn trùng dạng khói
- Khi xịt thuốc diệt côn trùng, nước xịt tóe trực tiếp lên phần cảm biến
- Khi khói thuốc lá tỏa thẳng vào phần cảm biến
- Khi khói bếp nấu ăn hay hơi nước tiếp xúc với phần cảm biến.

● Tắt chuông báo cháy:

Khi có tiếng kêu "Píp...Píp...Píp"

Khi chuông báo cháy kêu "Píp...Píp...Píp" , hãy nhấn nút "Tắt chuông báo cháy" (警報音停止) Chuông báo cháy sẽ tắt sau 5 phút reo liên tiếp.

Trường hợp chuông báo cháy reo lại sau khoảng 5 phút, dùng quạt giấy để làm bay khói ra khỏi bộ phận cảm biến. Tương tự với trường hợp máy báo cháy cảm biến nhiệt, dùng quạt giấy để làm mát máy.

Nếu chuông báo cháy kêu "Bíp" hoặc "Pi Pi Pi"

thì có thể máy bị hỏng hoặc hết tuổi thọ. Hãy liên hệ Leopalace 21.

Nhấn và giữ nút "Tắt chuông báo cháy" (停止ボタン) trong vòng 5 giây, chuông sẽ ngừng reo trong khoảng 24 tiếng đồng hồ.

Nút "Tắt chuông báo cháy" (停止ボタン)



※Hình minh họa chuông báo cháy cảm biến khói.

Khi hủy hợp đồng :

1. Khi hủy hợp đồng , hãy gửi "Thông báo hủy hợp đồng" trước 1 tháng.

1 tháng trước ngày chuyển phòng (ngày hủy hợp đồng), hãy điền các nội dung cần thiết vào "Thông báo hủy hợp đồng" và gửi qua bưu điện hoặc mang trực tiếp đến văn phòng gần nhất của Leoplace. Không tiếp nhận qua điện thoại. Trường hợp chưa đầy 1 tháng kể từ ngày đăng kí trả phòng cho đến ngày trả phòng, quý khách sẽ chịu phần tiền nhà từ ngày đăng kí trả phòng cho đến 1 tháng sau đó.

2. Các thủ tục cần tiến hành kèm với thủ tục trả phòng :

Trước ngày trả phòng, hãy liên hệ ngừng dịch vụ điện, nước, ga.

Nếu quên liên hệ, quý khách vẫn phải thanh toán chi phí sử dụng ngay cả khi đã chuyển ra.

CHI TIẾT CHI PHÍ TU SỬA

CHI TIẾT CHI PHÍ TU SỬA

| Tên hàng | Nội dung – hình thức | Chi phí |
|-----------------|---|---|
| Giấy dán tường | •Tẩy trắng (bộ phận) | 5,500 Yên ~ (đã gồm thuế) / 1 chỗ |
| | •Phí sửa chữa từng phần (phí thay từng mặt một) | 1,320 Yên ~ (đã gồm thuế)/ m ² |
| Thảm lót | •Giặt sạch | 11,000 Yên ~ (đã gồm thuế)/ 1 chỗ |
| | •Thay mới | 38,500Yên ~ (đã gồm thuế)/1 phòng |
| Sàn nhà | •Tu bổ vết cháy, vết thâm, trầy xước | 5,500 Yên ~ (đã gồm thuế)/1 tấm |
| | •Thay mới | 104,500Yên ~ (đã gồm thuế)/1phòng |
| Sàn nhà lót nệm | •Thay mới | 5,500 Yên ~ (đã gồm thuế)/ m ² |

※Không thu phí đối với những hao mòn phát sinh khi sử dụng thông thường.

| Tên hàng | Nội dung – hình thức | Chi phí |
|---------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Kính (bồn rửa mặt) | Thay mới | 5,500 Yên (đã gồm thuế) |
| Bồn rửa mặt | Sửa chữa, thay mới | 16,500 Yên (đã gồm thuế) |
| Bồn đi vệ sinh | Thay mới | 33,000 Yên (đã gồm thuế) |
| Bệ ngồi bồn vệ sinh | Thay mới | 13,200 Yên (đã gồm thuế) |
| Cặn bồn tắm | Làm sạch | 5,500 Yên (đã gồm thuế) |
| Quạt thông gió bồn tắm | Sửa chữa, thay mới | 16,500 Yên (đã gồm thuế) |
| Nắp lỗ thoát nước | Thay mới | 3,300 Yên (đã gồm thuế) |
| Bếp điện | Sửa chữa, thay mới | 33,000 Yên (đã gồm thuế) |
| Bếp từ | Thay mới | 38,500 Yên (đã gồm thuế) |
| Bếp ga | Thay mới | 33,000 Yên (đã gồm thuế) |
| Tẩy vết bẩn, ri sét | Trọn gói | 1,650 Yên~ (đã gồm thuế) |
| Miếng gôm trong bồn rửa chén | Thay mới | 550 Yên~ (đã gồm thuế) |
| Ống thoát nước máy giặt | Thay mới | 550 Yên~ (đã gồm thuế) |
| Bóng đèn tròn, bóng huỳnh quang | Thay mới | 550 Yên~ (đã gồm thuế) |
| Thang | Thay mới (tăng 1,2 như nhau) | 33,000 Yên (đã gồm thuế) |

| Tên hàng | Nội dung – hình thức | Chi phí |
|----------------------|--|---------------------------|
| Chăn đệm | Trọn bộ | 19,000 Yên~ (đã gồm thuế) |
| Cò nhân tạo | Thay mới (1m ²) | 5,000 Yên (đã gồm thuế) |
| Đầu cán phơi đồ | Sửa chữa, thay mới | 9,000 Yên~ (đã gồm thuế) |
| Xử lí rác | Hình thức xử lí khác nhau tùy số lượng và chủng loại | 5,000 Yên (đã gồm thuế) |
| Cửa trong phòng | Thay mới | 33,000 Yên~ (đã gồm thuế) |
| | Thay kính | 20,000 Yên~ (đã gồm thuế) |
| Bóng đèn trong phòng | Thay mới | 20,000 Yên~ (đã gồm thuế) |
| | Trùm bóng đèn | 6,000 Yên ~ (đã gồm thuế) |
| | Thay dây bóng đèn | 500 Yên~ (đã gồm thuế) |
| Kính cửa | Đổi mới (loại lưới mờ) | 18,000 Yên (đã gồm thuế) |
| | Đổi mới (loại lưới trong suốt) | 24,000 Yên (đã gồm thuế) |
| | Kính chống trộm | 50,000 Yên (đã gồm thuế) |
| Cửa lưới | Thay một mặt | 5,500 Yên ~ (đã gồm thuế) |
| Ổ khóa | Chìa khóa (mất chìa khóa) | 10,000 Yên (đã gồm thuế) |
| Cửa chính | Thay toàn bộ | 150,000 Yên (đã gồm thuế) |
| | Chỉ thay cửa | 80,000 Yên (đã gồm thuế) |
| Tủ lạnh | Thay 1 cửa | 30,000 Yên (đã gồm thuế) |

※Trường hợp quý khách gây ra thiệt hại thì cần phục hồi lại nguyên hiện trạng

Tùy vào nội dung sửa chữa, có trường hợp sẽ cần phát sinh phí đi lại riêng.

Phí đi lại 3,850 (đã gồm thuế)~

※Phí đi lại tùy thuộc vào nội dung sửa chữa, khoảng thời gian và tính khẩn cấp sẽ khác nhau.

※Những khoản phí sửa chữa ghi trên chi là những nội dung tiêu biểu. Đối với những hạng mục sửa chữa khác chúng tôi sẽ xác nhận tình trạng cụ thể.

※Nội dung hiển thị là của hiện tại tháng 4 năm 2021.

Hạng mục chú ý

Chúng tôi sẽ yêu cầu thanh toán phí đối với trường hợp cố ý gây hỏng hóc, tổn thất cơ sở vật chất cả trong lẫn ngoài tòa nhà.

Ngoài ra, những trường hợp không sử dụng đúng cách cũng là đối tượng chịu chi phí.

Tùy vào nội dung sửa chữa, có trường hợp sẽ cần phát sinh phí đi lại riêng. Phí đi lại 3,850 (đã gồm thuế)

※Phí đi lại tùy thuộc vào nội dung sửa chữa, khoảng thời gian và tính khẩn cấp sẽ khác nhau.

※Những khoản phí sửa chữa ghi trên chỉ là những nội dung tiêu biểu. Đối với những hạng mục sửa chữa khác chúng tôi sẽ xác nhận tình trạng cụ thể.

※Nội dung hiển thị là của hiện tại tháng 4 năm 2021.

[Những ví dụ người thuê nhà phải chịu phí thay thiết bị]

•Lỡ va chạm đồ vật vào kính cửa sổ (có cửa lưới trong suốt bên trong) làm nứt kính.

•Làm rơi tuốc nơ vít khiến rò rỉ khí ga khi dỡ tuyết trong tủ lạnh...

GỬI QUÝ KHÁCH HÀNG ĐANG SINH SỐNG TẠI TÒA NHÀ

Trong quá trình quản lý tòa nhà, sẽ có nhiều lần Leopalace liên hệ với các quý khách hàng. Mong quý khách có thói quen thường xuyên kiểm tra bảng thông tin đặt tại tòa nhà.

Tại 1 số tòa nhà, hàng năm chúng tôi có thể phải vào phòng quý khách để kiểm tra thiết bị báo cháy v.v...

Mọi thắc mắc về tòa nhà xin hãy liên hệ theo thông tin dưới đây:

●Liên hệ bằng điện thoại:



Giải đáp thắc mắc liên quan đến căn hộ, tòa nhà (tiếng Nhật)

0570-006-021

Thời gian tiếp nhận: 10:00~18:30

※Tiếp nhận 24/24h đối với những trường hợp khẩn cấp, sự cố v.v...

※Những khách hàng tham gia chương trình hỗ trợ khách hàng có thể liên hệ 24/24h đối với những vấn đề như 「mất chìa khóa」, 「sự cố về nước」, 「hỏi đáp y tế」 v.v...

●Tổng đài chăm sóc khách hàng người nước ngoài



0570-048-021 Thời gian tiếp nhận: 10:00~18:30

(Cuộc gọi mất cước phí)

※Hỗ trợ bằng tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Bồ đào nha, tiếng Việt.

●Liên hệ bằng internet

<http://www.leopalace21.com/custhelp/vn/>



※Trong quá trình sinh sống, nếu có vấn đề gì không hiểu, không biết, đồ đạc hỏng hóc v.v...

hãy truy cập trang chủ của chúng tôi để tham khảo những câu hỏi thường gặp cũng như giải đáp.

Thông tin liên hệ


Leopalace 21

Về các câu hỏi liên quan đến hợp đồng
(Tiếng Nhật)

Về câu hỏi liên quan đến quản lý căn hộ cũng như tòa nhà
(Tiếng Nhật)


Về các câu hỏi bằng tiếng Anh,
Trung, Hàn, Bồ, Việt

 **0570-008-021** 【Văn phòng Leopalace trên toàn quốc/Thời gian làm việc: 9:00~18:00】

 **0570-006-021** 【Trung tâm hỗ trợ của Leopalace/Thời gian làm việc:10:00~18:30】

Chúng tôi hỗ trợ các loại câu hỏi thường gặp tại trang chủ của Leopalace.

<http://www.leopalace21.com/custhelp/vn/>

 **0570-048-021** 【Điện thoại hỗ trợ bằng tiếng nước ngoài/Thời gian làm việc:10:00~18:30】
(Cuộc gọi mất cước phí)

Công ty cổ phần Leopalace 21

<http://www.leopalace21.com>